

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление в социальной сфере**

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономической  
сферой

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 751862  
Подписал: заведующий кафедрой Панько Юлия  
Владимировна  
Дата: 19.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» является изучение специфики и актуальных проблем общей теории управления и социального управления, особенностями их реализации в социальных структурах, приобретение умений и навыков определять и анализировать социальные факторы управленческих проблем и ситуаций, выявлять причинно-следственные связи между процессами, происходящими как внутри управляемых социальных систем, так и с сопряжёнными с ними структурами внешней среды

и формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.04.01 "Государственное и муниципальное управление".

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;

**ПК-51** - Способен организовывать и руководить процессами функционирования, осуществлять контроль и мониторинг деятельности в сфере оказания государственных услуг населению и информирования граждан по вопросам занятости ;

**ПК-53** - Способен разрабатывать социальную политику, программы по развитию социальной помощи и социального обслуживания населения, осуществлять прогнозирование, проектирование, планирование , организацию и контроль реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- актуальные приоритетные направления развития институтов государственного управления;

- особенности и социально-экономические аспекты функционирования предприятий и организаций транспортной отрасли.

**Уметь:**

-анализировать профильную информацию о состоянии и направлениях совершенствования институтов государственного управления, критически оценивать опыт развития различных систем управления с учетом специфики транспортной отрасли.

-использовать современные способы и подходы к организации деятельности органов государственной власти различных уровней, политических и общественно-политических партий, государственных и муниципальных предприятий, некоммерческих и коммерческих организаций

-применять современные методы при планировании деятельности органов государственной власти различных уровней, политических и общественно-политических партий, государственных и муниципальных предприятий, некоммерческих и коммерческих организаций

- применять современные методы при планировании деятельности органов государственной власти различных уровней, политических и общественно-политических партий, государственных и муниципальных предприятий, некоммерческих и коммерческих организаций

-применять нормативные правовые акты, реализует нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности

- избирать из массива правовых норм соответствующие нормы применительно к конкретной ситуации применять принципы права в профессиональной деятельности при реализации норм, относящихся к административному процессу; оценивать возможность и необходимость применения норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности

**Владеть:**

-навыками формирования организационной и управленческой структуры государственных учреждений различных уровней власти, государственных и муниципальных предприятий, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций

- навыками обоснования социально-экономических рекомендаций для принятия эффективных управленческих решений.

-навыками формирования организационной и управленческой структуры государственных учреждений различных уровней власти, государственных и муниципальных предприятий, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций

- современными методами при планировании деятельности органов государственной власти различных уровней, политических и общественно-политических партий, государственных и муниципальных предприятий, некоммерческих и коммерческих организаций

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Методологические основы социального менеджмента</p> <p>Тема 1. Организационные структуры и механизмы функционирования структур социального менеджмента</p> <p>Тема 2. Особенности нормативно-правового регулирования организаций социальной сферы на всех уровнях управления, права граждан как потребителей социальных услуг</p>
2	<p>Раздел 2. Социальная политика государства: социальные службы как институциональная основа управления</p> <p>Тема 3. Управление реструктуризацией организаций социальной сферы: цели, задачи, методы, практический опыт</p> <p>Тема 4. Технологии социальной работы с отдельными категориями граждан</p> <p>Тема 5. Проблемы стратегического и текущего планирования функционирования и развития организаций социальной сферы</p>
3	<p>Раздел 3. Социальная организация как объект социального менеджмента</p> <p>Тема 6. Корпоративный, инвестиционный и инновационный менеджмент в организациях социальной сферы</p> <p>Тема 7. Оценка социально-демографических процессов</p> <p>Тема 8. Современные принципы, методы и технологии менеджмента, проблемы и опыт их использования в управлении организациями социальной сферы. Социальное партнерство</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Методологические основы социального менеджмента</p> <p>Тема 1. Организационные структуры и механизмы функционирования структур социального менеджмента</p> <p>Тема 2. Особенности нормативно-правового регулирования организаций социальной сферы на всех уровнях управления, права граждан как потребителей</p>
2	<p>Раздел 2. Социальная политика государства: социальные службы как институциональная основа управления</p> <p>Тема 3. Управление реструктуризацией организаций социальной сферы: цели, задачи, методы, практический опыт</p> <p>Тема 4. Технологии социальной работы с отдельными категориями граждан</p> <p>Тема 5. Проблемы стратегического и текущего планирования функционирования и развития организаций социальной сферы</p>
3	<p>Раздел 3. Социальная организация как объект социального менеджмента</p> <p>Тема 6. Корпоративный, инвестиционный и инновационный менеджмент в организациях</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	социальной сферы Тема 7. Оценка социально-демографических процессов Тема 8. Современные принципы, методы и технологии менеджмента, проблемы и опыт их использования в управлении организациями социальной сферы. Социальное партнерство

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом
2	работа со справочной и специальной литературой
3	работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами;
4	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, решение типовых задач;
5	выполнение тестовых заданий по темам
6	Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)
7	подготовка к текущему и промежуточному контролю
8	Выполнение курсовой работы.
9	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Некоммерческий сектор общества. Основные понятия и перспективы развития.
2. Институциональная структура некоммерческого сектора общества.
3. Институциональная среда негосударственных некоммерческих организаций.
4. Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации.
5. Способности к управленческой деятельности в некоммерческой организации.
6. Специфика отношений руководства и лидерства в некоммерческих организациях.
7. Особенности планирования и целеполагания в некоммерческих организациях.
8. Ресурсное обеспечение деятельности некоммерческой организации.
9. Мотивирование в некоммерческих организациях.

10. Оценка эффективности менеджмента некоммерческой организации.
11. Основные тенденции развития некоммерческого сектора в России и за рубежом.
12. Некоммерческие организации как способ структурирования некоммерческого сектора общества.
13. Сравнительная характеристика коммерческих и некоммерческих юридических лиц в России.
14. Место негосударственных некоммерческих организаций в структуре российского некоммерческого сектора.
15. Институциональное окружение негосударственных некоммерческих организаций.
16. Взаимодействие негосударственных некоммерческих организаций с коммерческими организациями.
17. Технологии взаимодействия некоммерческих организаций с органами местного самоуправления и органами государственной власти.
18. Основные особенности управленческой деятельности в некоммерческой организации.
19. Особенности позиции руководителя в некоммерческих организациях.
20. Менеджеры некоммерческих организаций как социальная группа: социологическая перспектива.
21. Специфика ролей менеджера в некоммерческой организации.
22. Природа лидерства в некоммерческой организации: личностные качества и поведение.
23. Особенности содержания планирования в государственных и негосударственных некоммерческих организациях.
24. Выработка стратегии некоммерческой организации.
25. Миссия и цели деятельности некоммерческих организаций.
26. Технологии привлечения средств в некоммерческом секторе.
27. Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях.
28. Особенности привлечения и управления добровольцами в некоммерческих организациях.
29. Экономические и социальные эффекты менеджмента в некоммерческой сфере.
30. Показатели экономической эффективности деятельности некоммерческих организаций.

31. Оценка предпринимательской деятельности в некоммерческой сфере.

32. Показатели социальной эффективности деятельности некоммерческих организаций.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Право социального обеспечения [Текст]: учебник Галаганов, В. П. М.: Кнорус, 2016ЭБС BOOK – <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>	
2	Управление в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] Холостова, Е.И. М. : Дашков и К, 2014.ЭБС ЛАНЬ – <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>	
3	Экономика и управление социальной сферой: Учебник [Электронный ресурс] Жильцов, Е.Н. М. : Дашков и К, 2015.ЭБС ЛАНЬ – <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>	
1	Социальная политика региона: теория и практика [Текст] : учебное пособие Под ред И. П. Скворцова. М. : КноРус, 2010. -ЭБС BOOK – <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>	
2	Методологический инструментарий современного социального управления: Учебно-практическое пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие Комаров, Е.И. М.: Дашков и К, 2014ЭБС ЛАНЬ – <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>	
3	Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗСправочная правовая система «КонсультантПлюс» – <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	



6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронно-библиотечные системы

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ -

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru/) – <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» – <http://www.znanium.com/>

поисковые системы,

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам

Справочно-поисковые системы и порталы

[http:// garant.ru](http://garant.ru) - СПС "Гарант"

Сайт справочно-правовой системы «Консультант Плюс». - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

Сайты

официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).

Официальный сайт Государственной думы РФ. Режим доступа: [http:// www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru).

<http://www.minfin.ru/> – официальный сайт Министерства финансов РФ;

.Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>

Институт комплексных стратегических исследований <http://www.icss.ac.ru/>

<http://www.rg.ru/oficial> - сайт "Российской газеты". Государственные документы, публикуемые в газете (и на сайте): федеральные конституционные законы, федеральные законы (в том числе кодексы), указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные акты министерств и ведомств (в частности приказы, инструкции, положения и т.д.).

СДО РОАТ: <https://sdo.roat-rut.ru>.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: теоретический курс, практические занятия, тестовые задания, ситуационные задачи и вопросы промежуточной аттестации по курсу.

В наличии имеется следующее программное обеспечение:

- Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MicrosoftOffice 2003 и выше.
- Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения
- Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: MicrosoftOffice 2003 и выше.
- Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.
- Программное обеспечение - для самостоятельной работы студентов: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.
- Программное обеспечение для осуществления учебного процесса с использованием ДОТ – операционная система семейства Windows; Браузер InternetExplorer 8.0 и выше с установленным AdobeFlashPlayer версии 10.3 и выше, AdobeAcrobat .

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

Microsoft Windows XP Professional

Microsoft Office Professional 2003

Авторизованный номер лицензиата 61476947ZZE0812

Номер лицензии 41488173

Договор №0005058923-M003249 от 18.12.2006

ABBY FineReader 11 Professional Edition, PRTG Network Monitor 500

Счет (договор-оферта) № Tr063864 от 12 декабря 2011

ESET NOD32 Antivirus Business Edition

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так,

если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

Курсовая работа в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, к.н.  
кафедры «Экономическая теория и  
менеджмент»

Ю.В. Панько

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТМ РОАТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Ю.В. Панько

С.Н. Климов