

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

26 мая 2020 г.


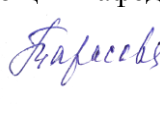
Кафедра «Управление инновациями на транспорте»

Автор Коновалова Оксана Владимировна, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление знаниями»

Направление подготовки:	<u>27.03.05 – Инноватика</u>
Профиль:	<u>Проектное управление в инновационной сфере</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 10 26 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.В. Володин</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.Н. Тарасова</p>
---	---

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление знаниями» является формирование у студентов базовых теоретических знаний и основных практических навыков по управлению организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями в условиях развития электронного бизнеса и становления информационного общества:

- ? формирование базовых представлений о современных концепциях и подходах к управлению знаниями в организации;
- ? формирование профессиональных компетенций в области аудита и трансферта знаний;
- ? изучение методологических основ оценки интеллектуального капитала организации;
- ? формирование практических навыков по выбору IT-технологий и программных продуктов для управления знаниями в организации;
- ? изучение эффективных практик управления знаниями в современных организациях;
- ? приобретение практических навыков по формированию системы управления знаниями в организации.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление знаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способность проводить исследования инновационной инфраструктуры
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

В рамках учебной дисциплины предусмотрено использования в процессе обучения активных методов и форм обучения: проблемных лекций, семинаров в диалоговом режиме, дискуссий с групповым и индивидуальным анализом ситуаций, обсуждения текстов, разбора конкретных ситуаций;.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основные понятия управления знаниями в современных организациях

Понятия: данные, информация и знание.

Классификация знаний. Знания в документированной и не документированной форме. Основные элементы управления знаниями. Объекты и субъекты, источники управления знаниями. Задачи и функции, основные процессы управления знаниями в организации. Уровни и этапы управления знаниями. Политика управления знаниями в организации.

Управление знаниями и организационная культура.
Организационная память. Управление знаниями в инновационных компаниях. Экономика, основанная на знаниях. Знания как ресурс.

РАЗДЕЛ 2

Знание как интеллектуальный капитал организации
Понятие «интеллектуальный капитал». Соотношение понятий «интеллектуальный капитал» и «нематериальные активы». Структура интеллектуального капитала организации.
Показатели и методы измерения интеллектуального капитала. Методы управления интеллектуальными активами.

РАЗДЕЛ 3

Подходы к управлению знаниями в организации
Современные концепции управления знаниями в организации. Спираль создания знания. Управление знаниями в российской и зарубежной практике.
Подходы С. Мизена, Колба, Нонака и Таккеучи.
Контур трансформации и создания знания.

РАЗДЕЛ 4

Аспект стратегического управления знаниями в организации
Коренные и инновационные знания в организациях.
Карта стратегического знания организации. Виды управления знаниями в организации на стратегическом уровне. «Пилотный» проект.
Программа управления знаниями: структура, разработка, реализация. Управление знаниями организации в условиях глобализации информационно-экономического сообщества.

РАЗДЕЛ 5

Инфраструктура управления знаниями в организации
Аудит знаний в организации
Подразделения по управлению знаниями в организации: миссия, роли и функции. Центры компетенций. Роли специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний). Возможности и функции прочих подразделений в системе управления знаниями организации. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации.
Инфраструктура управления знаниями организации в условиях глобализации.
Понятие, значение, задачи и уровни «аудита знаний» в организации. Значение и задачи аудита знаний.
Методы и этапы аудита знаний.

РАЗДЕЛ 6

Информационные технологии в управлении знаниями организации
Обмен знаниями
Интеллектуальные технологии управления знаниями.

Базы знаний и корпоративные порталы.

Инструменты для управления внешними информационными потоками, учета и оценки интеллектуального капитала. Внедрение ИТ-технологий управления знаниями.

Экспертное знание. Коучинг. Управление знаниями и E-learning. Обучающаяся организация. Принципы сетевого взаимодействия. Мотивация персонала к совершенствованию знаний и обмену знаниями.

Управление знаниями на уровне отдельного работника: задачи, методы и инструменты.

РАЗДЕЛ 7

Управление знаниями в инновационной организации

Экзамен