

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Информационные системы цифровой экономики»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление ИТ-сервисами и контентом»**

Направление подготовки:	<u>38.03.05 – Бизнес-информатика</u>
Профиль:	<u>Информационные системы в бизнесе</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление ИТ сервисами и контентом» в соответствии с ФГОС ВО является формирование компетенций и развитие знаний и навыков в области теоретическими основами построения ИТ-сервисов, их основными свойствами, эталонными моделями среды открытых систем, средствами обеспечения основных свойств открытости и стандартами ИТ-сервисов, сущностью и значением информации в развитии современного общества. Основной задачей изучения дисциплины является овладение навыками:

- управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов;
- управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление ИТ-сервисами и контентом" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКО-13	Способен управлять ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия
ПКО-14	Способен разрабатывать проекты совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

В обучении студентов по данной дисциплине используются: 1. при проведении лекционных занятий: - вводная; - лекция-информация; - классическо-лекционный; - проблемная лекция; - обучение с помощью технических средств обучения- лекция визуализация; - личностно-ориентированные; - объяснительно-иллюстративные. 2. для проведения лабораторных занятий: - проектная технология; - технология учебного исследования; - техника «круглый стол»; - объяснительно-иллюстративные; - технология обучения в сотрудничестве и в малых группах; - технология проблемного обучения; - групповые; - технологии дистанционного обучения; - индивидуальные; - разбор конкретных ситуаций. .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Понятие ИТ-сервиса; функциональные области управления службой ИС

### РАЗДЕЛ 2

ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.

Общие сведения о библиотеке ИТIL; процессы поддержки ИТ-сервисов; процессы предоставления ИТ-сервисов; Соглашение об уровне сервиса

### РАЗДЕЛ 3

Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами.  
(Опрос, тестирование)

### РАЗДЕЛ 3

Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами.  
Модель информационных процессов ITSM Reference Model; программные решения HP OpenView; управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление идентификацией – Identity Manage-

### РАЗДЕЛ 4

Решения IBM по управлению информационными системами.  
Модель информационных процессов ИТРМ; платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli; базовые технологии IBM/Tivoli; тех-нологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами; техно-логии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий

### РАЗДЕЛ 5

Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.  
Методологическая основа построения управляемых ИС; инструментарий управления ИТ-инфраструктурой

### РАЗДЕЛ 6

Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры пред-приятия.  
Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия; методология Microsoft по эксплуатации ИС

### РАЗДЕЛ 6

Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры пред-приятия.  
(Опрос, тестирование)

Дифференцированный зачет