

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Транспортный бизнес

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 01.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Транспортный бизнес» является приобретение студентами знаний основ построения транспортных бизнес-процессов, а также навыков формирования бизнес-планов и основ бизнес-моделирования.

Задачи дисциплины:

- формирование умения принимать стратегические решения (с учетом современной нормативно-правовой базы) в своей профессиональной деятельности для достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельности на предприятиях транспортной отрасли;
- развитие навыков осуществления бизнес-взаимодействия предприятий транспортной отрасли с другими участниками комплекса транспортно-экспедиционного обслуживания и компаниями-аутсорсерами;
- получение знаний в управлении коммерческой деятельностью, внедрении и применении транспортного маркетинга, организации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли;
- способность анализировать данные просредствам информационного-аналитических автоматизированных систем по управлению производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью предприятия транспортной отрасли.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-6 - Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, разрабатывать нормативную документацию и управлять трудовыми ресурсами в подразделениях транспортных компаний;

ПК-8 - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте;

ПК-10 - Способен к оказанию транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, проводить маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей для формирования и обновления клиентской базы;

ПК-11 - Способен к расчету и анализу выполнения основных производственно-экономических показателей работы структурного подразделения железнодорожного транспорта ;

ПК-12 - Способен анализировать и выявлять экономически выгодные сферы использования различных видов транспорта в единой транспортной системе, выбирать вид транспорта, техническое оснащение складов для обслуживания промышленного предприятия на основе технологии его работы, выбирать погрузочно-разгрузочные механизмы, рациональные типы и модели тягового и нетягового подвижного состава для транспортных операций на разных видах транспорта .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные понятия о транспорте, транспортных системах, организации работы системы управления;
- этапы развития и виды информационных систем и технологий на транспорте;
- основы теории и методологии логистики предприятий;
- принципы формирования товарной политики и рыночной стратегии;
- методы разработки ценовой политики;
- методологические основы менеджмента;
- интеграционные процессы в менеджменте.

Уметь:

- осуществлять выбор рационального вида транспорта и типа подвижного состава для перевозки грузов;
- определять основные показатели транспортных систем;
- применять информационные системы и технологии при управлении цепями поставок;
- определять производительность и другие эксплуатационные характеристики ПРМ;
- анализировать ситуацию на транспортном рынке у конкурентов;
- анализировать и сегментировать потребительскую среду;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

Владеть:

- приёмами сменно-суточного планирования работы транспортных объектов, обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта;
- методами оценки эффективности функционирования предприятий в логистической системе;
- методами анализа конкурентных рынков;
- основами методики маркетинговых исследований;
- методами реализации основных управленческих (планирование, организация, мотивация и контроль) и связующих (принятие решений и коммуникации) функций;
- основными правил техники безопасности при производстве погрузо-разгрузочных работ на железнодорожном транспорте.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 з.е. (324 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | | | |
|---|------------------|---------|----|----|
| | Всего | Семестр | | |
| | | №5 | №6 | №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 154 | 64 | 42 | 48 |
| В том числе: | | | | |
| Занятия лекционного типа | 92 | 32 | 28 | 32 |
| Занятия семинарского типа | 62 | 32 | 14 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 170 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | <p>Общие понятия и определения.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Основные определения таки как, транспортный бизнес, транспортный рынок, транспортная услуга и другие.- Специфические особенности транспортного бизнеса. |
| 2 | <p>Тенденции развития транспортного бизнеса в России.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Повышение гибкости таможенного оформления.- Развитие Северного морского пути.- Развитие международных транспортных коридоров.- Развитие портовой инфраструктуры.- Контейнеризация перевозок.- Развитие 3PL логистики.- Цифровизация транспортной отрасли.- Развитие транзитных перевозок. |
| 3 | <p>Тенденции рынка грузовых перевозок разными видами транспорта.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Железнодорожный транспорт.- Автомобильный транспорт.- Водный транспорт. |
| 4 | <p>Перспективы развития транспортной отрасли.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Мероприятия по развитию железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона и участка Междуреченск – Тайшет.- Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Северо-Западного бассейна.- Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна. |
| 5 | <p>Обзор транспортно-логистического рынка.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Рынок транспортных услуг.- Сфера транспортной деятельности.- Анализ рынка операторов, экспедиторов. |
| 6 | <p>Анализ логистического сектора.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Уровень логистических издержек.- Логистический аутсорсинг.- Разбор 5 уровней логистического сервиса. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 7 | <p>Показатель LPI.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ключевые критерии оценивания данного показателя. - Методика расчета. |
| 8 | <p>Понятие планирование.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определения. Цели планирования. - Принципы планирования. - Этапы планирования. |
| 9 | <p>Структура планирования в организации.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предмет планирования. - Объект планирования. |
| 10 | <p>Бизнес-моделирование.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - История развития. - Основные термины и определения. - Ключевые элементы и структурные блоки бизнес-моделей. |
| 11 | <p>Бизнес-план транспортной компании.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные задачи. - Специфика деятельности компании при разработке бизнес-плана. - Основные вопросы при разработке бизнес-плана. |
| 12 | <p>Структура бизнес-плана.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Резюме компании. - Организационный план. - Производственный план. - Финансовый план. |
| 13 | <p>Клиентоориентированность грузовых перевозок.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие и роль клиентоориентированности в сфере грузовых перевозок. - Департамент развития бизнеса и клиентоориентированности. - Корпоративная система холдинга ОАО «РЖД». - Внутренняя и внешняя клиентоориентированность холдинга ОАО «РЖД». - Принципы клиентоориентированности. - Единая политика клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД». |
| 14 | <p>Инновационные предложения по развитию клиентоориентированности холдинга ОАО«РЖД».</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация пакетов транспортно-логистических услуг на базе сегментации клиентов ОАО «РЖД». - Внедрение цифровых технологий в транспортно-логистическую деятельность ОАО «РЖД» как метод повышения качества обслуживания клиентов. - Развитие клиентоориентированного электронного сервиса. |
| 15 | <p>Особенности и проблемы транспортной системы РФ.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Низкая плотность и неравномерность развития транспортной инфраструктуры. - Радиальная конфигурация транспортной сети с ориентацией на московский транспортный узел. - Недостаточно высокое, в целом, качество транспортной инфраструктуры значительное влияние |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| | фактора сезонности. - Относительно низкий уровень развития автомобильного транспорта. |
| 16 | Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России. |
| 17 | Аутсорсинг деятельности предприятия. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий. |
| 18 | Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. - PEST и SWOT анализ организации. |
| 19 | Сервис в пассажирских перевозках. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Сервисное обслуживание в поездах, на вокзалах и перронах. - Зарубежный опыт сервисного обслуживания пассажиров. - Организация работы сервис-центров на станциях и вокзалах. - Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении. - Транспортные услуги в туризме. |
| 20 | Транспортный бизнес как система. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Уровни зрелости бизнеса. - Роль в бизнесе. - Схема и эффективность работы бизнеса. - Создание потребительской ценности. - Функциональная модель бизнеса. - Система управления бизнесом. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Маркетинговые подходы к управлению конкурентоспособностью транспортного предприятия. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по проведению оценки уровня конкурентоспособности (качество обслуживания, экономико-технологический потенциал, уровень затрат, финансовая устойчивость); по выделению конкурентных преимуществ (анализ позиций конкурентов, выявление ценовых и качественных преимуществ); по применению инструментов управления конкурентоспособностью (тарифной, инновационной, финансовой, инвестиционной политики). |
| 2 | Финансовая оценка конкурентоспособности предприятия. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению выручки предприятия, затрат, прибыли, прибыли от 1 ед. продукции, рентабельность продукции и производства, фондоотдача, выработка, коэффициент оборачиваемости, материальные затраты, материалоемкость, экономический эффект. |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 3 | Определение прогнозных значений основных показателей деятельности компании. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению прогнозных значений основных показателей деятельности компании методом скользящих средних. |
| 4 | Сравнительный анализ эффективности применения лизинга и кредитования. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по расчету лизинга и кредита; по определению наилучшего варианта. |
| 5 | Расчет размера лизинговых платежей. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету платы за использование заемных средств; амортизации; оплаты дополнительных услуг; вознаграждение за предоставление объекта; налог на добавленную стоимость. |
| 6 | Оптимальное географическое расположение складских терминалов как элемент логистической стратегии. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению точки расположения склада на оси координат в зависимости от вариантов расположения поставщиков и клиентов компании. |
| 7 | Оптимальный размер материально-производственных запасов. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению оптимальных партий поставок груза, который позволяет оптимизировать расходы на транспортировку, хранение груза, а также избежать избытка или недостатка груза на складе. |
| 8 | Выбор оптимального вида транспорта. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задач, где исходными данными для выбора оптимального вида транспорта для конкретной перевозки является информация: – о характерных особенностях различных видов транспорта, их плюсы и минусы; – о других задачах логистики, связанных с транспортировкой продукции, таких, как создание и поддержание оптимального уровня запасов, выбор вида упаковки и др. |
| 9 | Оценка влияния технико-эксплуатационных показателей на выработку транспортного средства. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи, используя расчеты, связанные с местными автомобильными перевозками и определение оценки влияния показателей на выработку, путем построения графика. |
| 10 | Выбор оптимального типа транспортного средства. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по выбору транспортного средства; по сравнению обычного грузового автомобиля со специализированным, имеющим устройство для самопогрузки. |
| 11 | Оценка рисков транспортно-логистической компании. В процессе обучения студенты приобретают навыки расчета риска проекта, используя вероятностную оценку математической статистики. |
| 12 | Особенности транспортного бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению эффективного метода выпуска новой продукции. |
| 13 | Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету оптимальных объемов работы и количества центров сервисного обслуживания. |
| 14 | Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету оборотных, страховых запасов и складских площадей. |
| 15 | Прогнозирование объемов перевозки и расчет доходной ставки. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по прогнозированию |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | объевов перевозки нескольких грузов на основании динамики размеров погрузки за прошедшие периоды, для полученных прогнозных значений рассчитывать доходную ставку. |
| 16 | Методы повышения качества сервисного обслуживания. В результате выполнения практической работы, студент учится рассчитывать возможные скидки и надбавки к тарифу для обеспечения лояльности клиентов, учится разрабатывать предложения по повышению качества транспортного обслуживания. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Изучение дополнительной литературы. |
| 2 | Выполнение практических работ. |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|--|---|
| 1 | Учебно-методическое пособие. Основы транспортного бизнеса. Клычева Н.А., Мадяр О.Н., М.: РУТ (МИИТ), 2021 г. - 89 с. | https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42890129 |
| 2 | Учебное пособие. Основы транспортного бизнеса. Лахметкина Н.Ю., Мадяр О.Н., Богдашкина А.М. М.: РУТ (МИИТ), 2020 г. - 134 с. | https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44913269 |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт;
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека;
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»;

6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5, 6, 7 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова