

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление ИТ-сервисами и контентом

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Цифровая экономика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 564169
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна
Дата: 11.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-подготовка студентов к проведению работ по повышению доступности полезных для клиентов производственных возможностей и ресурсов ИТ-организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков.

Задачами освоения дисциплины являются приобретение обучаемыми знаний, умений и практических навыков в области, определяемой целями дисциплины, в том числе:

- основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
- модель управления информационными системами (ITSM);
- библиотека ИТЦ;
- модели процессов управления ИТ-структурой основных фирм, внедряющих ИТ-сервисы;
- уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия;
- методология по проектированию и эксплуатации информационных систем, решения по построению эффективных и рациональных ИТ-инфраструктур.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен определять ИТ-продукт, управлять его дизайном, регулировать план его развития и продвижения, согласуя работу соответствующих подразделений;

ПК-4 - Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем, технологий и ИТ инфраструктуры предприятия;

ПК-6 - Способен проводить консультации по использованию и возможностям инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- принципы определения ИТ-продукта в сфере управления сервисами и контентом, методы управления дизайном, регулирования планов развития и продвижения, а также подходы к согласованию работы подразделений;

- методы организации взаимодействия с клиентами и партнерами при управлении жизненным циклом информационных систем, технологий и ИТ-инфраструктуры в контексте управления ИТ-сервисами и контентом;
- принципы и методики консультирования по использованию и возможностям инфокоммуникационных систем и их компонентов для оптимизации управления ИТ-сервисами и контентом.

Уметь:

- определять ИТ-продукт в сфере управления сервисами и контентом, управлять его дизайном, регулировать план развития и продвижения, согласуя работу соответствующих подразделений;
- организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем, технологий и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- проводить консультации по использованию и возможностям инфокоммуникационных систем и их составляющих для повышения эффективности управления ИТ-сервисами и контентом.

Владеть:

- навыками определения ИТ-продукта, управления дизайном, регулирования планов развития и продвижения ИТ-сервисов и контента, а также координации работы подразделений;
- навыками организации взаимодействия с клиентами и партнерами при управлении жизненным циклом информационных систем, технологий и ИТ-инфраструктуры в сфере управления сервисами и контентом;
- навыками консультирования по использованию и возможностям инфокоммуникационных систем и их компонентов для оптимизации процессов управления ИТ-сервисами и контентом.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов
---------------------	------------------

	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие ИТ-сервиса, функциональные области управления службой ИС. -Общие сведения о библиотеке INIL. -Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса. -Модель информационных процессов ITSM ReferenceModel. Программные решения HP OpenView. Управление бизнесом. Управление приложениями. Управление ИТ-службой. Управление идентификацией – IdentityManagement. Решение HP OpenViewServiceDesk. Управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ- ресурсами. -Модель информационных процессов ITRM. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli. Технологии IBM/Tivoli для бизнес- ориентированного управления приложениями и системами. Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий.
2	<p>Методологическая основа построения управляемых ИС</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой. Microsoft System Management Server. -Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p> <p>В результате практического занятия студент изучит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие ИТ-сервиса, функциональные области управления службой ИС. -Общие сведения о библиотеке INIL. -Модель информационных процессов ITSM ReferenceModel. -Модель информационных процессов ITPM.
2	<p>Основа построения управляемых ИС</p> <p>На практическом занятии сформируется навык:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оценке возможности применения MOF в вашей организации (или известной вам организации) и как это могло быть сделано. -Проведение анализа организационной зрелости предприятия по степени использования информации и ИТ в его бизнес-процессах.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-534-11191-0.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL https://urait.ru/bcode/493916 (дата обращения: 18.04.2026).
2	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — ISBN 978-5-534-00725-1.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL https://urait.ru/bcode/489197 (дата обращения: 18.04.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru>

Учебный портал Института экономики и финансов РУТ (МИИТ): <http://edu.emiit.ru>

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

Microsoft System Management Server1С: Предприятие

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Информационные системы
цифровой экономики»

И.И. Соколова

старший преподаватель кафедры
«Современные технологии
социально-экономического
образования»

А.В. Леонова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ИСЦЭ

Л.А. Каргина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян