

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
25.04.03 Аэронавигация,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Трансформация процессной архитектуры организации

Направление подготовки: 25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами на
воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1346177
Подписал: заместитель директора академии Гончаров
Дмитрий Евгеньевич
Дата: 11.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование теоретических знаний, практических умений и навыков в сфере процессного управления организацией воздушного транспорта, моделирования, анализа и аудита процессной архитектуры бизнеса и формирования предложений по ее совершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента управления транспортной компанией;
- овладение навыками проектирования процессной архитектуры бизнеса;
- приобретение навыков разработки предложений по трансформации процессной архитектуры бизнеса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен проектировать систему процессного управления организаций и предприятий воздушного транспорта, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему на принципах партисипативности и цифровой экосистемности;

ПК-4 - Способен оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность организаций и предприятий воздушного транспорта, их работников и информационные системы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические положения процессного подхода к управлению бизнесом,
- типологию традиционных и современных организационных структур управления;

Уметь:

- оценивать достоинства и недостатки различных типов структур управления,

- прогнозировать последствия изменения процессной архитектуры бизнеса

Владеть:

- методами процессного управления для решения задач профессиональной сферы деятельности;

- основными подходами к проектированию и аудиту организационных структур управления.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 152 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Управление изменениями процессной архитектуры</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- классификация изменений в процессной архитектуре;- понятие трансформации процессной архитектуры;- методы адаптации процессной архитектуры;- внешние и внутренние причины трансформации процессной архитектуры;- уровни управления трансформацией процессной архитектуры.
2	<p>Разработка процессных моделей</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные задачи и сферы применения процессного подхода к управлению бизнесом,- принципы определения входов и выходов бизнес-процесса,- принципы определения владельцев и потребителей бизнес-процесса.- цели и задачи разработки процессных моделей,- описание и декомпозиция процессов верхнего уровня (построение диаграммы VAD),- определение взаимосвязей и границ подпроцессов (построение укрупненной диаграммы EPC),- описание сценариев процесса (построение диаграммы EPC).
3	<p>Анализ процессных моделей</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- цикл PDCA, принципы его применения в управленческой деятельности,- критерии принятия управленческих решений в случае отклонения метрик бизнес-процесса от установленных значений,- анализ бизнес-процессов в состоянии «как есть» и в состоянии «как должно быть»,- анализ процессной архитектуры бизнеса для целей ее проектирования, совершенствования, внедрения.
4	<p>Жизненный цикл процессной архитектуры бизнеса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- понятие жизненного цикла процессной архитектуры;- проектирование жизненного цикла процессной архитектуры;- этапы жизненного цикла процессной архитектуры;- требование стандартов МС ИСО 9001:2000 и схема управления бизнес-системами;- особенности трансформации процессной архитектуры на различных этапах ее жизненного цикла.
5	<p>Разработка предложений по трансформации процессной архитектуры</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализ информации о процессной архитектуре бизнеса;- потери в деятельности организаций;- инструмент картирования процессов;- разработка предложений и реализация мероприятий по трансформации процессной архитектуры;- оценка эффективности мероприятий по трансформации процессной архитектуры.
6	<p>Проектирование изменений в системе процессного управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализ информации о работе системы процессного управления организации;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - выявление отклонений в работе системы процессного управления; - разработка мероприятия по устранению причин отклонений в работе системы процессного управления.
7	<p>Стратегии управления изменениями процессной архитектуры</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификация стратегий управления изменениями процессной архитектуры; - стратегические риски трансформации процессной архитектуры; - формы внедрения изменений процессной архитектуры; - политика организации в отношении изменений процессной архитектуры.
8	<p>Процессная зрелость бизнес-систем</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка процессной зрелости бизнес-системы; - матрица Раммлера; - технологии процессного управления бизнес-системой; - уровни процессной зрелости бизнес-системы; - эффективность управления процессной архитектурой бизнес-системы.
9	<p>Сопротивление изменениям процессной архитектуры и мотивация к ним</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы восприятия изменений процессной архитектуры; - индивидуальные реакции на изменения процессной архитектуры; - причины сопротивления изменениям процессной архитектуры; - модели адаптации персонала к изменениям процессной архитектуры; - внутренняя и внешняя мотивация к изменениям процессной архитектуры.
10	<p>Трансформация транспортных бизнес-процессов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности сбора и обработки информации о транспортных бизнес-процессах; - идентификация целей и критериев трансформации процессной архитектуры; - планирование аудита процессной архитектуры бизнеса; - методические подходы к трансформации транспортных бизнес-процессов.
11	<p>Цифровая трансформация процессной архитектуры бизнеса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность цифровизации бизнес-систем; - методические подходы к оценке эффективности цифровизации транспортных бизнес-систем; - тренды цифровизации бизнес-систем воздушного транспорта.
12	<p>Информационное обеспечение трансформации процессной архитектуры бизнеса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отраслевые ВРМ-системы; - инструментальные средства поддержки процессного управления на воздушном транспорте.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Проектирование организационной структуры бизнеса В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки и построения организационной вертикально-направленной структуры компании
2	Изменения процессной архитектуры и их классификация В ходе практического занятия студенты учатся выявлять внешние и внутренние причины организационных изменений (кейс компании "Боинг").
3	Принципы «выделения» бизнес-процессов на транспорте В результате работы на практическом занятии студент получает навык применения продуктового подхода к выделению/идентификации бизнес-процессов на транспорте
4	Моделирование бизнес-процессов транспортной компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык моделирования бизнес-процессов транспортной компании (создание модели верхнего уровня в нотации VAD)
5	Декомпозиция бизнес-процессов транспортной компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык декомпозиции процессов в нотации EPC
6	Проектирование изменений в системе процессного управления В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки предложений по совершенствованию системы процессного управления компании
7	Картирование процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык использования инструмента картирования процесса для выявления потерь
8	Жизненный цикл процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся давать сравнительную характеристику этапов жизненного цикла процессной архитектуры бизнеса и выполнять его проектирование.
9	Сопротивление изменениям процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся выбирать и обосновывать способы противодействия сопротивлению изменениям процессной архитектуры бизнеса.
10	Управление групповым поведением в процессе изменений бизнес-архитектуры В результате работы на практическом занятии студент формирует и закрепляет умение выполнять регламентацию кросс-функционального процесса при помощи шаблона
11	Стратегии управления изменениями процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся вырабатывать и обосновывать управленческие решения по снижению стратегических рисков изменения процессной архитектуры.
12	Организационно-психологические аспекты управления изменениями процессной архитектуры В ходе практического занятия студенты учатся оценивать успешность изменений процессной архитектуры в условиях корпоративной культуры различных типов.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендуемой литературой
2	Подготовка к защите курсовой работы
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Выполнение курсовой работы.

5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель McKinsey (7S)

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Гуийра-Келли (4R)

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Бекхарда-Харриса

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Бриджеса

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Коттера

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Грейнера

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Болмэна-Дила

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Надлера-Тушмана

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Берка-Литвина

Трансформация процессной архитектуры бизнеса: модель Вайсборда

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5.	https://urait.ru/bcode/469128 (дата обращения: 20.11.2023). — Текст : электронный.
2	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	https://znanium.com/catalog/product/1851288 (дата обращения: 20.11.2023). - Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<https://library.miit.ru>).

Образовательная платформа "Юрайт" (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система "Znanium" (<https://znanium.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Интернет-браузер (Internet Explorer или аналог).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа во 2 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заместитель директора

Б.В. Игольников

Согласовано:

Заместитель директора академии

Д.Е. Гончаров

Председатель учебно-методической
комиссии

В.В. Безряков