

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Транспортный бизнес

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 8890

Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью курса является формирование у студентов знаний в области организации и управления транспортного бизнеса, выработка навыков системного управления.

Изучив дисциплину, студент должен решать следующие задачи:

- изучить основы системного подхода и освоить применение принципов этого подхода к организации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков в логистической системе;

- овладеть основными методами решения логистических задач в производственных, распределительных, транспортных, сервисных и других логистических системах.

Изучив дисциплину, специалист должен:

знать:

- основные понятия теории логистики;

- основные принципы и подходы к формированию логистических бизнес-процессов;

- инструменты повышения конкурентоспособности бизнес-системы.

уметь:

- использовать бизнес-процессный подход, анализировать аспекты цепей поставок;

- осуществлять построение бизнес-процессов при управлении цепями поставок;

- формировать и рассчитывать основные показатели (KPI).

иметь представление:

- о навыках работы с инструментами анализа управления бизнес-процессами;

- о навыках организации мероприятий по формированию эффективной деятельности в рамках логистической деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-6 - Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, разрабатывать нормативную документацию и управлять трудовыми ресурсами в подразделениях транспортных компаний;

ПК-8 - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно

руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте;

ПК-10 - Способен к разработке плана комплексного развития пассажирского транспорта;

ПК-11 - Способен к расчету и анализу выполнения основных производственно-экономических показателей работы структурного подразделения железнодорожного транспорта ;

ПК-12 - Способен анализировать и выявлять экономически выгодные сферы использования различных видов пассажирского транспорта в единой транспортной системе, выбирать вид транспорта, рациональные типы и модели тягового и не тягового подвижного состава для транспортных операций на разных видах транспорта.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- Экономическими знаниями, терминологией и навыками в профессиональной деятельности
- Способами решения экономических проблем в своей профессиональной деятельности.
- Применять систему фундаментальных знаний для решения технических и технологических задач в профессиональной деятельности.

Знать:

- Основные понятия и законы физики, способен объяснять сущность физических явлений.
- Основные понятия и законы химии.
- Способен объяснять сущность химических процессов. нормативные документы, регламентирующие взаимодействие участников транспортно-логистического процесса.

Уметь:

- Применять системы автоматизированного управления на базе отечественного и зарубежного программного обеспечения
- Организовывать транспортное обслуживание пассажиров и посетителей на транспортных объектах, грузоотправителей и грузополучателей.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	56	56
В том числе:		
Занятия лекционного типа	28	28
Занятия семинарского типа	28	28

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 52 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Общие сведения о транспортном бизнесе. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. - Понятие о транспортных бизнес-процессах. - Классификация транспортных бизнес-процессов. - Принципы и задачи транспортного бизнеса.
2	Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Особенности транспортного бизнеса. - Тенденции развития транспортного бизнеса.
3	Особенности транспортной системы РФ. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
4	Транспортная система РФ, особенности и перспективы развития. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок. - Тенденции развития транспортного бизнеса. - Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
5	Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
6	Аутсорсинг деятельности предприятия. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий.
7	Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. - PEST и SWOT анализ организации.
8	Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. - Организационные формы бизнеса.
9	Структура бизнес-плана. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Резюме компании. - Организационный план. - Производственный план. - Финансовый план.
10	Клиентоориентированность грузовых перевозок. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие и роль клиентоориентированности в сфере грузовых перевозок. - Департамент развития бизнеса и клиентоориентированности. - Корпоративная система холдинга ОАО «РЖД». - Внутренняя и внешняя клиентоориентированность холдинга ОАО «РЖД». - Принципы клиентоориентированности. - Единая политика клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД».
11	Инновационные предложения по развитию клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД». Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Организация пакетов транспортно-логистических услуг на базе сегментации клиентов ОАО «РЖД». - Внедрение цифровых технологий в транспортно-логистическую деятельность ОАО «РЖД» как метод повышения качества обслуживания клиентов. - Развитие клиентоориентированного электронного сервиса.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
12	Особенности и проблемы транспортной системы РФ. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Низкая плотность и неравномерность развития транспортной инфраструктуры. - Радиальная конфигурация транспортной сети с ориентацией на московский транспортный узел. - Недостаточно высокое, в целом, качество транспортной инфраструктуры значительное влияние фактора сезонности. - Относительно низкий уровень развития автомобильного транспорта.
13	Транспортный бизнес как система. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Уровни зрелости бизнеса. - Роль в бизнесе. - Схема и эффективность работы бизнеса. - Создание потребительской ценности. - Функциональная модель бизнеса. - Система управления бизнесом.
14	Сервис в пассажирских перевозках. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Сервисное обслуживание в поездах, на вокзалах и перронах. - Зарубежный опыт сервисного обслуживания пассажиров. - Организация работы сервис-центров на станциях и вокзалах. - Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении. - Транспортные услуги в туризме.
15	Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. - PEST и SWOT анализ организации.
16	Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Общие сведения о транспортном бизнесе. Тема: Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. Особенности транспортного бизнеса. Тенденции развития транспортного бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по обследованию экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки.
2	Особенности транспортной системы РФ. Тема: Транспортная система РФ, особенности и перспективы развития. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оценке конкурентоспособности транспортных предприятий.
3	Анализ отечественного и международного опыта ведения бизнеса на транспорте. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по проведению анализа отечественного и международного опыта ведения бизнеса на транспорте.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Бизнес ОАО "РЖД" Тема: Правовые и экономические основы бизнес-взаимодействия транспортных компаний различных форм собственности с ОАО «РЖД». В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету оптимального соотношения арендованного и собственного транспорта.
5	Рынок транспортно-логистических услуг. Тема: Аутсорсинг деятельности предприятия. Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по разработке бизнес-плана предприятия.
6	Бизнес-модели. Тема: Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. PEST и SWOT анализ организации. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по проведению SWOT-анализ транспортного объекта.
7	Бизнес-модели. Тема: Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании Составление бизнес-прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. PEST и SWOT анализ организации. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по применению PEST-анализ транспортного объекта.
8	Бизнес-модели. Тема: Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент разбирает пример реализации аутсорсинга деятельности предприятия.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Основы транспортного бизнеса. - 89 с. Клычева Н.А., Мадяр О.Н. Учебно-методическое издание М.: РУТ (МИИТ), 2021	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42890129

2	Муленко, О.В. Организация транспортного бизнеса : учебное пособие / О. В. Муленко, И. Н. Скрипников. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. — 136 с. — 978-5-907494-20-6.	https://umczdt.ru/read/281577/?page=1
3	Лунина, Т.А. Основы транспортного бизнеса : учебник / Т. А. Лунина, Л. В. Шкурина, Е. А. Сурикова, Е. Н. Евдокимова, Е. А. Максаева, Е. В. Стручкова, Л. Н. Аршба, Я. И. Никонова, М. О. Северова, О. Ю. Волкова, В. В. Галтер. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 264 с. — 978-5-907479-24-1.	https://umczdt.ru/read/260728/?page=1

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - (www.elibrary.ru).

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - (<http://window.edu.ru>).

<http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Операционная система Windows.

Программные продукты Microsoft Office.

ZOOM, MS Teams, Skype.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЖДСТУ

М.Ю. Савельев

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова