

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология и организация транспортного обслуживания населения

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственное управление на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья
Анатольевич
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются:

формирование у обучающихся системного представления о современных технологиях и принципах организации пассажирского транспортного обслуживания населения на региональном и муниципальном уровнях;

развитие практических навыков проектирования маршрутных сетей, организации мониторинга качества перевозок и внедрения цифровых сервисов для повышения доступности и комфорта транспортных услуг;

подготовка специалистов, способных разрабатывать и реализовывать стратегические решения по модернизации системы общественного транспорта, в том числе с применением механизмов государственно-частного партнёрства (ГЧП), обеспечивая баланс общественных интересов и экономической эффективности.

Задачами освоения дисциплины является:

сформировать у обучающихся представление о понятийно-категориальном аппарате организации транспортного обслуживания, классификации видов пассажирского транспорта и нормативно-правовой базе, регулирующей эту сферу;

научить применять методы проектирования стратегий и программ развития транспортных систем на региональном уровне, включая формирование маршрутных сетей и интеграцию мультимодальных схем с учётом социально-экономических, градостроительных и демографических факторов;

познакомить с инструментами организации системы мониторинга и оценки качества пассажирского транспортного обслуживания на основе количественных показателей (KPI) и обратной связи от граждан, а также с практиками внедрения цифровых сервисов;

научить разрабатывать стратегические решения по модернизации и развитию системы общественного пассажирского транспорта, оценивать механизмы ГЧП и обеспечивать устойчивое развитие транспортной инфраструктуры;

развить навыки подготовки обоснованных практических рекомендаций для органов государственной и муниципальной власти по повышению эффективности, доступности и безопасности транспортного обслуживания населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен проектировать стратегии и программы развития транспортных систем на региональном уровне, включая формирование маршрутных сетей, планирование инфраструктурных объектов и интеграцию мультимодальных схем с учётом социально-экономических, градостроительных и демографических факторов;

ПК-3 - Способен организовывать систему мониторинга и оценки качества пассажирского транспортного обслуживания на основе количественных показателей и обратной связи от граждан, а также внедрять цифровые сервисы для повышения доступности и комфорта перевозок;

ПК-6 - Способен разрабатывать и реализовывать стратегические решения по модернизации и развитию системы общественного пассажирского транспорта, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнёрства, обеспечивая баланс общественных интересов, экономической эффективности и устойчивого развития транспортной инфраструктуры.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- понятийно-категориальный аппарат и нормативно-правовую базу, регулирующую организацию пассажирского транспортного обслуживания населения на региональном и муниципальном уровнях;

- методы и принципы проектирования стратегий и программ развития транспортных систем, формирования маршрутных сетей и интеграции мультимодальных схем с учётом социально-экономических, градостроительных и демографических факторов;

- систему количественных показателей (KPI) и индикаторов качества пассажирского транспортного обслуживания, методы сбора и анализа обратной связи от граждан;

- современные цифровые сервисы, интеллектуальные транспортные системы (ИТС) и технологии, применяемые для повышения доступности, безопасности и комфорта перевозок;

- механизмы государственно-частного партнёрства (ГЧП) и концессионных соглашений в транспортной сфере, модели распределения рисков и финансирования;

- методологию оценки и обеспечения баланса общественных интересов, экономической эффективности и устойчивого развития транспортной инфраструктуры при её модернизации

Уметь:

- проектировать стратегии развития региональных транспортных систем, формировать и оптимизировать маршрутные сети, планировать размещение инфраструктурных объектов на основе анализа демографических и градостроительных данных;

- организовывать систему непрерывного мониторинга качества пассажирского обслуживания, разрабатывать регламенты работы с обращениями граждан и применять методы социологических исследований для оценки удовлетворённости;

- обосновывать и внедрять цифровые сервисы (мобильные приложения, бесконтактная оплата, мультимодальные маршрутизаторы, системы информирования в реальном времени) для повышения клиентского опыта;

- разрабатывать стратегические решения по модернизации системы общественного пассажирского транспорта, включая обновление подвижного состава и внедрение новых видов мобильности;

- оценивать инвестиционную привлекательность транспортных проектов, структурировать сделки ГЧП и обеспечивать устойчивость транспортной инфраструктуры в долгосрочной перспективе;

- готовить аналитические записки, презентации и проекты нормативных актов для органов государственной и муниципальной власти по вопросам развития транспортного комплекса.

Владеть:

- современным математическим, статистическим и геоинформационным (ГИС) инструментарием для моделирования пассажиропотоков, расчёта пропускной способности и оптимизации маршрутных сетей;

- методами сбора, агрегации и визуализации данных о качестве перевозок (включая данные валидаторов, GPS/ГЛОНАСС-трекеров и платформ обратной связи) для принятия управленческих решений;

- навыками финансового и экономического моделирования транспортных проектов, оценки жизненного цикла инфраструктуры (LCC) и применения механизмов ГЧП;

- технологиями защиты стратегических и проектных решений передстейкхолдерами, включая методы ведения переговоров с бизнесом, общественными организациями и населением для достижения консенсуса.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 184 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы организации транспортного обслуживания населения в системе ГМУ Рассматриваемые вопросы: - нормативно-правовая база, регулирующая пассажирские перевозки на региональном и муниципальном уровнях; - классификация видов общественного транспорта и их роль в транспортной системе;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- разграничение полномочий между органами государственной и муниципальной власти в сфере транспортного обслуживания; - современные вызовы и тренды развития пассажирского транспорта в регионах.
2	Проектирование стратегий и маршрутных сетей на региональном уровне Рассматриваемые вопросы: - методология проектирования программ развития транспортных систем; - принципы формирования и оптимизации маршрутных сетей с учётом пассажиропотоков; - интеграция мультимодальных схем перевозок; - учёт социально-экономических, градостроительных и демографических факторов при планировании инфраструктурных объектов.
3	Система мониторинга и оценки качества пассажирского транспортного обслуживания Рассматриваемые вопросы: - разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) для перевозчиков; - методы сбора и анализа количественных показателей качества перевозок (регулярность, безопасность, комфорт); - механизмы организации обратной связи от граждан (опросы, горячие линии, цифровые платформы); - использование результатов мониторинга для корректировки условий контрактов с перевозчиками.
4	Цифровизация и внедрение современных сервисов в общественном транспорте Рассматриваемые вопросы: - концепция «Мобильность как услуга» (MaaS) и её применение в регионах; - внедрение цифровых сервисов для повышения доступности и комфорта перевозок (бесконтактная оплата, интеллектуальные системы управления движением); - использование больших данных и аналитики для оптимизации транспортных потоков; - обеспечение транспортной доступности для маломобильных групп населения с помощью цифровых решений.
5	Механизмы государственно-частного партнёрства (ГЧП) в транспортной сфере Рассматриваемые вопросы: - формы и виды ГЧП и концессионных соглашений в сфере общественного транспорта; - методика оценки экономической эффективности и финансовой устойчивости транспортных проектов; - матрица распределения рисков между государством и частным партнёром; - обеспечение баланса общественных интересов и коммерческой целесообразности при реализации проектов.
6	Устойчивое развитие транспортной системы и интеграция с градостроительным планированием Рассматриваемые вопросы: - принципы устойчивой мобильности (Sustainable Urban Mobility Plans, SUMP); - согласование транспортных проектов с генеральными планами и правилами землепользования и застройки; - экологические аспекты модернизации парка общественного транспорта (электробусы, газомоторное топливо); - оценка социально-экономического эффекта от развития транспортной инфраструктуры.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	Управление трансформациями и модернизацией системы общественного транспорта Рассматриваемые вопросы: - разработка и реализация стратегических решений по реформированию транспортной системы региона; - управление изменениями при переходе на новые модели организации перевозок (например, брутто-контракты); - коммуникация с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и минимизация социального сопротивления; - оценка результативности реализованных проектов модернизации.
8	Лучшие практики и подготовка управленческих решений в сфере транспортного обслуживания Рассматриваемые вопросы: - анализ успешных российских и международных кейсов организации транспортного обслуживания; - методика подготовки аналитических записок, дорожных карт и концепций развития для органов власти; - синтез данных мониторинга, стратегического анализа и оценки рисков для принятия обоснованных управленческих решений; - защита проектных решений и презентация результатов перед стейкхолдерами.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основы организации транспортного обслуживания в системе ГМУ Студент знакомится с нормативно-правовой базой, регулирующей пассажирские перевозки на региональном и муниципальном уровнях, изучает классификацию видов общественного транспорта и разграничение полномочий органов власти. Отрабатывает навыки анализа транспортной системы региона.
2	Проектирование стратегий и маршрутных сетей на региональном уровне Студент осваивает методологию проектирования программ развития транспортных систем, принципы формирования и оптимизации маршрутных сетей с учётом пассажиропотоков, интеграцию мультимодальных схем. Учитесь учитывать социально-экономические, градостроительные и демографические факторы.
3	Система мониторинга и оценки качества пассажирского транспортного обслуживания Студент учится разрабатывать систему KPI для перевозчиков, проводить анализ количественных показателей качества перевозок (регулярность, безопасность, комфорт). Осваивает механизмы организации обратной связи от граждан и использования результатов мониторинга для корректировки контрактов.
4	Цифровизация и внедрение современных сервисов в общественном транспорте

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Студент осваивает концепцию «Мобильность как услуга» (MaaS), внедрение цифровых сервисов (бесконтактная оплата, интеллектуальные системы управления движением). Изучает использование больших данных для оптимизации транспортных потоков и обеспечение транспортной доступности для маломобильных групп населения.
5	Механизмы государственно-частного партнёрства (ГЧП) в транспортной сфере Студент изучает формы и виды ГЧП и концессионных соглашений, осваивает методику оценки экономической эффективности и финансовой устойчивости транспортных проектов. Учитя разрабатывать матрицу распределения рисков между государством и частным партнёром.
6	Устойчивое развитие транспортной системы и интеграция с градостроительным планированием Студент осваивает принципы устойчивой мобильности (SUMP), учится согласовывать транспортные проекты с генеральными планами и правилами землепользования. Изучает экологические аспекты модернизации парка (электробусы, газомоторное топливо) и оценку социально-экономического эффекта.
7	Управление трансформациями и модернизацией системы общественного транспорта Студент учится разрабатывать и реализовывать стратегические решения по реформированию транспортной системы региона, управлять изменениями при переходе на новые модели организации перевозок (брутто-контракты). Осваивает методы коммуникации со стейкхолдерами и оценки результативности проектов.
8	Подготовка управленческих решений и защита проектных решений Студент осваивает методику подготовки аналитических записок, дорожных карт и концепций развития для органов власти. Учится синтезировать данные мониторинга, стратегического анализа и оценки рисков для принятия обоснованных управленческих решений. Отрабатывает навыки защиты проектных решений перед стейкхолдерами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Анализ нормативно-правовой базы и структуры транспортного обслуживания населения региона

2. Проектирование маршрутной сети общественного транспорта города с учётом демографических и градостроительных факторов
3. Разработка концепции интеграции мультимодальной схемы перевозок в транспортном узле региона
4. Разработка системы KPI и организации мониторинга качества пассажирского транспортного обслуживания в муниципальном образовании
5. Анализ обратной связи от граждан и разработка предложений по повышению комфорта перевозок на основе данных опросов
6. Проектирование концепции внедрения цифровых сервисов «Мобильность как услуга» (MaaS) в транспортной агломерации
7. Оценка экономической эффективности и распределение рисков в проекте государственно-частного партнёрства по модернизации трамвайной инфраструктуры
8. Разработка плана устойчивой городской мобильности (SUMP) с интеграцией экологических аспектов модернизации парка общественного транспорта
9. Дорожная карта перехода транспортной системы региона на брутто-контракты: управление изменениями и коммуникация со стейкхолдерами
10. Комплексная концепция модернизации системы общественного пассажирского транспорта региона с практическими рекомендациями для органов власти

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Региональная экономическая политика : учебник для вузов / под общей редакцией Л. Э. Лимонова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17630-8.	URL: https://urait.ru/bcode/589439 (дата обращения: 10.06.2026)
2	Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4.	URL: https://urait.ru/bcode/587072 (дата обращения: 10.06.2026)
3	Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство	URL: https://urait.ru/bcode/469183 (дата

	Юрайт, 2021. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0.	обращения:10.06.2026) — Текст : электронный.
4	Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20199-4.	URL: https://urait.ru/bcode/581375 (дата обращения: 10.06.2026)
5	Котляров, М. А. Экономика градостроительства : учебник и практикум для вузов / М. А. Котляров. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10963-4.	URL: https://urait.ru/bcode/586475 (дата обращения: 11.06.2026)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru>

Федеральная служба государственной статистики: <https://www.gks.ru>

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
(<http://e.lanbook.com/>)

Общие информационные, справочные и поисковые системы

«Консультант Плюс» <https://consultantplus.helpline.ru/>,

«Гарант» <https://www.garant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office - офисный пакет приложений.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 1 семестре.

Экзамен в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика
труда и управление человеческими
ресурсами»

А.И. Фроловичев

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян