МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Транспортный бизнес

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью курса является формирование у студентов знаний в области организации и управления транспортного бизнеса, выработка навыков системного управления.

Изучив дисциплину, студент должен решать следующие задачи:

- изучить основы системного подхода и освоить применение принципов этого подхода к организации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков в логистической системе;

- овладеть основными методами решения логистических задач в производственных, распределительных, транспортных, сервисных и других логистических системах.

Изучив дисциплину, специалист должен:

знать:

- основные понятия теории логистики;

- основные принципы и подходы к формированию логистических бизнес-процессов;

- инструменты повышения конкурентоспособности бизнес-системы.

уметь:

- использовать бизнес-процессный подход, анализировать аспекты цепей поставок;

-осуществлять построение бизнес-процессов при управлении цепями поставок;

- сформировывать и рассчитывать основные показатели (KPI).

иметь представление:

- о навыках работы с инструментами анализа управления бизнес-процессами;

- о навыках организации мероприятий по формированию эффективной деятельности в рамках логистической деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-10 - Коммуникация и кооперация в цифровой среде, использование цифровых технологий в профессиональной деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- приёмами сменно-суточного планирования работы транспортных объектов, обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта;
- методами оценки эффективности функционирования предприятий в логистической системе;
- методами анализа конкурентных рынков;
- основами методики маркетинговых исследований;
- методами реализации основных управленческих (планирование, организация, мотивация и контроль) и связующих (принятие решений и коммуникации) функций;
- основными правил техники безопасности при производстве погрузо-разгрузочных работ на железнодорожном транспорте.

Знать:

- основные понятия о транспорте, транспортных системах, организации работы системы управления;
- этапы развития и виды информационных систем и технологий на транспорте;
- основы теории и методологии логистики предприятий;
- принципы формирования товарной политики и рыночной стратегии;
- методы разработки ценовой политики;
- методологические основы менеджмента;
- интеграционные процессы в менеджменте.

Уметь:

- осуществлять выбор рационального вида транспорта и типа подвижного состава для перевозки грузов;
- определять основные показатели транспортных систем;
- применять информационные системы и технологии при управлении цепями поставок;
- определять производительность и другие эксплуатационные характеристики ПРМ;
- анализировать ситуацию на транспортном рынке у конкурентов;
- анализировать и сегментировать потребительскую среду;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№6	№7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	90	42	48
В том числе:			
Занятия лекционного типа	60	28	32
Занятия семинарского типа	30	14	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 126 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Общие сведения о транспортном бизнесе. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. - Понятие о транспортных бизнес–процессах.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Классификация транспортных бизнес–процессов. - Принципы и задачи транспортного бизнеса.
2	Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Особенности транспортного бизнеса. - Тенденции развития транспортного бизнеса.
3	Особенности транспортной системы РФ. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
4	Транспортная система РФ, особенности и перспективы развития. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Историческое формирование бизнеса железнодорожных перевозок. - Тенденции развития транспортного бизнеса. - Структурная реформа железнодорожного транспорта России.
5	Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Отечественный опыт организации работы транспортных компаний. - Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
6	Аутсорсинг деятельности предприятия. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий.
7	Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Составление бизнес–прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. - PEST и SWOT анализ организации.
8	Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. - Организационные формы бизнеса.
9	Бизнес-план транспортной компании. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Основные задачи. - Специфика деятельности компании при разработке бизнес-плана. - Основные вопросы при разработке бизнес-плана.
10	Структура бизнес-плана. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Резюме компании. - Организацияонный план. - Производственный план. - Финансовый план.
11	Клиентоориентированность грузовых перевозок. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие и роль клиентоориентированности в сфере грузовых перевозок. - Департамент развития бизнеса и клиентоориентированности. - Корпоративная система холдинга ОАО «РЖД». - Внутренняя и внешняя клиентоориентированность холдинга ОАО «РЖД». - Принципы клиентоориентированности. - Единая политика клиентоориентированности холдинга ОАО «РЖД».

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
12	Инновационные предложения по развитию клиентоориентированности холдинга ОАО«РЖД». Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Организация пакетов транспортно-логистических услуг на базе сегментации клиентов ОАО «РЖД». - Внедрение цифровых технологий в транспортно-логистическую деятельность ОАО «РЖД» как метод повышения качества обслуживания клиентов. - Развитие клиентоориентированного электронного сервиса.
13	Общие понятия и определения. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Транспортный бизнес. - Транспортный рынок. - Транспортная услуга и другие. - Специфические особенности транспортного бизнеса.
14	Нормативная правовая база предприятий транспортной отрасли. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли. - Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли. - Доклады обучающихся на тему, предложенные преподавателем по разделу.
15	Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Теоретические положения аутсорсинга. - Место аутсорсинга в бизнес-системе. - Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли. - Нормативно-правовая база в области аутсорсинга.
16	Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие и определение коммерческой деятельности . - Понятие и определение транспортного маркетинга.
17	Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие и определение коммерческой деятельности . - Понятие и определение транспортного маркетинга.
18	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Организация работы операторских (грузовых) компаний. - Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. - Транспортно-логистические услуги.
19	Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Технология и организация перевозки режимных (особорежимных) грузов. - Транспортно-логистический комплекс предприятий транспортной отрасли. - Правила и организация перевозок режимных грузов.
20	Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспотной отрасли. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Особенности производственнохозяйственной и организации финансовой дестельности транспортных предприятий. - Прикладные системы управления ресурсами (финансовыми, трудовыми).

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Общие сведения о транспортном бизнесе. Тема: Основные понятия транспортного бизнеса в железнодорожных перевозках. Оособенности транспортного бизнеса. Тенденции развития транспортного бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент получате навык по обследованию экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки.
2	Особенности транспортной системы РФ. Тема: Транспортная система РФ, особенности и перспективы развития. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оценке конкурентоспособности транспортных предприятий.
3	Анализ отечественного и международного опыта ведения бизнеса на траспорте. В результате выполнения практической работы, студет получает навык по проведению анализа отечественного и международного опыта ведения бизнеса на транспорте.
4	Бизнес ОАО "РЖД" Тема: Правовые и экономические основы бизнес-взаимодействия транспортных компаний различных форм собственности с ОАО «РЖД». В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету оптимального соотношения арендованного и собственного транспорта.
5	Рынок транспортно-логистических услуг. Тема: Аутсорсинг деятельности предприятия. Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по разработке бизнес-плана предприятия.
6	Бизнес-модели. Тема: Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании Составление бизнес–прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. PEST и SWOT анализ организации. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по проведению SWOT-анализ транспортного объекта.
7	Бизнес-модели. Тема: Основы построения бизнес-плана работы транспортной компании Составление бизнес–прогнозов объемов перевозок, спроса на перевозки. PEST и SWOT анализ организации. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по применению PEST-анализ транспортного объекта.
8	Бизнес-модели. Тема: Бизнес-моделирование работы транспортной компании. Управление бизнес-процессами как фактор успеха транспортных компаний. Организационные формы бизнеса. В результате выполнения практической работы, студент разбирает пример реализации аутсорсинга деятельности предприятия.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы из приведенных источников.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Выполнение практических заданий.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Муленко, О.В. Организация транспортного бизнеса : учебное пособие / О. В. Муленко, И. Н. Скрипников. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. — 136 с. — 978-5-907494-20-6.	https://umczdt.ru/read/281577/?page=1
2	Лунина, Т.А. Основы транспортного бизнеса : учебник / Т. А. Лунина, Л. В. Шкурина, Е. А. Сурикова, Е. Н. Евдокимова, Е. А. Максаева, Е. В. Стручкова, Л. Н. Аршба, Я. И. Никонова, М. О. Северова, О. Ю. Волкова, В. В. Галтер. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 264 с. — 978-5-907479-24-1.	https://umczdt.ru/read/260728/?page=1

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - (www.elibrary.ru).

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - (http://window.edu.ru).

http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

http://rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Операционная система Windows.
Программные продукты Microsoft Office.
ZOOM, MS Teams, Skype.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Организация рабочего места студента в университете (температурный режим, средняя площадь, приходящаяся на человека в учебной аудитории, временной режим работы, освещённость рабочего места) регламентируются соответствующими СанПиНами, соблюдение требований которых контролируется администрацией учебного заведения.

Лекционная аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов, лазерной указкой. Учебные видеофильмы и прочие видеоматериалы. Информационные слайды, презентации.

Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины: аудитории для практических занятий оборудуются персональными компьютерами с предустановленным программным обеспечением.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6, 7 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Логистические транспортные системы и технологии» Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ А.С. Синицына

Заведующий кафедрой УТБиИС С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Андриянова