

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология работы вокзальных комплексов

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 8890

Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Технология работы вокзальных комплексов» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по специальности «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

- знаний о принципах организации пассажирских перевозок, структуру управления пассажирскими перевозками;
- знаний об устройстве и технологии работы пассажирских и пассажирских технических станций, вокзалов;
- умений выполнять расчёты и прогнозирование пассажиропотоков, расчеты оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов; расчёты числа билетных касс;
- умений разрабатывать технологический процесс обработки пассажирских вагонов на пассажирской технической станции;
- выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов;
- навыков разработки технологических процессов работы пассажирских и пассажирских технических станций;
- навыков разработки технологического процесса работы вокзала, организации сервиса на вокзалах и в поездах.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта;

ОПК-4 - Способен выполнять проектирование и расчет транспортных объектов в соответствии с требованиями нормативных документов;

ПК-8 - Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками грузов и пассажиров, работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- особенности правового режима управления и формы управления ЖВК;
- основы взаимодействия ВК с участниками перевозочного процесса и другими пользователями транспортных услуг;
- нормативные документы, регламентирующие технико-технологические нормативы и параметры, определяющие работы вокзальных комплексов как транспортно-логистического звена в единой транспортной системе.

Уметь:

- планировать деятельность вокзальных комплексов и технологию работы при условии взаимодействия различных видов транспорта;
- применять знания о международном опыте управления вокзальной инфраструктурой при определении технико-технологических нормативов работы ЖВК.

Владеть:

- навыками расчета оснащения ВК техническими средствами и оборудованием в условиях обслуживания пассажиров различных видов транспорта;
- навыками расчета технико-технологических нормативов и параметров работы вокзальных комплексов с учетом его функционирования как отдельного транспортно-логистического звена.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Общие положения. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Назначение железнодорожных вокзальных комплексов. - Типы железнодорожных вокзальных комплексов. - Структура управления вокзальными комплексами.
2	Нормативные документы, регламентирующие деятельность железнодорожных вокзальных комплексов . Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Структура нормативных документов. - Нормативные документы, регламентирующие требования к технической оснащенности железнодорожных вокзальных комплексов, к технологии производства и оказания услуг пассажирам и посетителям железнодорожных вокзальных комплексов, к качеству обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожных вокзальных комплексов.
3	Структура управления железнодорожными вокзальными комплексами. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Место ДЖВ и ЦДПО в структуре холдинга ОАО "РЖД". - Особенности правового режима управления железнодорожными вокзальными комплексами. - Формы управления железнодорожными вокзальными комплексами. - Организационная структура управления ЖВК и ее элементами. - Основы взаимодействия ЖВК с участниками перевозочного процесса и другими пользователями услуг. - Основы управления инфраструктурой ЖВК.
4	Международная практика управления вокзальными комплексами. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Международная терминология. - Международные документы, регламентирующие порядок обслуживания пассажиров на ЖВК.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Международная практика управления вокзальными комплексами. - Международная классификация вокзалов.
5	Классификация ЖВК и услуги на вокзальных комплексах. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Классы ЖВК. - Показатели, характеризующие работу ЖВК.
6	Технологический процесс работы вокзала. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Производственная и техническая характеристика вокзала. - Организация пассажиропотоков на вокзалах. - Разделение потоков пригородных и дальних пассажиропотоков. - Организация работы билетных касс. - Особенности работы пригородных касс. - Суточный план-график работы вокзала.
7	Оснащение ЖВК, в том числе организация безбарьерной среды для маломобильных групп населения на объектах вокзальной инфраструктуры. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Требования к оснащению ЖВК технологическим и инженерным оборудованием. - Технические средства и инженерные сети вокзальных комплексов, правила технической эксплуатации вокзала. - Специализированное оборудование для маломобильных групп населения и адаптация функциональных зон вокзальных комплексов.
8	Показатели функционирования вокзальных комплексов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Показатели обслуживания пассажиров. - Показатели обслуживания пассажиров в справочном бюро вокзала. - Показателей обслуживания пассажиров при продаже билетов.
9	Основные устройства вокзалов и их влияние на технологию работы, расчет основных параметров. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Пассажирские здания и павильоны. - Пассажирские платформы и навесы. - Вокзальные переходы, конкорсы, тоннели. - Малые архитектурные формы и средства визуальной информации.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Методика расчета потребного числа отдельных устройств вокзала. В результате выполнения практической работы, студент получает умения рассчитывать числа билетопечатающих автоматов для продажи пригородных билетов и билетных касс.
2	Расчет потребного числа отдельных устройств вокзала. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению потребного числа ячеек автоматических камер хранения.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
3	Расчет показателей функционирования вокзальных комплексов. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету показателей обслуживания пассажиров в справочном бюро вокзала.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Изучение лекционного материала.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Проектирование инфраструктуры железнодорожного транспорта (станции, железнодорожные и транспортные узлы): Учебник / Правдин Н.В., Вакуленко С.П. - Москва :ФГБУ ДПО "УМЦ ЖДТ", 2012. - 1086 с.: ISBN: 978-5-89035-619-2.	https://znanium.com/catalog/document?id=35748#bib
2	Технология работы вокзалов и пассажирских станций / Н. В. Правдин, Л. С. Рябуха, В. И. Лукашев; Под ред. Н. В. Правдина. - Москва: Транспорт, 1990. - 319 с. - ISBN: 5-277-00867-5.	НТБ МИИТ
3	Технология работы и эксплуатация железнодорожных вокзальных комплексов : учебное пособие для студ. спец. "Эксплуатация железных дорог" / С. П. Вакуленко, Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова ; МИИТ. Каф. "Транспортный бизнес". - М.: МГУПС(МИИТ), 2015. - 286 с.	НТБ МИИТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД»

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.Б. Куликова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А.Клычева