

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология работы операторских и экспедиторских компаний

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4100
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна
Сергеевна
Дата: 01.09.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок; разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

Дисциплина необходима для следующих видов деятельности:

производственно-технологической;

организационно-управленческой;

проектной;

научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

разработка новых эффективных методов совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности;

организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков; внедрение логистических систем на полном пути товаропроводящих цепей поставок позволяют получить значительный экономический эффект;

проектная:

проектирование системы доставки грузов;

научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачи дисциплины – научить студентов правильно и эффективно организовывать перевозку грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-10 - Способен анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Как формируется организационная структура операторской и экспедиторской компании, какова специфика производственного и финансового менеджмента компании, как эффективно управлять ресурсами ; какие основные эксплуатационные и финансовые показатели операторской и экспедиторской компании; какова специфика учета активов, основные бизнес-процессы и технология работы операторских и экспедиторских компаний.

Уметь:

Уметь применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития операторской и экспедиторской компании ; эффективно использовать ресурсный потенциал, уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности компании.

Владеть:

Навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии операторской и экспедиторской компании, навыками составления бизнес-плана компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Операторский бизнес и транспортно-экспедиторская деятельность</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения</p> <p>Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД)</p> <p>Операторская и экспедиторская деятельность в России. Современное состояние</p> <p>Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности</p>
2	<p>Рынок операторских и экспедиторских услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Современное состояние и тенденции развития</p> <p>Основные участники рынка операторских и экспедиторских услуг</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Классификация операторских и экспедиторских услуг Клиентоориентированность и сервис в операторской и экспедиторской деятельности
3	Управление операторской и экспедиторской деятельностью Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности операторской и экспедиторской компании Использование маркетинга в управлении деятельностью операторской и экспедиторской компаний Способы оценки конкурентоспособности операторской и экспедиторской компаний Показатели деятельности операторской и экспедиторской компаний
4	Правовое регулирование операторского бизнеса и транспортно-экспедиторской деятельности Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование операторской и транспортно-экспедиторской деятельности в России Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом Документальное обеспечение операторской и транспортно-экспедиторской деятельности Инкотермс
5	Международные и национальные ассоциации и объединения Рассматриваемые вопросы: Национальные экспедиторские ассоциации Международные экспедиторские ассоциации Анализ работы крупнейших операторских и экспедиторских компаний РФ Зарубежный опыт организации работы экспедиторских компаний
6	Структура операторской и экспедиторской компании Рассматриваемые вопросы: Бизнес-процессы компании Процесс разработки и принятия управленческого решения Модели управления операторской и экспедиторской деятельностью компании Принципы оценки результатов деятельности компании

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг" В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы операторских и экспедиторских компаний, рассчитывать рейтинги компаний различными методами
2	Кейс "Организационная структура компании" В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры операторской или экспедиторской компании
3	Кейс "Принятие управленческих решений" В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений?
4	Расчёт индекса LPI В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта
5	Построение бизнес-процессов компании В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов операторской или экспедиторской компании, поиска 'узких мест' и их устранения

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	Расчет показателей деятельности компании В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности операторской или экспедиторской компании по ключевым показателям
7	Кейс "Клиентоориентированность в деятельности компании" В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы операторской или экспедиторской компании на рынке

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов Л. И. Рогавичене [и др.] Москва : Издательство Юрайт, — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. , 2022	https://urait.ru/bcode/489677
2	Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение В. Д. Герами, А. В. Колик М. : Издательство Юрайт — 510 с. ISBN 978-5-534-00681-0— Серия : Бакалавр. Академический курс. , 2015	https://urait.ru/bcode/399110

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

2. <http://consultant.ru> – «Консультант Плюс» каталог программных продуктов с технологическими характеристиками.

2. <http://garant.ru/>- «Гарант», информационно-правовой портал.

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.
5. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>.
6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: www.bibloclub.ru
7. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
8. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ): http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
9. БД российских журналов East View: <http://dlib.eastview.com>
10. <http://www.zeldortrans-jornal.ru/magazine/magazin.htm> - электронная библиотека журнала «Железнодорожный транспорт».
11. <http://www.rzd-partner.ru/publications/rzd-partner/> - электронная библиотека журнала «РЖД Партнер».
12. <http://pult.gudok.ru/archive/> - электронная библиотека журнала «Пульт управления».
13. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- средство подготовки презентаций MS PowerPoint;
- флэш-плеер Adobe Flash Player;
- текстовый редактор (MS Word, Open Office) и средства просмотра документов (Adobe Acrobat).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов, лазерной указкой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

А.С. Сеницына

Н.А.Клычева