

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление бизнес-процессами и микрологистика в транспортных  
компаниях**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в  
транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 12.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для управления бизнес-процессами. Основной задачей дисциплины является формирование у обучающихся современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в сфере управления бизнес-процессами и микрологистики в транспортных компаниях.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

**ПК-4** - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные понятия, теоретические положения и методический инструментарий управления бизнес-процессами

### **Уметь:**

использовать методологию дисциплины для анализа профессиональных задач и выбора способов их решения в сфере микрологистики транспортных компаний

### **Владеть:**

методическим инструментарием дисциплины для решения задач в сфере управления бизнес-процессами и микрологистики транспортных компаний

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	60	60
В том числе:		
Занятия лекционного типа	30	30
Занятия семинарского типа	30	30

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 48 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>1. Основы управления бизнес-процессами</p> <p>1.1. Введение в теорию процессного управления. Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Ключевые понятия дисциплины. Основные вопросы (бизнес-задачи) теории процессного управления.</p> <p>1.2. Структурная схема процесса. Границы процесса. Спецификации на входы и выходы процесса. Контроль входов/выходов процесса. Окружение процесса. Технология выполнения процесса.</p> <p>1.3. Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Понятие «сеть бизнес-процессов организации».</p>
2	<p>2. Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов</p> <p>2.1. Концепции улучшения бизнес-процессов: «Шесть Сигма», «Всеобщее управление качеством»,</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>«Бережливое производство».</p> <p>2.2. Технологии улучшения бизнес-процессов: система 5С, TPM, SMED, визуализация, картирование потока создания ценности, вытягивающее поточное производство, JIT, дом качества.</p> <p>2.3. Показатели для управления процессом. Измерение показателей. Модель совершенствования показателей. Принципы процессного подхода к управлению.</p> <p>2.4. Внедрение стратегического подхода к управлению бизнес-процессами Концепции внедрения процессного подхода. Концепция «Совершенствование процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Совершенствование процессов». Концепция «Формализация процессов». Описание работы системы, построенной на основе концепции «Формализация процессов».</p>
3	<p><b>3. Разработка системы микрологистических процессов транспортной компании</b></p> <p>3.1. Проект внедрения процессного подхода в транспортной компании. Описание проекта и общее описание этапов проекта. Принятие решений. Подготовка к внедрению проекта.</p> <p>3.2. Разработка процессной архитектуры транспортной компании. Определение системы процессов организации. Цели разработки системы процессов организации.</p> <p>3.3. Методика построения системы микрологистических процессов. Структурный подход. Продуктовый подход. Подход СВМ IBM. Подход на основе анализа модели цепочек создания ценности. Смешанные подходы.</p> <p>3.4. Описание и регламентация микрологистических процессов. Базовые принципы регламентации бизнес-процессов. Основные элементы микрологистического процесса, требующие регламентации. Регламентация микрологистических процессов на различных уровнях управления.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>1. Основы управления бизнес-процессами</b></p> <p>1.1. Структурная схема процесса. Построение процессного ландшафта.</p> <p>1.2. Сеть бизнес-процессов организации. Описание процесса по одному из форматов.</p>
2	<p><b>2. Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов</b></p> <p>2.1. Измерение результативности процесса с точки зрения качества</p> <p>2.2. Выбор показателей для процесса «Управление финансами» торгово-производственной компании</p> <p>2.3. Идентификация процессов, ориентированных на потребителя</p>
3	<p><b>3. Разработка системы микрологистических процессов организации</b></p> <p>3.1. Блок-схема процесса. Межфункциональная блок-схема. Многоуровневая блок-схема.</p> <p>3.2. Разработка системы микрологистических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам.</p> <p>3.3. Пример практического описания микрологистического процесса.</p> <p>3.4. Методология ускоренного описания бизнес-процессов.</p> <p>3.5. Методология полного описания бизнес-процессов.</p> <p>3.6. Автоматизация процессного управления. Обзор программных продуктов для управления процессами.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендуемой литературой
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный.	ЭБС Znanium [сайт]. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1241804">https://znanium.com/catalog/product/1241804</a> (дата обращения: 19.10.2022)
2	Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91384">https://e.lanbook.com/book/91384</a> (дата обращения: 19.10.2022).
3	Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный.	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1052239">https://znanium.com/catalog/product/1052239</a> (дата обращения: 19.10.2022).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система "Лань": <https://e.lanbook.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Заведующий кафедрой, профессор,  
д.н. кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент»

Ефимова Ольга  
Владимировна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян