

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.



Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Ракова Анна Михайловна, к.э.н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление бизнес-процессами**

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Процессное управление бизнесом
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  О.В. Ефимова
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна  
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель и задачи дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления производственными системами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в управлении организациями различного типа, включая транспортные.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление бизнес-процессами" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Моделирование бизнес-процессов:**

Знания: Знать принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.

Умения: Уметь проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов

Навыки: Владеть инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов.

#### **2.1.2. Операционный менеджмент:**

Знания: - основы моделирования бизнес-процессов- основные механизмы проектирования, планирования и контроля операционной деятельности организаций

Умения: - проектировать и анализировать бизнес-процессы организации

Навыки: -методами оценки эффективности управленческих решений в сфере операционной (производственной) деятельности организаций

#### **2.1.3. Проектирование бизнес-процессов:**

Знания: Знать принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.

Умения: Уметь проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов

Навыки: Владеть инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

2.2.2. Преддипломная практика

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций;	ПКС-1.1 Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов. ПКС-1.2 Владеет навыками взаимодействия в рабочих группах и применяет их для проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации.
2	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1 Знает и может применять необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. УК-2.2 Определяет круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планирует собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов и их ограничений. УК-2.3 Соотносит главное и второстепенное, решает поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	22	22
Экзамен (при наличии)	54	54
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ТК	ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен	Экзамен

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	8	<p>Раздел 1</p> <p>Основы дисциплины «Управление бизнес-процессами»</p> <p>Раздел 1 Основы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»</p> <p>Тема 1.1 Ведение в «Реинжиниринг бизнес-процессов». Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь «Реинжиниринг бизнес-процессов» с другими дисциплинами, ее место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов». Основные вопросы (бизнес задачи) теории процессного управления.</p> <p>Тема 1.2 Необходимость и целесообразность проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Бизнес-процессы организации. Определение. Классификация. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления: возможно ли</p>	8		8			4	35	Экзамен

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		совмещение? Тема 1.3 Сеть бизнес-процессов организации. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Понятие кросс-функционального процесса организации. Принципы и последствия перепроектирования бизнес-процессов.							
2	8	Раздел 2 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Раздел 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Тема 2.1 Сегментирование деятельности организации на систему процессов. Функции системы менеджмента процесса. Наложение требований разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом. Распределение функций между процессами. Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования Тема 2.2 Реинжиниринг бизнес-процессов Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Изменения в структуре компании при проведении реинжиниринга. Тема 2.3 Комплексная регламентация бизнес-процессов организации.	12		12		8	47	ТК, Экзамен

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса. Рекомендации по описанию бизнес-процессов при помощи шаблона</p> <p>Тема 2.4 Согласование входов и выходов между процессами. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой</p>							
3	8	<p>Раздел 3 Совершенствование бизнес-процессов организации.</p> <p>Раздел 3. Совершенствование бизнес-процессов организации.</p> <p>Тема 3.1 Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов. Оценка бизнес-процессов. Методы анализа бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов.</p> <p>Тема 3.2. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности.</p> <p>Концепция «Управление эффективностью деятельности».</p> <p>Сбалансированная система показателей. Ключевые показатели эффективности</p> <p>Реинжиниринг и проблема эффективности функционального управления</p>	14		14		10	62	Экзамен



№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР		Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Тема 3.3. Технологии проектирования бизнес-процессов. Методология проектирования бизнес-процесса</p> <p>Совершенствование бизнес-процессов</p> <p>Процесная и структурная регламентация</p> <p>Управление процессными изменениями</p> <p>Тема 3.4. Оптимизация бизнес-процессов</p> <p>Параллельное выполнение бизнес-процессов и устранение временных разрывов.</p> <p>Снижение количества входов и выходов бизнес-процесса.</p> <p>Согласование с бизнес-процессами поставщиков и клиентов</p> <p>Тема 3.5. Процесная организация и технологии управления бизнес-процессами.</p> <p>Процессно-ориентированная структура управления.</p> <p>Эволюция технологий управления бизнес-процессами. Оценка процессной зрелости.</p> <p>Матрица Раммлера</p> <p>Процесная культура.</p>							
4		Всего:	34		34		22	144	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основы дисциплины «Управление бизнес-процессами»	Основы дисциплины «Управление бизнес-процессами»  Сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации Планирование мероприятий по вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	8
2	8	РАЗДЕЛ 2 Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов  Ввод в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации Контроль выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения Моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации	12

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
3	8	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование бизнес-процессов организации.	Совершенствование бизнес-процессов организации.  Разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации Внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса Разработка предписаний по устранению несоответствий деятельности требованиям кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации	14
ВСЕГО:				34/0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Преподавание дисциплины «Управление бизнес-процессами» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный опрос на закрепление и лучшее усвоение материала. Лабораторные работы организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Все лабораторные работы проводятся в компьютерном классе, оборудованном ПК, в работах используются интерактивные (диалоговые) технологии, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных эконометрических методов и моделей.

Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к лабораторным работам, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет», (имеются также в учебно-методическом издании по дисциплине) и электронные учебные издания.

Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Форма контроля является зачет.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основы дисциплины «Управление бизнес-процессами»	Основы дисциплины «Управление бизнес-процессами»  Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение домашних заданий. Литература: 1, 2, 3, 4	4
2	8	РАЗДЕЛ 2 Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов  Работа с учебной литературой, проработка учебного материала. Литература: 1, 2, 3, 4	8
3	8	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование бизнес-процессов организации.	Совершенствование бизнес-процессов организации  Работа с учебной литературой, проработка учебного материала. Литература: 1, 2, 3, 4	10
ВСЕГО:				22

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие	Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П.	Санкт-Петербург: СПб: Университет ИТМО, 2016  <a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	Изучить все разделы
2	Бизнес по правилам: регламенты должны работать: практическое пособие	В.В. Репин	М.: ИНФРА-М, 2019  <a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	Изучить все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS	В. В. Ильин	Изд. 2-е. М. : Издательский дом "Вильямс", 2017  <a href="http://www.williamspublishing.com/Books/978-5-907114-12-8.html">:http://www.williamspublishing.com/Books/978-5-907114-12-8.html</a>	Изучить все разделы
4	Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления.	Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я., Захаров И.В..	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015  <a href="http://www.iprbookshop.ru/52639.html">http://www.iprbookshop.ru/52639.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Изучить все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Управление бизнес-процессами в ELMA. <https://www.elma-bpm.ru/community/>
2. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 368 с.
3. Управление бизнес-процессами в ARIS Express. <https://www.ariscommunity.com/aris-express>
4. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами. Учебное пособие. – Самара.: ФГБОУ ВО ПГУТИ, 2018 – 114 с. Chernyh\_Maslov  
[\\_Reinzhiniring\\_i\\_upravlenie\\_biznes\\_processami\\_uchebnoe\\_posobie\\_2018.pdf](#)

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудиторные компьютеры (при наличии) должны быть оснащены лицензионным программным обеспечением MS Office, а также программным обеспечением для доступа к ИТКС «Интернет».

#### **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий должны быть оборудованы видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютером (для преподавателя), подключенным к ИТКС «Интернет».

#### **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

При изучении каждой темы обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. В ходе данной работы необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к зачету, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках.

Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией.