

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология работы операторских и экспедиторских компаний

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 4100

Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна
Сергеевна

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок.

Задачами изучения дисциплины являются:

- приобретение студентом комплекса знаний о правильной и эффективной организации перевозки грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов;
- рассмотрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-10 - Способен анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

организационную структуру операторской и экспедиторской компании, специфику производственного и финансового менеджмента компании; основные эксплуатационные и финансовые показатели операторской и экспедиторской компании; специфику учета активов, основные бизнес-процессы и технологию работы операторских и экспедиторских компаний.

Уметь:

применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития операторской и экспедиторской компании; эффективно использовать ресурсный потенциал, анализировать ресурсные и финансовые возможности компании.

Владеть:

навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии операторской и экспедиторской компании, навыками составления бизнес-плана компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-экспедиторская деятельность. Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2	Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД). Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное состояние. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.
3	Рынок операторских и экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Современное состояние и тенденции развития.
4	Участники рынка операторских и экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Основные участники операторского и экспедиторского рынка. Классификация операторских и экспедиторских услуг.
5	Сервис в экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Клиентоориентированность и сервис в экспедиторской деятельности.
6	Управление экспедиторской деятельностью. Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности экспедиторской компании. Использование маркетинга в управлении деятельностью экспедиторской компании.
7	Показатели деятельности экспедиторской компании. Рассматриваемые вопросы: Способы оценки конкурентоспособности экспедиторской компании. Показатели деятельности экспедиторской компании.
8	Правовое регулирование экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг". В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы операторских и экспедиторских компаний, рассчитывать рейтинги компаний различными методами.
2	Кейс "Организационная структура компании". В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры операторской или экспедиторской компании.
3	Кейс "Принятие управленческих решений". В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Расчёт индекса LPI. В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта.
5	Построение бизнес-процессов компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов операторской или экспедиторской компании, поиска "узких мест" и их устранения.
6	Расчет показателей деятельности компании. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности операторской или экспедиторской компании по ключевым показателям.
7	Кейс "Клиентоориентированность в деятельности компании". В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы операторской или экспедиторской компании на рынке.
8	Выбор экспедиторской компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета рейтинга компаний различными методами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционное обслуживание : учебное пособие Ю. Г. Брюханов, Ю. С. Боровская, Е. С. Кадникова. Новосибирск : СГУВТ. — 165 с. — ISBN 978-5-8119-0842-4. , 2020	https://e.lanbook.com/book/194801 (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный.
2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебное пособие Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко. Екатеринбург : УГЛУТУ. — 87 с. — ISBN 9785-94984-564-6. , 2016	https://e.lanbook.com/book/142500 (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
 2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт
 3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
 4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
 5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»
 6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

А.С. Сеницына

Н.А. Андриянова