

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление бизнес-процессами»**

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления производственными системами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в управлении организациями различного типа, включая транспортные.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление бизнес-процессами" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление бизнес-процессами» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный опрос на закрепление и лучшее усвоение материала. Лабораторные работы организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Все лабораторные работы проводятся в компьютерном классе, оборудованном ПК, в работах используются интерактивные (диалоговые) технологии, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных эконометрических методов и моделей. Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к лабораторным работам, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет», (имеются также в учебно-методическом издании по дисциплине) и электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Форма контроля является зачет.

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Основы дисциплины «Управление бизнес-процессами»

Раздел 1 Основы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Тема 1.1 Ведение в «Реинжиниринг бизнес-процессов». Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь «Реинжиниринг бизнес-процессов» с другими

дисциплинами, ее место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов». Основные вопросы (бизнес задачи) теории процессного управления.

Тема 1.2 Необходимость и целесообразность проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Бизнес-процессы организации. Определение. Классификация. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления: возможно ли совмещение?

Тема 1.3 Сеть бизнес-процессов организации. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Понятие кросс-функционального процесса организации. Принципы и последствия перепроектирования бизнес-процессов.

## РАЗДЕЛ 2

Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Раздел 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2.1 Сегментирование деятельности организации на систему процессов. Функции системы менеджмента процесса. Наложение требований разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом. Распределение функций между процессами. Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования

Тема 2.2 Реинжиниринг бизнес-процессов Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Изменения в структуре компании при проведении реинжиниринга.

Тема 2.3 Комплексная регламентация бизнес-процессов организации. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса. Рекомендации по описанию бизнес-процессов при помощи шаблона

Тема 2.4 Согласование входов и выходов между процессами. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой

## РАЗДЕЛ 3

Совершенствование бизнес-процессов организации.

Раздел 3. Совершенствование бизнес-процессов организации.

Тема 3.1 Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов. Оценка бизнес-процессов. Методы анализа бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов.

Тема 3.2. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности. Концепция «Управление эффективностью деятельности». Сбалансированная система показателей. Ключевые показатели эффективности

Реинжиниринг и проблема эффективности функционального управления

Тема 3.3. Технологии проектирования бизнес-процессов. Методология проектирования бизнес-процесса

Совершенствование бизнес-процессов

Процессная и структурная регламентация

Управление процессными изменениями

Тема 3.4. Оптимизация бизнес-процессов

Параллельное выполнение бизнес-процессов и устранение временных разрывов.

Снижение количества входов и выходов бизнес-процесса. Согласование с бизнес-процессами поставщиков и клиентов

Тема 3.5. Процессная организация и технологии управления бизнес-процессами.

Процессно-ориентированная структура управления. Эволюция технологий управления бизнес-процессами. Оценка процессной зрелости. Матрица Раммлера

Процессная культура.