

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Туристические пассажирские перевозки

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 01.06.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Туристические пассажирские перевозки» является овладение компетенциями СУОС ВО по специальности «Эксплуатация железных дорог», специализация «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта», и формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-69 - Способен к использованию алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающих оптимизацию использования материальных, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

классификацию и характеристику транспортных путешествий и транспортных средств

Владеть:

навыками по организации пассажирских перевозок различными видами транспорта

Уметь:

оказывать услуги по осуществлению туристических поездок

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные термины и понятия. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристическом рынке.
2	Услуги перевозки в составе туристского продукта. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Мотивация выбора вида перевозки. Характеристика средств и систем перевозок. Структура и функции служб организации перевозок. Правила перевозок. Международные соглашения по перевозкам в туризме. Государственное регулирование транспортной деятельности. Страхование на транспорте.
3	Организация воздушных перевозок. Характеристика средств воздушных перевозок. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Договор о воздушной перевозке пассажира. Авиабилеты и тарифы. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Регистрация на рейс. Паспортно-визовый контроль и таможенный досмотр. Правила безопасности при полетах. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	пассажиры воздушном судне. Питание и курение на борту воздушного судна. Ведущие международные и российские авиакомпании. . Виды и характеристика пассажирских самолетов. Краткая характеристика отдельных аэропортов. Подготовка воздушного судна к полету.
4	Организация железнодорожных перевозок. Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Железнодорожный билет как проездной документ. Бронирование и продажа билетов. Тарифы и сборы. Скидки и льготы Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом.
5	Организация автоперевозок. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Планирование международного маршрута. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность пассажиров и водителя. Режим работы водителя. Караванинг и джиппинг в России и за рубежом. Организация проката автомобилей.
6	Организация перевозок водным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1. Формирование пакета документов для организации и осуществления туристической поездки.
2	Раздел 2. Услуги перевозок в составе туристского продукта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Раздел 1. самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; работа со справочной и специальной литературой. Литература [1],[2],[3],[4],[5].
2	Раздел 2. самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; работа со справочной и специальной литературой.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	Литература [1],[2],[3],[4],[5].
3	Раздел 3. самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; работа со справочной и специальной литературой. Литература [1],[2],[3],[4],[5].
4	Раздел 4. самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; работа со справочной и специальной литературой. Литература [1],[2],[3],[4],[5].
5	Раздел 5. самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; работа со справочной и специальной литературой. Литература [1],[2],[3],[4],[5].
6	Раздел 6. самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; работа со справочной и специальной литературой. Литература [1],[2],[3],[4],[5].
7	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Туризм. Транспортные туры и круизы Бутко И.И. Учебное пособие М.: «Феникс» , 2010	Библиотека РОАТ
2	Сервис на транспорте (железнодорожном) Иловайский Н.Д. Учебник М.: Маршрут , 2008	Библиотека РОАТ
3	Организация транспортного обслуживания в туризме Докторов А.В. Учебное пособие М.: ИНФРА-М , 2012	Библиотека РОАТ
4	Организация пассажирских перевозок Абрамов А.А. и др. Учебное пособие М. : МГУПС , 2013	Библиотека РОАТ
5	Транспортное обеспечение в туризме Кусков А.С. Учебник М.: КНОРУС , 2016	Библиотека РОАТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РОАТ – <http://roat-rut.ru/>
2. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
3. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>

4. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
5. Электронные расписания занятий – <http://roat-rut.ru/timetablelevel/>
6. Электронные сервисы АСУ Университет (АСПК РОАТ) – <http://appnn.rgotups.ru:8080/>
7. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
8. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
9. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
10. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
11. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zeldortrans-journal.ru> и <http://www.zdt-magazine.ru>
12. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
13. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
14. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
15. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>
16. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>
17. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
18. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Туристические пассажирские перевозки»: теоретический курс, практические занятия, вопросы к зачету по курсу. Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс.

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя программные продукты общего применения MS Excel

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации

презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office, Microsoft Power Point.

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНИПам.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённый компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета укомплектованный специализированной мебелью кабинет компьютерных технологий (ауд. 410), дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

Кузнецова Анжелика
Николаевна

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

Симачкова Ирина
Валерьевна

Лист согласования

Заведующий кафедрой УТП РОАТ
Председатель учебно-методической
комиссии

Г.М. Биленко

С.Н. Климов