

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Технология и организация сервиса и туристического обслуживания
туристов на водном транспорте»**

Направление подготовки:	<u>43.03.02 – Туризм</u>
Профиль:	<u>Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цели освоения учебной дисциплины – создание у бакалавра системы знаний и навыков в области сервиса и обслуживания на водном транспорте, возможностях оказания услуг в пассажирских и грузовых водных перевозках. Задачами дисциплины являются изучение студентами системы сервиса в пассажирских и грузовых водных перевозках, а также изучение особенностей обслуживания на водном транспорте

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Технология и организация сервиса и туристического обслуживания туристов на водном транспорте" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-3	Готовность к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы
ПКР-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности
ПКР-8	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

6 зачетных единиц (216 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Проведение практических занятий с помощью приглашенных сотрудников ОАО «Морречфлот». Деловые игры пассажиров и сотрудников портов и судов. В рамках дисциплины в учебном процессе предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий (технология сотворчества, работа по индивидуальной профессионально-личностной образовательной карте, круглые столы, семинар-дискуссия, деловая игра, разбор конкретных ситуаций презентации докладов с широким обсуждением в группе, конкурсы, защита творческих работ) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Структурная реформа на водном транспорте

основа развития сервисных и туристических услуг и коммерческой деятельности. Основные термины и определения сервиса на транспорте. Принципы и задачи современного транспортного сервиса в пассажирских и грузовых перевозках.

Опрос, тесты

РАЗДЕЛ 2

Промежуточная аттестация

РАЗДЕЛ 3

Понятие о графике движения судов

классификация графиков движения судов. Технология подготовки пассажирских судов к рейсу. Организация работы пассажирских портов

Опрос, тесты

РАЗДЕЛ 4

Организация сервисного обслуживания пассажиров на водном транспорте

Транспорт на рынке услуг. Особенности водных пассажирских маршрутов. Основные задачи и функции системы фирменного транс-портного обслуживания (СФТО).

Опрос, тесты

РАЗДЕЛ 5

Промежуточная аттестация