

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭТиУЧР  
Заведующий кафедрой ЭТиУЧР



И.А. Епишкин

19 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Ефимова Ольга Владимировна, д.э.н., профессор

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Трансформация процессной архитектуры организации**

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Направление подготовки:  | 38.04.02 – Менеджмент  |
| Магистерская программа:  | Организационный дизайн |
| Квалификация выпускника: | Магистр                |
| Форма обучения:          | очно-заочная           |
| Год начала подготовки    | 2020                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Одобрено на заседании<br/>Учебно-методической комиссии института<br/>Протокол № 6<br/>20 мая 2020 г.<br/>Председатель учебно-методической<br/>комиссии</p>  <p>М.В. Ишханян</p> | <p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 18<br/>12 мая 2020 г.<br/>Заведующий кафедрой</p>  <p>О.В. Ефимова</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения дисциплины «Трансформация процессной архитектуры организации» является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области совершенствования и повышения эффективности бизнес-процессов и организационной структуры организации.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методического инструментария менеджмента процессных трансформаций;
- овладение навыками моделирования бизнес-процессов; понимание сущности концепции совершенствования процессов; освоение методов управления и регламентации процессов;
- приобретение опыта проведения анализа эффективности изменений бизнес-процессов, организационной структуры, выражаемой в изменении технико-экономических и финансовых показателей организации.
- приобретение опыта оценки уровня зрелости процессов организации.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Трансформация процессной архитектуры организации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Актуальные проблемы правового обеспечения профессиональной деятельности:**

Знания: законов и других нормативных правовых актов общего и специального законодательства; антикоррупционного законодательства; иных законов, регулирующих общественные отношения в сфере профессиональной деятельности будущего специалиста

Умения: понимать законы и другие нормативные правовые акты общего и специального законодательства, принимать решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законами, регулирующими общественные отношения в сфере профессиональной деятельности будущего специалиста

Навыки: анализа российского законодательства и практики его применения в интересах выработки и обоснования юридически значимых решений

#### **2.1.2. Иностранный язык делового и профессионального общения:**

Знания: методов развития уровней межкультурной профессионально-ориентированной коммуникативной компетенции, необходимой для корректного решения коммуникативных задач в различных ситуациях профессионального общения, формирование социокультурной компетенции и поведенческих стереотипов, необходимых для успешного профессионального общения с западными деловыми партнёрами на основе использования межпредметных связей с другими дисциплинами

Умения: использовать иностранный язык практически в профессиональной (производственной и научной) деятельности

Навыки: применения иностранного языка практически в профессиональной (производственной и научной) деятельности

#### **2.1.3. Инструменты организационного дизайна:**

Знания: инструментов экономического анализа и методов организационной теории; методов изменения организационных структур

Умения: диагностировать организационные проблемы (разрывы); анализировать систему управления организацией; проектировать организационную структуру и оптимизировать систему управления

Навыки: оценки эффективности организационной структуры и использования трудовых ресурсов; поиска и обработки исходной информации для проведения организационного моделирования; аудита и диагностики основных компонентов системы управления; разработки проекта по совершенствованию структуры организации и обеспечения его реализации; принятия управленческих решений и понимания меры ответственности за их принятие

#### **2.1.4. Информационные ресурсы и системы менеджмента:**

Знания: в области современных информационных технологий в менеджменте, а также корпоративных автоматизированных информационных систем

Умения: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

Навыки: использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, подготовки аналитических материалов по результатам их применения

#### **2.1.5. Количественные методы и модели в теории управления:**

Знания: основ теоретических знаний экономико-математических и статистических методов и моделей

Умения: применять экономико-математические и статистические методы и модели для разработки и принятия эффективных организационных и управленческих решений; использовать аналитическое мышление

Навыки: использования экономико-математических и статистических методов и моделей для принятия эффективных управленческих решений в организации

#### **2.1.6. Корпоративная культура и управление организационными изменениями:**

Знания: теоретических основ и закономерностей развития и функционирования корпоративной культуры; социальных механизмов взаимодействия личности и организации из изменения в случае необходимости; основных принципов построения систем мотивации, направленной на изменение поведение личности в организации

Умения: анализировать факторы, влияющие на формирование организационной культуры; использовать приемы работы с сопротивлением при внедрении организационных изменений

Навыки: методами формирования и развития корпоративной культуры с целью управления изменением поведения групп; умением работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия

#### **2.1.7. Методы исследований в менеджменте:**

Знания: сущности исследования и основные методологии исследования

Умения: выявлять перспективные направления научных исследований

Навыки: владения методами, направленными на раскрытие зависимостей в научных исследованиях

#### **2.1.8. Научная организация труда:**

Знания: теории и принципов научной организации труда в условиях цифровой экономики; системного подхода к решению проблем научной организации труда

Умения: понимать экономическое и социальное значение научной организации труда, её ролив эффективном использовании трудовых ресурсов и повышении производительности труда

Навыки: практическими навыками по применению основных положений научной организации труда

### **2.1.9. Научно-исследовательская практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы):**

Знания: способов поиска и отбора информации результатов экономических исследований для разработки и совершенствования методов управления социальноэкономическими процессами; источников и осуществление поиска информации, необходимой для проведения исследований

Умения: подготовки обзоров, отчётов и научных публикаций; выявление актуальных проблем и тенденций в области управления

Навыки: управления процессами накопления знаний в профильной области деятельности

### **2.1.10. Нормирование труда и организационный дизайн:**

Знания: теоретических основ и принципов нормирования труда в условиях рыночной экономики

Умения: понимать экономическое и социальное значение нормирования труда, его роли в эффективном использовании трудовых ресурсов и повышении производительности труда

Навыки: методами успешной реализации основных положений нормирования труда

### **2.1.11. Основы организационного дизайна:**

Знания: теоретических основ проектирования организационных структур и управления трудовыми ресурсами; инструментов экономического анализа и методов организационной теории; видов и типов организаций; типов организационных структуры методов анализа их эффективности

Умения: анализировать систему управления организацией; диагностировать организационные проблемы; проектировать эффективную организационную структуру управления организацией

Навыки: поиска и обработки исходной информации для проведения организационного моделирования; аудита и диагностики основных компонентов организационной системы (целевых ориентиров организации, функций, структуры, организационных процессов)

### **2.1.12. Профессиональная практика:**

Знания: теоретических знаний по менеджменту, функциональным сферам управления в организации;

Умения: работать с информацией и персоналом организации в сфере профессиональной деятельности; формировать проекты управленческих решений по изучаемым направлениям профессиональной деятельности в организации на основе выполненного анализа собранных данных и известных теоретических подходов и методов управления; формировать выводы по результатам выполненной работы и составлению отчета о прохождении практики

Навыки: разработки обоснованных проектов управленческих решений, направленных на формирование эффективной системы управления организацией/ архитектуры управления организацией

### **2.1.13. Профессиональные навыки менеджера:**

Знания: принципов организационного лидерства; концепций самоменеджмента; специфики и аспектов управленческого труда; принципов целеполагания и планирования

Умения: влиять на окружающих, обеспечить их поддержку и участие, влиять на их решение, обучать и развивать подчиненных; формировать и развивать эффективные рабочие группы; формулировать цели для подчинённых; проводить самоанализ и определять долгосрочные цели персонального развития

Навыки: эффективного использования времени; целеполагания; организации и проведения совещаний, деловых встреч, переговоров; передачи развивающей обратной связи; психогигиены

#### **2.1.14. Процессное управление организацией:**

Знания: теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента организационного дизайна; существующих методов оптимизации бизнеспроцессов

Умения: понимать сущность и структуру объектов моделирования; этапов процесса моделирования, способов оценки эффективности бизнеса; проводить анализ моделей процессов; проводить аудит систем процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации; разрабатывать предложения по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

Навыки: моделирования бизнес-процессов

#### **2.1.15. Современные методы мотивации и стимулирования труда:**

Знания: основных теоретических и прикладных аспектов мотивации и стимулирования труда персонала в организации

Умения: выявлять факторы, влияющие на управление мотивацией и стимулированием труда

Навыки: методами построения организационной структуры системы управления персоналом

#### **2.1.16. Стратегический менеджмент:**

Знания: основных понятий бизнеса и управления, теоретических основ менеджмента, концепций менеджмента

Умения: анализировать конкурентную среду предприятия, текущее состояние бизнеса, стратегические ресурсы предприятия и направления деятельности

Навыки: владения методологией анализа бизнеса

#### **2.1.17. Технологическая практика:**

Знания: (напродвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Умения: решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Навыки: современными техниками и методиками сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе использование интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач; способности самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие

решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросскультурной) и динамичной среды; способности руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

#### **2.1.18. Управление проектами:**

Знания: в области управления проектами

Умения: осуществления проектной деятельности

Навыки: самостоятельного осуществления полного цикла подготовки и планирования проекта, включая разработку проектной документации и определение показателей эффективности реализации проекта; изучения инструментария управления проектами, включая информационные технологии, а также навык их практического использования в профессиональной деятельности

#### **2.1.19. Управление эффективностью организационных структур:**

Знания: основные характеристики внутренней и внешней среды организации как социально-экономической системы; теоретические основы проектирования организационных структур

Умения: диагностировать организационные проблемы; анализировать систему управления организацией; проектировать организационную структуру управления организацией в кросскультурной среде; организовывать распределение рабочих заданий и ресурсов, необходимых для выполнения работы в сфере профессиональной деятельности; управлять подразделениями; экономически правильно формулировать постановку задач и конкретно формализовать в виде соответствующей экономикоправленческой модели на основе соответствующих показателей

Навыки: навыками оценки эффективности структуры и системы управления компанией; методами поиска и обработки исходной информации для проведения организационного моделирования; методиками аудита и диагностики основных компонентов организационной системы (целевых ориентиров организации, функций, структуры, организационных процессов); навыками разработки проекта по совершенствованию структуры предприятия и обеспечения его реализации; навыками принятия организационно-управленческих решений и пониманием меры ответственности за их принятие

#### **2.1.20. Эффективные коммуникации в современной корпорации:**

Знания: функций, целей и средств современной коммуникации, условий построения эффективных внутрикорпоративных коммуникаций

Умения: применять полученные знания для решения практических задач; использовать современные методы построения эффективной коммуникации для проведения переговоров и ведения деловой переписки

Навыки: поэтапного процесса построения эффективной системы внутриорганизационных коммуникаций; анализа эффективности внутренних коммуникаций, средствах налаживания внутренних коммуникаций

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### 2.2.1. Государственная итоговая аттестация



**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),  
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

| №<br>п/п | Код и название компетенции                                                                                                                                                              | Ожидаемые результаты                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ПКС-9 Способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений, направленных на формирование эффективной системы управления организацией/ архитектуры управления организацией | ПКС-9.1 Использует инструментарий ОД для анализа и реализации изменений в организации<br>ПКС-9.3 Описывает бизнес-процессы с учетом риска |

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ**

##### **4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### **4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

| Вид учебной работы                                                 | Количество часов        |           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
|                                                                    | Всего по учебному плану | Семестр 4 |
| Контактная работа                                                  | 20                      | 20,15     |
| Аудиторные занятия (всего):                                        | 20                      | 20        |
| В том числе:                                                       |                         |           |
| практические (ПЗ) и семинарские (С)                                | 20                      | 20        |
| Самостоятельная работа (всего)                                     | 88                      | 88        |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:                               | 108                     | 108       |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:                            | 3.0                     | 3.0       |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ПК1                     | ПК1       |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)                     | ЗаО                     | ЗаО       |

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                            | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |       |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-<br>точной<br>аттестации |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|-------|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                             | Л                                                                     | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего |                                                                                     |
| 1        | 2       | 3                                                                                           | 4                                                                     | 5  | 6     | 7   | 8  | 9     | 10                                                                                  |
| 1        | 4       | Раздел 1<br>Менеджмент<br>трансформаций                                                     |                                                                       |    | 4     |     | 15 | 19    |                                                                                     |
| 2        | 4       | Раздел 2<br>Концепция внедрения<br>процессного подхода                                      |                                                                       |    | 4     |     | 15 | 19    |                                                                                     |
| 3        | 4       | Раздел 3<br>Разработка/трансформация<br>процессной архитектуры<br>организации               |                                                                       |    | 4     |     | 15 | 19    | ПК1,<br>Устный опрос                                                                |
| 4        | 4       | Раздел 4<br>Оценка эффективности<br>трансформации<br>процессной архитектуры<br>организации. |                                                                       |    | 4     |     | 15 | 19    |                                                                                     |
| 5        | 4       | Раздел 5<br>Оценка уровня зрелости<br>процессов и предприятия                               |                                                                       |    | 4     |     | 28 | 32    |                                                                                     |
| 6        | 4       | Раздел 6<br>Зачет с оценкой                                                                 |                                                                       |    |       |     |    | 0     | ЗаО                                                                                 |
| 7        |         | Всего:                                                                                      |                                                                       |    | 20    |     | 88 | 108   |                                                                                     |

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 20 ак. ч.

| № п/п  | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                   | Наименование занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1      | 2          | 3                                                                                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                               |
| 1      | 4          | РАЗДЕЛ 1<br>Менеджмент трансформаций                                               | Моделирование процессов и деятельности предприятия. Принципы бизнес-инжиниринга. Архитектура встроенных информационных систем. Семантическая модель трехмерного объекта.                                                                                                                                                                                                         | 4                                               |
| 2      | 4          | РАЗДЕЛ 2<br>Концепция внедрения процессного подхода                                | Концепция «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Сквозные процессы в организации.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                               |
| 3      | 4          | РАЗДЕЛ 3<br>Разработка/трансформация процессной архитектуры организации            | Разработка системы показателей. Матрица согласованных моделей в архитектуре. Организация управления процессами. Описание и регламентация процессов. Запуск цикла Деминга (PDCA): алгоритм управления.                                                                                                                                                                            | 4                                               |
| 4      | 4          | РАЗДЕЛ 4<br>Оценка эффективности трансформации процессной архитектуры организации. | Эффективность изменения бизнес-процессов. Эффективность изменения организационной структуры. Эффективность изменений, выражающаяся в изменении удовлетворенности потребителей. Эффективность изменений, выражающаяся в изменении показателей продукции/услуг. Эффективность изменений, выражающаяся в изменении технико-экономических и финансовых показателей.                  | 4                                               |
| 5      | 4          | РАЗДЕЛ 5<br>Оценка уровня зрелости процессов и предприятия                         | Методика оценки на основе стандартов серии ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-1-2009 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-2. Зарубежная практика применения моделей (SMM и др.). Референтные модели зрелости процессного управления. Руководство программами трансформации процессной архитектуры организации. Разработка и внедрение методик и регламентов трансформации процессной архитектуры организации | 4                                               |
| ВСЕГО: |            |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20/0                                            |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Преподавание дисциплины осуществляется в форме практических занятий.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических и ситуационных задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п  | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины                                                   | Вид самостоятельной работы студента.<br>Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы                                                                                           | Всего часов |
|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | 2          | 3                                                                                  | 4                                                                                                                                                                                                      | 5           |
| 1      | 4          | РАЗДЕЛ 1<br>Менеджмент трансформаций                                               | Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару. | 15          |
| 2      | 4          | РАЗДЕЛ 2<br>Концепция внедрения процессного подхода                                | Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару. | 15          |
| 3      | 4          | РАЗДЕЛ 3<br>Разработка/трансформация процессной архитектуры организации            | Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару. | 15          |
| 4      | 4          | РАЗДЕЛ 4<br>Оценка эффективности трансформации процессной архитектуры организации. | Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару. | 15          |
| 5      | 4          | РАЗДЕЛ 5<br>Оценка уровня зрелости процессов и предприятия                         | Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару. | 28          |
| ВСЕГО: |            |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                        | 88          |

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

| №<br>п/п | Наименование                                                                           | Автор (ы)                                                                       | Год и место издания<br>Место доступа                                                                                                         | Используется<br>при изучении<br>разделов,<br>номера<br>страниц |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1        | Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе: Учебное пособие | О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой | Москва : Прометей, 2020<br><br>URL:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1851288">https://znanium.com/catalog/product/1851288</a> | Всех разделов                                                  |
| 2        | Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса                    | О.В. Ефимова, Е.Б. Бабошин, Б.В. Игольников, И.Г. Матвеева                      | Москва : Прометей, 2020<br><br>URL:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1851291">https://znanium.com/catalog/product/1851291</a> | Всех разделов                                                  |

### 7.2. Дополнительная литература

| №<br>п/п | Наименование                                                                         | Автор (ы)                                                                           | Год и место издания<br>Место доступа                                                                                                                | Используется<br>при изучении<br>разделов,<br>номера<br>страниц |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 3        | Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник                                | В.Г. Елиферов, В.В. Репин                                                           | Москва : ИНФРА-М, 2020<br><br>URL:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1241804">https://znanium.com/catalog/product/1241804</a>         | Всех разделов                                                  |
| 4        | Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата | О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой | Москва : Издательство Юрайт, 2019<br><br>URL: <a href="https://urait.ru/bcode/433143">https://urait.ru/bcode/433143</a>                             | Всех разделов                                                  |
| 5        | Информационные технологии управления : учебник                                       | Б. В. Черников                                                                      | Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020<br><br>URL:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1054775">https://znanium.com/catalog/product/1054775</a> | Всех разделов                                                  |

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<https://abpmp.org.ru/> (Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами)  
<https://www.ariscommunity.com/> (Aris community)  
<http://koptelov.info/> (сайт тренера, консультанта, аналитика Коптелова А.К.)  
<https://miit-ief.ru/student/elibrary/> (Электронная библиотека ИЭФ)  
<http://library.miit.ru/fulltext.php> (НТБ МИИТа (электронно-библиотечная система))  
<https://urait.ru/> (Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))  
<https://e.lanbook.com/> (Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))  
<https://ibooks.ru/> (Электронно-библиотечная система «Айбукс»)

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения лабораторных занятий рекомендуется использовать программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше, обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателей.

а) программное обеспечение: MS Office, Aris Platform.

б) техническое и лабораторное обеспечение – компьютерный класс, аудитория с презентационным оборудованием.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения практических занятий должна быть использована аудитория с мультителекоммуникационным оборудованием с возможностью подключения к нему персонального компьютера, позволяющее демонстрировать на большом экране презентации к излагаемому материалу.

Для проведения лабораторных занятий и выполнения самостоятельной работы необходим компьютерный класс; программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше, обслуживающие программы, Aris Platform.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Перечни домашних заданий и вопросов к зачету с оценкой по дисциплине приведены в фонде оценочных средств. Перечни учебно-методических изданий в печатном и/или электронном виде, баз данных, информационно-справочных и поисковых систем, рекомендуемых для подготовки к занятиям и зачету с оценкой, а также выполнения домашних заданий.

При изучении каждого раздела обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. При этом необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к зачету с оценкой, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках. Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующим практическим занятием.