

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов»

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Магистральный транспорт</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Дисциплина "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" имеет целью подготовить выпускников к работе в условиях функционирования ОАО "РЖД", его дочерних и зависимых обществ. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов в современных условиях неразрывно связана с завоеванием соответствующих сегментов рынка транспортных услуг и получением стабильных и высоких доходов от обслуживания пассажиров не только железнодорожного, но и других видов транспорта в условиях функционирования вокзального комплекса как транспортно-пересадочного комплекса.

Целью изучения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» является профессиональная подготовка специалистов по специальности 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" специализации «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» и получение будущими специалистами необходимых знаний о технологии работы железнодорожных вокзальных комплексов.

Основной целью изучения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» является формирование у обучающегося компетенций в области разработки технологических процессов работы вокзальных комплексов, организации работ по эксплуатации и управлению процессами функционирования инженерных систем вокзальных комплексов для следующих видов деятельности:

производственно-технологической;

организационно-управленческой;

научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

разработка и внедрение технической документации по эксплуатации вокзальных комплексов;

организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с технологией работы, управлением и эксплуатацией вокзальных комплексов;

научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» являются получение специалистами теоретических и практических основ, связанных с технологией работы вокзального комплекса, управлением и эксплуатацией вокзальных комплексов. Изучение особенностей разработки и внедрения технической документации в области эксплуатации вокзальных комплексов, получение навыков проектирования и функционального зонирования элементов вокзального комплекса, а также разработки технологии оказания услуг пассажирам и посетителям вокзального комплекса.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6	готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участию в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
ПК-9	способностью определять оптимальные технико-технологические нормативы и параметры транспортно-логистических цепей и отдельных их звеньев с учетом множества критериев оптимальности

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция, проблемная лекция, разбор и анализ конкретной ситуации. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 7 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются опросов..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Общие положения

Тема: Назначение железнодорожных вокзальных комплексов. Типы железнодорожных вокзальных комплексов

РАЗДЕЛ 2

Нормативные документы, регламентирующие деятельность железнодорожных вокзальных комплексов

Тема: Структура нормативных документов. Нормативные документы, регламентирующие требования к технической оснащенности железнодорожных вокзальных комплексов, к технологии производства и оказания услуг пассажирам и посетителям железнодорожных вокзальных комплексов, к качеству обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожных вокзальных комплексов.

РАЗДЕЛ 4

Структура управления железнодорожными вокзальными комплексами

Тема: Место ДЖВ и ЦДПО в структуре холдинга ОАО "РЖД". Особенности правового режима управления железнодорожными вокзальными комплексами. Формы управления железнодорожными вокзальными комплексами. Организационная структура управления ЖВК и ее элементами. Основы взаимодействия ЖВК с участниками перевозочного процесса и другими пользователями услуг. Основы управления инфраструктурой ЖВК

РАЗДЕЛ 5

Международная практика управления вокзальными комплексами

Тема: Международная терминология. Международные документы, регламентирующие порядок обслуживания пассажиров на ЖВК. Международная практика управления вокзальными комплексами. Международная классификация вокзалов.

РАЗДЕЛ 6

Классификация ЖВК и услуги на вокзальных комплексах

Тема: Классы ЖВК. Показатели, характеризующие работу ЖВК

Тема: Промежуточный контроль №1

Письменный опрос

РАЗДЕЛ 7

Технология оказания услуг пассажирам на вокзальных комплексах

Тема: Технология оказания услуг пассажирам на вокзальных комплексах

РАЗДЕЛ 8

Оснащение ЖВК, в том числе организация безбарьерной среды для маломобильных групп населения на объектах вокзальной инфраструктуры

Тема: Требования к оснащению ЖВК технологическим и инженерным оборудованием. Технические средства и инженерные сети вокзальных комплексов, правила технической эксплуатации вокзала. Специализированное оборудование для маломобильных групп населения и адаптация функциональных зон вокзальных комплексов

Тема: Промежуточный контроль №2

Решение задач

Зачет