

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
25.04.03 Аэронавигация,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Трансформация процессной архитектуры организации

Направление подготовки: 25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами на воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование теоретических знаний, практических умений и навыков в сфере процессного управления организацией воздушного транспорта, моделирования, анализа и аудита процессной архитектуры бизнеса и формирования предложений по ее совершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента управления транспортной компанией;
- овладение навыками проектирования процессной архитектуры бизнеса;
- приобретение навыков разработки предложений по трансформации процессной архитектуры бизнеса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен проектировать систему процессного управления организаций и предприятий воздушного транспорта, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему на принципах партисипативности и цифровой экосистемности;

ПК-4 - Способен оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность организаций и предприятий воздушного транспорта, их работников и информационные системы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические положения процессного подхода к управлению бизнесом,
- типологию традиционных и современных организационных структур управления;

Уметь:

- оценивать достоинства и недостатки различных типов структур управления,
- прогнозировать последствия изменения процессной архитектуры бизнеса

Владеть:

- методами процессного управления для решения задач профессиональной сферы деятельности;
- основными подходами к проектированию и аудиту организационных структур управления.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 152 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).**4.1. Занятия лекционного типа.**

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Управление изменениями процессной архитектуры Рассматриваемые вопросы: - классификация изменений в процессной архитектуре; - понятие трансформации процессной архитектуры; - методы адаптации процессной архитектуры; - внешние и внутренние причины трансформации процессной архитектуры; - уровни управления трансформацией процессной архитектуры.
2	Разработка процессных моделей Рассматриваемые вопросы: - основные задачи и сферы применения процессного подхода к управлению бизнесом, - принципы определения входов и выходов бизнес-процесса, - принципы определения владельцев и потребителей бизнес-процесса. - цели и задачи разработки процессных моделей, - описание и декомпозиция процессов верхнего уровня (построение диаграммы VAD), - определение взаимосвязей и границ подпроцессов (построение укрупненной диаграммы EPC), - описание сценариев процесса (построение диаграммы EPC).
3	Анализ процессных моделей Рассматриваемые вопросы: - цикл PDCA, принципы его применения в управленческой деятельности, - критерии принятия управленческих решений в случае отклонения метрик бизнес-процесса от установленных значений, - анализ бизнес-процессов в состоянии «как есть» и в состоянии «как должно быть», - анализ процессной архитектуры бизнеса для целей ее проектирования, совершенствования, внедрения.
4	Жизненный цикл процессной архитектуры бизнеса Рассматриваемые вопросы: - понятие жизненного цикла процессной архитектуры; - проектирование жизненного цикла процессной архитектуры; - этапы жизненного цикла процессной архитектуры; - требование стандартов МС ИСО 9001:2000 и схема управления бизнес-системами; - особенности трансформации процессной архитектуры на различных этапах ее жизненного цикла.
5	Разработка предложений по трансформации процессной архитектуры Рассматриваемые вопросы: - анализ информации о процессной архитектуре бизнеса; - потери в деятельности организаций; - инструмент картирования процессов; - разработка предложений и реализация мероприятий по трансформации процессной архитектуры; - оценка эффективности мероприятий по трансформации процессной архитектуры.
6	Проектирование изменений в системе процессного управления Рассматриваемые вопросы: - анализ информации о работе системы процессного управления организации; - выявление отклонений в работе системы процессного управления; - разработка мероприятия по устранению причин отклонений в работе системы процессного управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	Стратегии управления изменениями процессной архитектуры Рассматриваемые вопросы: - классификация стратегий управления изменениями процессной архитектуры; - стратегические риски трансформации процессной архитектуры; - формы внедрения изменений процессной архитектуры; - политика организации в отношении изменений процессной архитектуры.
8	Процессная зрелость бизнес-систем Рассматриваемые вопросы: - оценка процессной зрелости бизнес-системы; - матрица Раммлера; - технологии процессного управления бизнес-системой; - уровни процессной зрелости бизнес-системы; - эффективность управления процессной архитектурой бизнес-системы.
9	Сопротивление изменениям процессной архитектуры и мотивация к ним Рассматриваемые вопросы: - этапы восприятия изменений процессной архитектуры; - индивидуальные реакции на изменения процессной архитектуры; - причины сопротивления изменениям процессной архитектуры; - модели адаптации персонала к изменениям процессной архитектуры; - внутренняя и внешняя мотивация к изменениям процессной архитектуры.
10	Трансформация транспортных бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - особенности сбора и обработки информации о транспортных бизнес-процессах; - идентификация целей и критериев трансформации процессной архитектуры; - планирование аудита процессной архитектуры бизнеса; - методические подходы к трансформации транспортных бизнес-процессов.
11	Цифровая трансформация процессной архитектуры бизнеса Рассматриваемые вопросы: - сущность цифровизации бизнес-систем; - методические подходы к оценке эффективности цифровизации транспортных бизнес-систем; - тренды цифровизации бизнес-систем воздушного транспорта.
12	Информационное обеспечение трансформации процессной архитектуры бизнеса Рассматриваемые вопросы: - отраслевые ВРМ-системы; - инструментальные средства поддержки процессного управления на воздушном транспорте.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Проектирование организационной структуры бизнеса В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки и построения

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	организационной вертикально-направленной структуры компании
2	Изменения процессной архитектуры и их классификация В ходе практического занятия студенты учатся выявлять внешние и внутренние причины организационных изменений (кейс компании "Боинг").
3	Принципы «выделения» бизнес-процессов на транспорте В результате работы на практическом занятии студент получает навык применения продуктового подхода к выделению/идентификации бизнес-процессов на транспорте
4	Моделирование бизнес-процессов транспортной компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык моделирования бизнес-процессов транспортной компании (создание модели верхнего уровня в нотации VAD)
5	Декомпозиция бизнес-процессов транспортной компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык декомпозиции процессов в нотации EPC
6	Проектирование изменений в системе процессного управления В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки предложений по совершенствованию системы процессного управления компании
7	Картирование процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык использования инструмента картирования процесса для выявления потерь
8	Жизненный цикл процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся давать сравнительную характеристику этапов жизненного цикла процессной архитектуры бизнеса и выполнять его проектирование.
9	Сопротивление изменениям процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся выбирать и обосновывать способы противодействия сопротивлению изменениям процессной архитектуры бизнеса.
10	Управление групповым поведением в процессе изменений бизнес-архитектуры В результате работы на практическом занятии студент формирует и закрепляет умение выполнять регламентацию кросс-функционального процесса при помощи шаблона
11	Стратегии управления изменениями процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся вырабатывать и обосновывать управленческие решения по снижению стратегических рисков изменения процессной архитектуры.
12	Организационно-психологические аспекты управления изменениями процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся оценивать успешность изменений процессной архитектуры в условиях корпоративной культуры различных типов.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендуемой литературой
2	Подготовка к защите курсовой работы
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель McKinsey (7S)

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Гуияра-Келли (4R)

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Бекхарда-Харриса

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Бриджеса

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Коттера

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Грейнера

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Болмэна-Дила

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Надлера-Тушмана

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Берка-Литвина

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Вайсборда

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5.	https://urait.ru/bcode/469128 (дата обращения: 20.11.2023). — Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	https://znanium.com/catalog/product/1851288 (дата обращения: 20.11.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<https://library.miit.ru>).

Образовательная платформа "Юрайт" (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система "Znanium" (<https://znanium.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Интернет-браузер (Internet Explorer или аналог).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа во 2 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

Б.В. Игольников

Согласовано:

Проректор

Я.М. Далингер

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Рубцов