

1. Цели освоения учебной дисциплины

Дисциплина "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" имеет целью подготовить выпускников к работе в условиях функционирования ОАО "РЖД", его дочерних и зависимых обществ. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов в современных условиях неразрывно связана с завоеванием соответствующих сегментов рынка транспортных услуг и получением стабильных и высоких доходов от обслуживания пассажиров не только железнодорожного, но и других видов транспорта в условиях функционирования вокзального комплекса как транспортно-пересадочного комплекса.

Целью изучения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» является профессиональная подготовка специалистов по специальности 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" специализации «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» и получение будущими специалистами необходимых знаний о технологии работы железнодорожных вокзальных комплексов.

Основной целью изучения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» является формирование у обучающегося компетенций в области разработки технологических процессов работы вокзальных комплексов, организации работ по эксплуатации и управлению процессами функционирования инженерных систем вокзальных комплексов для следующих видов деятельности:
производственно-технологической;

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):
производственно-технологическая:

разработка и внедрение технической документации по эксплуатации вокзальных комплексов;

Задачами изучения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» являются получение специалистами теоретических и практических основ, связанных с технологией работы вокзального комплекса, управлением и эксплуатацией вокзальных комплексов. Изучение особенностей разработки и внедрения технической документации в области эксплуатации вокзальных комплексов, получение навыков проектирования и функционального зонирования элементов вокзального комплекса, а также разработки технологии оказания услуг пассажирам и посетителям вокзального комплекса.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов и транспортно-пересадочных узлов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|-------|---|
| ПКС-3 | Способен к разработке проектных решений по развитию инфраструктуры пассажирского комплекса, разработке технологических процессов работы вокзальных комплексов, транспортно-пересадочных узлов и пассажирских станций, организации работы инфраструктуры пассажирского комплекса |
|-------|---|

| | |
|-------|--|
| ПКС-6 | Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками пассажиров, работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта |
|-------|--|

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью на 100% являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративными). Практические занятия организованы в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Весь курс разбит на 7 разделов, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости): - использование современных средств коммуникации; - электронная форма обмена материалами; - дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций; - использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Общие положения

Тема: Назначение железнодорожных вокзальных комплексов. Типы железнодорожных вокзальных комплексов

РАЗДЕЛ 2

Нормативные документы, регламентирующие деятельность железнодорожных вокзальных комплексов

Тема: Структура нормативных документов. Нормативные документы, регламентирующие требования к технической оснащенности железнодорожных вокзальных комплексов, к технологии производства и оказания услуг пассажирам и посетителям железнодорожных вокзальных комплексов, к качеству обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожных вокзальных комплексов.

РАЗДЕЛ 3

Структура управления железнодорожными вокзальными комплексами

Тема: Технические средства и инженерные сети вокзальных комплексов, правила технической эксплуатации вокзала

Тема: Место ДЖВ и ЦДПО в структуре холдинга ОАО "РЖД". Особенности правового режима управления железнодорожными вокзальными комплексами. Формы управления железнодорожными вокзальными комплексами. Организационная структура управления ЖВК и ее элементами. Основы взаимодействия ЖВК с участниками перевозочного процесса и другими пользователями услуг. Основы управления инфраструктурой ЖВК

РАЗДЕЛ 4

Международная практика управления вокзальными комплексами

Тема: Международная терминология. Международные документы, регламентирующие порядок обслуживания пассажиров на ЖВК. Международная практика управления вокзальными комплексами. Международная классификация вокзалов.

РАЗДЕЛ 5

Классификация ЖВК и услуги на вокзальных комплексах

Тема: Классы ЖВК. Показатели, характеризующие работу ЖВК

Тема: Промежуточный контроль №1
Письменный опрос

РАЗДЕЛ 6

Технология оказания услуг пассажирам на вокзальных комплексах

Тема: Технология оказания услуг пассажирам на вокзальных комплексах

РАЗДЕЛ 7

Оснащение ЖВК, в том числе организация безбарьерной среды для маломобильных групп населения на объектах вокзальной инфраструктуры

Тема: Требования к оснащению ЖВК технологическим и инженерным оборудованием. Технические средства и инженерные сети вокзальных комплексов, правила технической эксплуатации вокзала. Специализированное оборудование для маломобильных групп населения и адаптация функциональных зон вокзальных комплексов

Тема: Промежуточный контроль №2
Решение задач

Зачет