

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология работы операторских и экспедиторских компаний

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Бизнес и транспортная логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 4100

Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна
Сергеевна

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок.

Задачами изучения дисциплины являются:

- приобретение студентом комплекса знаний о правильной и эффективной организации перевозки грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов;
- рассмотрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-10 - Способен анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

организационную структуру операторской и экспедиторской компании, специфику производственного и финансового менеджмента компании; основные эксплуатационные и финансовые показатели операторской и экспедиторской компании; специфику учета активов, основные бизнес-процессы и технологию работы операторских и экспедиторских компаний.

Уметь:

применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития операторской и экспедиторской компании; эффективно использовать ресурсный потенциал, анализировать ресурсные и финансовые возможности компании.

Владеть:

навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии операторской и экспедиторской компании, навыками составления бизнес-плана компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-экспедиторская деятельность. Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2	Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД). Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное состояние. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.
3	Рынок операторских и экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Современное состояние и тенденции развития.
4	Участники рынка операторских и экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Основные участники операторского и экспедиторского рынка. Классификация операторских и экспедиторских услуг.
5	Сервис в экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Клиентоориентированность и сервис в экспедиторской деятельности.
6	Управление экспедиторской деятельностью. Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности экспедиторской компании. Использование маркетинга в управлении деятельностью экспедиторской компании.
7	Показатели деятельности экспедиторской компании. Рассматриваемые вопросы: Способы оценки конкурентоспособности экспедиторской компании. Показатели деятельности экспедиторской компании.
8	Правовое регулирование экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг". В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы операторских и экспедиторских компаний, рассчитывать рейтинги компаний различными методами.
2	Кейс "Организационная структура компании". В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры операторской или экспедиторской компании.
3	Кейс "Принятие управленческих решений". В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Расчёт индекса LPI. В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта.
5	Построение бизнес-процессов компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов операторской или экспедиторской компании, поиска "узких мест" и их устранения.
6	Расчет показателей деятельности компании. В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности операторской или экспедиторской компании по ключевым показателям.
7	Кейс "Клиентоориентированность в деятельности компании". В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы операторской или экспедиторской компании на рынке.
8	Выбор экспедиторской компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета рейтинга компаний различными методами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционное обслуживание : учебное пособие Ю. Г. Брюханов, Ю. С. Боровская, Е. С. Кадникова. Новосибирск : СГУВТ. — 165 с. — ISBN 978-5-8119-0842-4. , 2020	https://e.lanbook.com/book/194801 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.
2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебное пособие Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко. Екатеринбург : УГЛУТУ. — 87 с. — ISBN 9785-94984-564-6. , 2016	https://e.lanbook.com/book/142500 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
 2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт
 3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
 4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
 5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань».
- Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

А.С. Сеницына

Н.А. Андриянова