

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
25.04.03 Аэронавигация,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Трансформация процессной архитектуры организации

Направление подготовки: 25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами на
воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование теоретических знаний, практических умений и навыков в сфере процессного управления организацией воздушного транспорта, моделирования, анализа и аудита процессной архитектуры бизнеса и формирования предложений по ее совершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента управления транспортной компанией;
- овладение навыками проектирования процессной архитектуры бизнеса;
- приобретение навыков разработки предложений по трансформации процессной архитектуры бизнеса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен проектировать систему процессного управления организаций и предприятий воздушного транспорта, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему на принципах партисипативности и цифровой экосистемности;

ПК-4 - Способен оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность организаций и предприятий воздушного транспорта, их работников и информационные системы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические положения процессного подхода к управлению бизнесом,
- типологию традиционных и современных организационных структур управления;

Уметь:

- оценивать достоинства и недостатки различных типов структур управления,

- прогнозировать последствия изменения процессной архитектуры бизнеса

Владеть:

- методами процессного управления для решения задач профессиональной сферы деятельности;

- основными подходами к проектированию и аудиту организационных структур управления.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 152 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Процессный подход к управлению бизнесом Рассматриваемые вопросы: - основные задачи и сферы применения процессного подхода к управлению бизнесом, - основные понятия в сфере управления бизнес-процессами, - принципы определения входов и выходов бизнес-процесса, - принципы определения владельцев и потребителей бизнес-процесса.
2	Разработка процессных моделей Рассматриваемые вопросы: - цели и задачи разработки процессных моделей, - описание и декомпозиция процессов верхнего уровня (построение диаграммы VAD), - определение взаимосвязей и границ подпроцессов (построение укрупненной диаграммы EPC), - описание сценариев процесса (построение диаграммы EPC).
3	Анализ процессных моделей Рассматриваемые вопросы: - цикл PDCA, принципы его применения в управленческой деятельности, - критерии принятия управленческих решений в случае отклонения метрик бизнес-процесса от установленных значений, - анализ бизнес-процессов в состоянии «как есть» и в состоянии «как должно быть», - анализ процессной архитектуры бизнеса для целей ее проектирования, совершенствования, внедрения.
4	Аудит системы процессного управления организации Рассматриваемые вопросы: - идентификация целей и критериев аудита системы процессного управления организации; - планирование аудита системы процессного управления организации; - проведение наблюдений в ходе аудита системы процессного управления организации; - анализ документов и данных, полученных в ходе аудита системы процессного управления организации.
5	Разработка предложений по трансформации процессной архитектуры Рассматриваемые вопросы: - анализ информации о процессной архитектуре бизнеса; - потери в деятельности организаций; - инструмент картирования процессов; - разработка предложений и реализация мероприятий по трансформации процессной архитектуры; - оценка эффективности мероприятий по трансформации процессной архитектуры.
6	Проектирование изменений в системе процессного управления Рассматриваемые вопросы: - анализ информации о работе системы процессного управления организации; - выявление отклонений в работе системы процессного управления; - разработка мероприятия по устранению причин отклонений в работе системы процессного управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	Основы проектирования бизнес-систем Рассматриваемые вопросы: - система сбалансированных показателей бизнес-системы; - проектирование структуры бизнес-системы; - проектирование бизнес-системы и проблема эффективности функционального управления.
8	Процессная зрелость бизнес-систем Рассматриваемые вопросы: - эволюция технологий управления бизнес-системами; - оценка процессной зрелости бизнеса; - матрица Раммлера; - процессная культура.
9	Технологии проектирования сквозных бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - функции системы процессного управления бизнесом; - требования стандартов МС ИСО 9001:2000 и схема управления бизнес-системой; - проблемы выделения сквозных процессов; - табличное согласование входов и выходов бизнес-процессов между собой.
10	Трансформация транспортных бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - особенности транспортных бизнес-процессов; - особенности сбора и обработки информации о транспортных бизнес-процессах; - методические подходы к трансформации транспортных бизнес-процессов.
11	Цифровизация транспортных бизнес-систем Рассматриваемые вопросы: - сущность цифровизации бизнес-систем; - методические подходы к оценке эффективности цифровизации транспортных бизнес-систем; - тренды цифровизации бизнес-систем воздушного транспорта.
12	Информационное обеспечение трансформации процессной архитектуры транспортного бизнеса Рассматриваемые вопросы: - отраслевые ВРМ-системы; - инструментальные средства поддержки процессного управления на воздушном транспорте.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Проектирование организационной структуры бизнеса В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки и построения организационной вертикально-направленной структуры компании

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Функциональное моделирование процессной архитектуры бизнеса В результате работы на практическом занятии студент получает навык функционального моделирования процессной архитектуры бизнеса
3	Принципы «выделения» бизнес-процессов на транспорте В результате работы на практическом занятии студент получает навык применения продуктового подхода к выделению/идентификации бизнес-процессов на транспорте
4	Моделирование бизнес-процессов транспортной компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык моделирования бизнес-процессов транспортной компании (создание модели верхнего уровня в нотации VAD)
5	Декомпозиция бизнес-процессов транспортной компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык декомпозиции процессов в нотации EPC
6	Проектирование изменений в системе процессного управления В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки предложений по совершенствованию системы процессного управления компании
7	Картирование процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык использования инструмента картирования процесса для выявления потерь
8	Проектирование кросс-функциональных бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент формирует и закрепляет навыки моделирования кросс-функционального процесса, а также отрабатывает умение проводить аудит деятельности на соответствие требованиям и целевым показателям кросс-функционального процесса
9	Технологии проектирования кросс-функциональных бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки предписаний по устранению несоответствий деятельности требованиям кросс-функционального процесса
10	Технологии регламентации кросс-функциональных бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент формирует и закрепляет умение выполнять регламентацию кросс-функционального процесса при помощи шаблона
11	Проектирование процессной архитектуры предприятия воздушного транспорта В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык проектирования процессной архитектуры предприятия воздушного транспорта с использованием SWOT-анализа, цикла управления процессами и технологий менеджмента качества.
12	Цифровизация бизнес-систем воздушного транспорта В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык оценки эффективности цифровизации бизнес-систем воздушного транспорта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендуемой литературой
2	Подготовка к защите курсовой работы
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.

6	Подготовка к текущему контролю.
---	---------------------------------

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Трансформация архитектуры процессов грузовых перевозок авиатранспортом.

Трансформация архитектуры процессов пассажирских перевозок авиатранспортом.

Трансформация процессной архитектуры авиационно-технической базы.

Трансформация процессной архитектуры авиаремонтного завода.

Трансформация процессной архитектуры грузового терминала аэропорта.

Трансформация процессной архитектуры пассажирского терминала аэропорта.

Трансформация процессной архитектуры агентства воздушных сообщений.

Трансформация процессной архитектуры клиринговой палаты на воздушном транспорте.

Трансформация процессной архитектуры предприятия по организации воздушного движения.

Трансформация процессной архитектуры учебного заведения гражданской авиации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5.	https://urait.ru/bcode/469128 (дата обращения: 20.11.2023). — Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва :	https://znanium.com/catalog/product/1851288 (дата обращения: 20.11.2023). - Текст : электронный.

Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	
--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<https://library.mii.ru>).

Образовательная платформа "Юрайт" (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система "Znanium" (<https://znanium.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Интернет-браузер (Internet Explorer или аналог).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа во 2 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

Б.В. Игольников

Согласовано:

Заместитель директора академии

В.В. Безряков

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

В.В. Безряков