

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЖДСТУ  
Заведующий кафедрой УТБиИС



С.П. Вакуленко

21 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУЦТ



С.П. Вакуленко

03 июля 2020 г.

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Автор Сысоева Елена Александровна, к.э.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Транспортный бизнес**

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление в единой транспортной системе</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 4 30 апреля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 15 27 апреля 2020 г. Профессор  С.П. Вакуленко
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: Профессор Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 27.04.2020

Москва 2020 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса является формирование у специалистов знаний в области организации и управления транспортного бизнеса, выработка навыков системного управления.

Изучив дисциплину, студент должен решать следующие задачи:

- изучить основы системного подхода и освоить применение принципов этого подхода к организации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков в логистической системе;
- овладеть основными методами решения логистических задач в производственных, распределительных, транспортных, сервисных и других логистических системах.

Изучив дисциплину, специалист должен:

знать:

- основные понятия теории логистики;
- основные принципы и подходы к формированию логистических бизнес-процессов;
- инструменты повышения конкурентоспособности бизнес-системы.

уметь:

- использовать бизнес-процессный подход, анализировать аспекты цепей поставок;
- осуществлять построение бизнес-процессов при управлении цепями поставок;
- формировать и рассчитывать основные показатели (KPI).

иметь представление:

- о навыках работы с инструментами анализа управления бизнес-процессами;
- о навыках организации мероприятий по формированию эффективной деятельности в рамках логистической деятельности.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Транспортный бизнес" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Основы менеджмента:**

Знания: сущность и содержание эффективности менеджмента, ее взаимосвязь с эффективностью управленческой деятельности организации, основные подходы к ее оценке эффективности проектов.

Умения: анализировать информацию, оценивать ситуации, разрабатывать и обосновывать варианты стратегического планирования, выбирать наиболее эффективные из них с позиций императивов управления, принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента.

Навыки: методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Взаимодействие видов транспорта

2.2.2. Научно-исследовательская работа

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-3 Способен применять сферу фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортно-логистических систем;	ОПК-3.1 Знает основные понятия и законы физики, способен объяснять сущность физических явлений. ОПК-3.2 Знает основные понятия и законы химии, способен объяснять сущность химических процессов. ОПК-3.3 Знает основы высшей математики. ОПК-3.4 Способен представить математическое описание физических явлений, химических процессов. ОПК-3.5 Владеет экономическими знаниями, терминологией и навыками в профессиональной деятельности, способами решения экономических проблем в своей профессиональной деятельности. ОПК-3.6 Способен применять систему фундаментальных знаний для решения технических и технологических задач в профессиональной деятельности.
2	ПКО-1 Способность к разработке нормативно-технологической документации, технологических процессов элементов транспортной инфраструктуры и транспортному обслуживанию пассажиров и посетителей на транспортных объектах, грузовладельцев.	ПКО-1.1 Знать нормативные документы, регламентирующие взаимодействие участников транспортно-логистического процесса. ПКО-1.2 Уметь применять системы автоматизированного управления на базе отечественного и зарубежного программного обеспечения, организовывать транспортное обслуживание пассажиров и посетителей на транспортных объектах, грузоотправителей и грузополучателей.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

8 зачетных единиц (288 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов		
	Всего по учебному плану	Семестр 3	Семестр 4
Контактная работа	118	50,15	68,15
Аудиторные занятия (всего):	118	50	68
В том числе:			
лекции (Л)	50	16	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	68	34	34
Самостоятельная работа (всего)	125	94	31
Экзамен (при наличии)	45	0	45
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	288	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	8.0	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО, ЭК	ЗаО	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	Раздел 1 Теоретические основы логистического бизнес-процесса Бизнес-процессы: термины и определения. Теории логистики и логистические бизнес процессы. Логистика как инструмент повышения конкурентоспособности бизнес системы. Инжиниринг бизнес-процессов. Теория гармонизированных логистических цепей поставок. Интегрированная организация движения потоков в логистических системах. Создание ценности для покупателя. Направления обслуживания покупателя.	8					39	47	ПК1
2	3	Раздел 2 Стратегическое планирование развития логистических систем Логистические издержки и эффективность логистической системы организации. Управление логистикой и общая доходность инвестиций, стоимость компании. Контрольное сравнение в логистике (Benchmarking). Стратегическое планирование развития логистических систем. Методы построения логистических систем. «Индустриальная динамика» и Теория ограничений.	8		34			55	97	ПК2, Решение практических заданий, устный опрос

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		Функциональная логистика. Проектировочный менеджмент и системная инженерия.								
3	3	Раздел 3 Дифференцированный зачет						0	ЗаО	
4	4	Раздел 4 Семестр 8	34		34		31	144	ПК1, ПК2, ЭК	
5		Раздел 4 Семестр 9								
6		Всего:	50		68		125	288		

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 68 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	3		Стратегическое планирование развития логистических систем  Логистические издержки и эффективность логистической системы организации. Управление логистикой и общая доходность инвестиций, стоимость компании. Контрольное сравнение в логистике (Benchmarking). Стратегическое планирование развития логистических систем. Методы построения логистических систем. «Индустриальная динамика» и Теория ограничений. Функциональная логистика. Проектировочный менеджмент и системная инженерия.	34
2	4		Семестр 8	34
ВСЕГО:				68/0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуется использовать следующие образовательные технологии: дискуссии, PowerPoint-презентации, проектные задания, поисковые информационные задания с использованием Интернет.

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач).

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических заданий, их анализ, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы логистического бизнес-процесса	СР1  Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций Основная литература 1,2,3 Дополнительная литература 4,5,6	23
2	3	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы логистического бизнес-процесса	СР1  Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций Основная литература 1,2,3 Дополнительная литература 4,5,6	23
3	3	РАЗДЕЛ 2 Стратегическое планирование развития логистических систем	СР2  Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций Основная литература 1,2 Дополнительная литература 3,4,5	17
4	3	РАЗДЕЛ 2 Стратегическое планирование развития логистических систем	СР2  Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций Основная литература 1,2 Дополнительная литература 3,4,5	17
5	3		Теоретические основы логистического бизнес-процесса  Бизнес-процессы: термины и определения. Теории логистики и логистические бизнес процессы. Логистика как инструмент повышения конкурентоспособности бизнес системы. Инжиниринг бизнес-процессов. Теория гармонизированных логистических цепей поставок. Интегрированная организация движения потоков в логистических системах. Создание ценности для покупателя. Направления обслуживания покупателя.	16
6	3		Стратегическое планирование развития логистических систем  Логистические издержки и эффективность логистической системы организации. Управление логистикой и общая доходность инвестиций, стоимость компании. Контрольное сравнение в логистике (Benchmarking). Стратегическое планирование развития логистических систем. Методы построения логистических систем. «Индустриальная динамика» и	38

			Теория ограничений. Функциональная логистика. Проектировочный менеджмент и системная инженерия.	
7	4		Семестр 8	31
ВСЕГО:				165

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Современный инструментарий логистического управления: учебник	Валерий Боков, Леонид Миротин	-М.:ISBN 5-472-00181-1, 2014 НТБ КУПС	Все разделы
2	Корпоративная логистика	Сергеев В.И., Дыбская В.В.	-М. : ИНФРА-М, , 2012 НТБ КУПС	Все разделы
3	Практическое руководство по внедрению процессного подхода к управлению компанией	Кочнев А.А.	Москва: Инфра-М, , 2015 НТБ КУПС	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Моделирование логистических систем. Оптимальные решения в условиях риска.	Бродецкий Г.Л.	- М. : Вершина, , 2006 НТБ КУПС	Все разделы
5	Оптимизация логистических процессов и систем. Курс лекций для высших технических учебных заведений	Алиев И.С., Чумаченко И.В.	- Киев: «Миллениум», -66с. , 2009 НТБ КУПС	Все разделы
6	Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающейся организации. Пер. с англ.	Питер Сенге	-Москва: Олимп-Бизнес, -408с., 2003 НТБ КУПС	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рамках изучения дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютеры, электронные базы данных, Интернет – для подготовки семинарских занятий.

<http://rmebrk.kz/> - электронно-библиотечная система «Республиканская межвузовская электронная библиотека».

2. <https://www.railways.kz/> - сайт АО НК«КТЖ».

3. <http://elibrary.kz/> - научно-электронная библиотека.

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

[www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) [www.gov.ru](http://www.gov.ru) [www.fipc.ru](http://www.fipc.ru) [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) [www.wto.ru](http://www.wto.ru)

[www.apsecsec.org.sg](http://www.apsecsec.org.sg) [www.asean.org](http://www.asean.org) [www.mercosur.org](http://www.mercosur.org) [www.imf.org](http://www.imf.org) [www.un.org](http://www.un.org)

[www.cis.minsk.by](http://www.cis.minsk.by) [www.uncitral.org](http://www.uncitral.org) [www.evrazes.com](http://www.evrazes.com) [www.unctad.org](http://www.unctad.org) [www.oecd.org](http://www.oecd.org)

[www.epp.eurostat.ec.europa.eu](http://www.epp.eurostat.ec.europa.eu) [www.chinadata.ru](http://www.chinadata.ru) [www.cisstat.org](http://www.cisstat.org) [www.japan.polpred.ru](http://www.japan.polpred.ru)

[www.brasilia.polpred.ru](http://www.brasilia.polpred.ru)

[www.census.gov/foreign-trade/balance/html](http://www.census.gov/foreign-trade/balance/html) [www.itnc.ru](http://www.itnc.ru) [www.rami.ru](http://www.rami.ru) [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

[www.mpsf.org](http://www.mpsf.org) [www.inion.ru](http://www.inion.ru) [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) [www.vedomosti.ru](http://www.vedomosti.ru) [www.vip.lenta.ru](http://www.vip.lenta.ru) [www.ntvru.com](http://www.ntvru.com)

www.newsru.com www.inopressa.ru  
www.news.bbc.co.uk/hi/russian/news/default.stm www.strana.ru www.fmmarket.ru www.rbc.ru  
www.fao.org www.iea.org www.ILO.org www.comunidadandina.org www.caricom.org  
www.europa.eu www.efta.int www.nafta-sec-aiena.org www.cefta.org  
http://www.e-commerce.ru http://www.oborot.ru  
http://www.emarketer.com/arts/global  
http://www.e-commerce.ru – Информационно-консалтинговый центр  
http://www.i2r.ru/static/362/out\_7229.shtml

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Windows 10, Microsoft Office Professional Plus

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Маркерная доска, меловая доска, проекторная доска, интерактивная доска, проектор, проектор для интерактивной доски, ноутбук. Аудитория подключена к интернет

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Требования к результатам освоения дисциплины определяются требованиями к результатам освоения основных образовательных программ подготовки магистров и являются компетентностно-ориентированными. Документом, определяющим содержание, объём и порядок изучения дисциплины «Транспортный Бизнес» является рабочая программа дисциплины.

Основными видами занятий являются практические занятия.

Цель практических занятий – это углубление теоретического материала. Для этого магистры должны выполнять различные задания на занятиях самостоятельно, либо в группах, с письменными изложениями учебного материала на определенную, заданную тему.

Самостоятельная работа магистров – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы – формирование у магистров осознанного, целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями, которые должны быть усвоены при изучении данной дисциплины.

Задачи самостоятельной работы – овладение способами и приемами самообразования, формирование умений работы с учебной, научной и специальной литературой, систематизация и закрепление полученных знаний и умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию.

Самостоятельная внеаудиторная работа предполагает проработку специальной литературы по профилю подготовки. Магистры должны внимательно изучить материалы, с целью их полного понимания и свободного владения материалом.

Для расширения знаний необходимо привлекать профессионально ориентированную литературу с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации. Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателем.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы магистру предлагается следующая последовательность: ознакомиться с содержанием источника информации,

используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;  
составить глоссарий научных понятий по теме;  
сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;  
составить план изложения материала;  
решение задач по теме.