

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Транспортный бизнес

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 29.09.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины "Транспортный бизнес" является приобретение студентами знаний основ построения бизнес-процессов на железнодорожном транспорте, а также навыков формирования бизнес-планов и основ бизнес-моделирования.

Изучение основ планирования деятельности и управления транспортной компанией, аутсорсинга, налогообложения, страхования рисков; взаимодействия транспортной компании с другими субъектами транспортного рынка; правовых и экономических основ регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров.

Задачи освоения дисциплины:

- научить студентов принимать инженерные решения рациональной организации и планировании работы транспортных предприятий;
- получить представление о современном состоянии транспортного рынка и его продукции, тенденциях развития в России за рубежом транспортных услуг;
- ориентироваться в современных бизнес-процессах транспортных компаний и предприятий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-7 - Способен разрабатывать систему процессного управления в логистике, использовать инструменты контроллинга, анализировать информацию и выявлять фактические или потенциальные отклонения в цепях поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- этапы развития и виды информационных систем и технологий на транспорте;
- основы теории и методологии логистики предприятий;
- принципы формирования товарной политики и рыночной стратегии;
- методы разработки ценовой политики;
- методологические основы менеджмента;
- интеграционные процессы в менеджменте.

Уметь:

- определить основные показатели транспортных систем;
- применять информационные системы и технологии при управлении цепями поставок;
- определять производительность и другие эксплуатационные характеристики ПРМ;
- анализировать ситуацию на конкурентном рынке;
- анализировать и сегментировать потребительскую среду;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

Владеть:

- методами оценки эффективности функционирования предприятий в логистической системе;
- методами анализа конкурентных рынков;
- основы методики маркетинговых исследований;
- методы реализации основных управленческих (планирование, организация, мотивация и контроль) и связующих (принятие решений и коммуникации) функций;
- основных правил техники безопасности при производстве погрузо-разгрузочных работ на железнодорожном транспорте.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 з.е. (360 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | | | |
|---|------------------|---------|----|----|
| | Всего | Семестр | | |
| | | №5 | №6 | №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 188 | 64 | 56 | 68 |

| | | | | |
|---------------------------|----|----|----|----|
| В том числе: | | | | |
| Занятия лекционного типа | 94 | 32 | 28 | 34 |
| Занятия семинарского типа | 94 | 32 | 28 | 34 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 172 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | Общие понятия и определения. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Описание основных терминов и определений, таких как: транспортный бизнес, транспортный рынок, транспортная услуга и другие. - Специфические особенности транспортного бизнеса. |
| 2 | Тенденции развития транспортного бизнеса в России. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Повышение гибкости таможенного оформления. - Развитие Северного морского пути. - Развитие международных транспортных коридоров. - Развитие портовой инфраструктуры. - Контейнеризация перевозок. - Развитие 3PL логистики. Цифровизация транспортной отрасли. - Развитие транзитных перевозок. |
| 3 | Тенденции рынка грузовых перевозок разными видами транспорта. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Железнодорожный транспорт. - Автомобильный транспорт. - Водный транспорт. |
| 4 | Перспективы развития транспортной отрасли. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по развитию железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона и участка Междуреченск – Тайшет. - Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Северо- Западного бассейна. - Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна. |
| 5 | <p>Обзор транспортно-логистического рынка.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Рынок транспортных услуг. - Сфера транспортной деятельности. - Анализ рынка операторов, экспедиторов. |
| 6 | <p>Анализ логистического сектора.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уровень логистических издержек. - Логистический аутсорсинг. - Разбор 5 уровней логистического сервиса. |
| 7 | <p>Показатель LPI.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ключевые критерии оценивания данного показателя. - Методика расчета. |
| 8 | <p>Понятие планирование.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определения. - Цели планирования. - Принципы планирования. - Этапы планирования. |
| 9 | <p>Бизнес-моделирование.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - История развития. - Основные термины и определения. - Ключевые элементы и структурные блоки бизнес-моделей. |
| 10 | <p>Бизнес-план транспортной компании.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные задачи. - Специфика деятельности компании при разработке бизнес-плана. - Основные вопросы при разработке бизнес-плана. |
| 11 | <p>Структура бизнес-плана.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Резюме компании. - Организационный план. - Производственный план. - Финансовый план. |
| 12 | <p>Клиентоориентированность грузовых перевозок.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие и роль клиентоориентированности в сфере грузовых перевозок. - Департамент развития бизнеса и клиентоориентированности. - Корпоративная система холдинга ОАО «РЖД». - Внутренняя и внешняя клиентоориентированность холдинга ОАО «РЖД». - Принципы клиентоориентированности. - Единая политика клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД». |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 13 | <p>Инновационные предложения по развитию клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД».</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация пакетов транспортно-логистических услуг на базе сегментации клиентов ОАО «РЖД». - Внедрение цифровых технологий в транспортно-логистическую деятельность ОАО «РЖД» как метод повышения качества обслуживания клиентов. - Развитие клиентоориентированного электронного сервиса. |
| 14 | <p>Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Комплексное изучение транспортного рынка и размещение производственных сил. - Инвестиционное бизнес - планирование. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | <p>Маркетинговые подходы к управлению конкурентоспособностью транспортного предприятия.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык оценки уровня конкурентоспособности (качество обслуживания, экономико-технологический потенциал, уровень затрат, финансовая устойчивость); выделение конкурентных преимуществ (анализ позиций конкурентов, выявления ценовых и качественных преимуществ); навык по применению инструментов управления конкурентоспособностью (тарифной, инновационной, финансовой, инвестиционной политики).</p> |
| 2 | <p>Финансовая оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки расчетов показателей оценки финансовой эффективности деятельности транспортно-логистической компании.</p> |
| 3 | <p>Определение прогнозных значений основных показателей деятельности компании.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки прогнозирования финансовых показателей с использованием методов экстраполяции (метод скользящих средних).</p> |
| 4 | <p>Сравнительный анализ эффективности применения лизинга и кредитования.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки определения экономически целесообразного варианта обновления или покупки транспортных средств логистической компанией с использованием лизинга или кредита.</p> |
| 5 | <p>Расчет размера лизинговых платежей.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки расчета составляющих лизинговых платежей.</p> |
| 6 | <p>Оптимальное географическое расположение складских терминалов.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки определения оптимального месторасположения объектов транспортной инфраструктуры с использованием метода поиска центра равновесных транспортных затрат.</p> |
| 7 | <p>Оптимальный размер материально-производственных запасов.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки расчетов материально-производственных запасов.</p> |
| 8 | <p>Выбор оптимального вида транспорта.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки определения</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| | (методом ранжирования данных) наиболее оптимальный в использовании вида транспорта. |
| 9 | Оценка влияния технико-эксплуатационных показателей на выработку транспортного средства. В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки расчета сменной выработки автомобиля графическим и аналитическим методами. |
| 10 | Выбор оптимального типа транспортного средства. В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки определения оптимального типа автотранспорта для выполнения логистических операций. |
| 11 | Оценка рисков транспортно-логистической компании. В результате выполнения практической работы, студенты приобретают навыки расчета риска проекта, используя вероятностную оценку математической статистики. |
| 12 | Конкурентоспособность услуг транспортного предприятия. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению по маркетинговому исследованию критериев, влияющих на конкурентоспособность услуг транспортного предприятия/услуги. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Расчёт основных финансовых показателей предприятия с целью увеличения его конкурентоспособности |
| 2 | Рассчитать прогнозные финансовые показатели наиболее конкурентоспособного предприятия |
| 3 | Рассчитать размер лизинговых платежей по договору лизинга |
| 4 | Рассчитать размер кредитных платежей |
| 5 | Определить размер единого лизингового платежа с учетом стоимости оборудования |
| 6 | Определить оптимальные координаты месторасположения складского помещения предприятия |
| 7 | Рассчитать при условии возможного дефицита товаров размер партии |
| 8 | Определить методом ранжирования оптимальный вид транспортного средства для транспортировки товаров предприятия |
| 9 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 10 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|---|
| 1 | Основы транспортного бизнеса. Клычева Н.А., Мадяр | https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44913269 |

| | | |
|---|---|----------------|
| | О.Н. Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ). - 89 с. , 2021 | |
| 2 | Управление транспортными системами. В.Д. Герами, А.В. Колик. Учебник М. : Издательство Юрайт. - 438 с. , 2015 | НТБ РУТ (МИИТ) |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

2. <http://consultant.ru> – «Консультант Плюс» каталог программных продуктов с технологическими характеристиками.

2. <http://garant.ru/>- «Гарант», информационно-правовой портал.

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.

5. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>.

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: www.bibloclub.ru

7. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

8. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ): http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp

9. БД российских журналов East View: <http://dlib.eastview.com>

10. <http://www.zeldortrans-journal.ru/magazine/magazin.htm> - электронная библиотека журнала «Железнодорожный транспорт».

11. <http://www.rzd-partner.ru/publications/rzd-partner/> - электронная библиотека журнала «РЖД Партнер».

12. <http://pult.gudok.ru/archive/> - электронная библиотека журнала «Пуль управления».

13. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5, 6 семестрах.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление
транспортным бизнесом и
интеллектуальные системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Клычева