

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Транспортный бизнес**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Цифровые технологии управления  
транспортными процессами

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 20.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью курса является формирование у студентов знаний в области организации и управления транспортным бизнесом, выработка навыков системного управления.

Изучив дисциплину, студент должен решать следующие задачи:

- изучить основы системного подхода и освоить применение принципов этого подхода к организации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков в логистической системе;

- овладеть основными методами решения логистических задач в производственных, распределительных, транспортных, сервисных и других логистических системах.

Изучив дисциплину, специалист должен:

знать:

- основные понятия теории логистики;

- основные принципы и подходы к формированию логистических бизнес-процессов;

- инструменты повышения конкурентоспособности бизнес-системы.

уметь:

- использовать бизнес-процессный подход, анализировать аспекты цепей поставок;

- осуществлять построение бизнес-процессов при управлении цепями поставок;

- формировать и рассчитывать основные показатели (KPI).

иметь представление:

- о навыках работы с инструментами анализа управления бизнес-процессами;

- о навыках организации мероприятий по формированию эффективной деятельности в рамках логистической деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-6** - Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, разрабатывать нормативную документацию и управлять трудовыми ресурсами в подразделениях транспортных компаний;

**ПК-8** - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно

руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте;

**ПК-10** - Способен к оказанию транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, проводить маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей для формирования и обновления клиентской базы;

**ПК-11** - Способен к расчету и анализу выполнения основных производственно-экономических показателей работы структурного подразделения железнодорожного транспорта ;

**ПК-12** - Способен анализировать и выявлять экономически выгодные сферы использования различных видов транспорта в единой транспортной системе, выбирать вид транспорта, техническое оснащение складов для обслуживания промышленного предприятия на основе технологии его работы, выбирать погрузочно-разгрузочные механизмы, рациональные типы и модели тягового и нетягового подвижного состава для транспортных операций на разных видах транспорта .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Владеть:**

экономическими знаниями, терминологией и навыками в профессиональной деятельности, способами решения экономических проблем в своей профессиональной деятельности.

**Владеть:**

применять систему фундаментальных знаний для решения технических и технологических задач в профессиональной деятельности.

**Знать:**

основные понятия и законы физики, способен объяснять сущность физических явлений.

**Знать:**

основные понятия и законы химии, способен объяснять сущность химических процессов.

**Знать:**

нормативные документы, регламентирующие взаимодействие участников транспортно-логистического процесса.

**Уметь:**

применять системы автоматизированного управления на базе отечественного и зарубежного программного обеспечения, организовывать транспортное обслуживание пассажиров и посетителей на транспортных объектах, грузоотправителей и грузополучателей.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№12	№13
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	22	10	12
В том числе:			
Занятия лекционного типа	12	6	6
Занятия семинарского типа	10	4	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 158 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Общие сведения о транспортном бизнесе. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. - Понятие о транспортных бизнес–процессах. - Классификация транспортных бизнес–процессов. - Принципы и задачи транспортного бизнеса.
2	Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Особенности транспортного бизнеса. - Тенденции развития транспортного бизнеса.
3	Особенности транспортной системы РФ. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
4	Транспортная система РФ, особенности и перспективы развития. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок. - Тенденции развития транспортного бизнеса. - Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
5	Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
6	Аутсорсинг деятельности предприятия. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий.
7	Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Составление бизнес–прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. - PEST и SWOT анализ организации.
8	Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. - Организационные формы бизнеса.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Общие сведения о транспортном бизнесе. Тема: Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. Особенности транспортного бизнеса. Тенденции развития транспортного бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по обследованию экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки.
2	Особенности транспортной системы РФ. Тема: Транспортная система РФ, особенности и перспективы развития.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оценке конкурентоспособности транспортных предприятий.
3	Анализ отечественного и международного опыта ведения бизнеса на транспорте. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по проведению анализа отечественного и международного опыта ведения бизнеса на транспорте.
4	Бизнес ОАО "РЖД" Тема: Правовые и экономические основы бизнес-взаимодействия транспортных компаний различных форм собственности с ОАО «РЖД». В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету оптимального соотношения арендованного и собственного транспорта.
5	Рынок транспортно-логистических услуг. Тема: Аутсорсинг деятельности предприятия. Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по разработке бизнес-плана предприятия.
6	Бизнес-модели. Тема: Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. PEST и SWOT анализ организации. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по проведению SWOT-анализ транспортного объекта.
7	Бизнес-модели. Тема: Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. PEST и SWOT анализ организации. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по применению PEST-анализ транспортного объекта.
8	Бизнес-модели. Тема: Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент разбирает пример реализации аутсорсинга деятельности предприятия.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы из приведенных источников.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Выполнение практических заданий.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортный бизнес в примерах и задачах (Организация регулярных автобусных перевозок в междугороднем сообщении по выбранным маршрутам). С.П. Вакуленко, А.В. Колин Учебное пособие М.: МИИТ. - 79 с. , 2010	<a href="https://disk.yandex.ru/i/ut4DdA_UcnfiQ">https://disk.yandex.ru/i/ut4DdA_UcnfiQ</a>
2	Инновационные бизнес-решения в информационном и операционном менеджменте ОАО " Российские железные дороги" С.П. Вакуленко, О.В. Ефимова, Е.Б. Бабошин СПб. : Студия "НП-Принт" , 2012	НТБ МИИТ
3	Бизнес-проект внедрения и использования нововведений В.И. Лукашев Методические указания к курсовой работе М.: МИИТ. - 82 с. , 2008	НТБ МИИТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)).

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - (<http://window.edu.ru>).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Операционная система Windows.

Программные продукты Microsoft Office.

ZOOM, MS Teams, Skype.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Организация рабочего места студента в университете (температурный режим, средняя площадь, приходящаяся на человека в учебной аудитории, временной режим работы, освещённость рабочего места) регламентируются соответствующими СанПиНами, соблюдение требований которых контролируется администрацией учебного заведения.

Лекционная аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов, лазерной указкой. Учебные видеофильмы и прочие видеоматериалы. Информационные слайды, презентации.

Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины: аудитории для практических занятий оборудуются персональными компьютерами (не ниже Pentium4, ОЗУ 4 ГБ, РВВ 100 ГБ, USB 2.0) с предустановленным программным обеспечением.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 12, 13 семестрах.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистические транспортные  
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова