

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

26 мая 2020 г.



Кафедра «Управление инновациями на транспорте»

Автор Коновалова Оксана Владимировна, к.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление знаниями

Направление подготовки:	<u>27.03.05 – Инноватика</u>
Профиль:	<u>Проектное управление в инновационной сфере</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 10 26 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.В. Володин</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 1 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.Н. Тарасова</p>
---	--

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление знаниями» является формирование у студентов базовых теоретических знаний и основных практических навыков по управлению организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями в условиях развития электронного бизнеса и становления информационного общества:

? формирование базовых представлений о современных концепциях и подходах к управлению знаниями в организации;

? формирование профессиональных компетенций в области аудита и трансфера знаний;

? изучение методологических основ оценки интеллектуального капитала организации;

? формирование практических навыков по выбору IT-технологий и программных продуктов для управления знаниями в организации;

? изучение эффективных практик управления знаниями в современных организациях;

? приобретение практических навыков по формированию системы управления знаниями в организации.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление знаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способность проводить исследования инновационной инфраструктуры	ПКС-1.1 Знать составляющие и сущность инновационной инфраструктуры, основные инновационные стратегии развития предприятия, инновационные ресурсы и потенциал предприятия. ПКС-1.2 Уметь решать основные задачи содействия инновационной деятельности такие как информационное, правовое, финансовое обеспечение инновационной деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	84	84,15
Аудиторные занятия (всего):	84	84
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	50	50
Самостоятельная работа (всего)	51	51
Экзамен (при наличии)	45	45
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	180	180
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	5.0	5.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Основные понятия управления знаниями в современных организациях Понятия: данные, информация и знание. Классификация знаний. Знания в документированной и не документированной форме. Основные элементы управления знаниями. Объекты и субъекты, источники управления знаниями. Задачи и функции, основные процессы управления знаниями в организации. Уровни и этапы управления знаниями. Политика управления знаниями в организации. Управление знаниями и организационная культура. Организационная память. Управление знаниями в инновационных компаниях. Экономика, основанная на знаниях. Знания как ресурс.	6		8		7	21	ПК1
2	5	Раздел 2 Знание как интеллектуальный капитал организации Понятие «интеллектуальный капитал». Соотношение понятий «интеллектуальный капитал» и «нематериальные	6		6		8	20	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		активы». Структура интеллектуального капитала организации. Показатели и методы измерения интеллектуального капитала. Методы управления интеллектуальными активами.							
3	5	Раздел 3 Подходы к управлению знаниями в организации Современные концепции управления знаниями в организации. Спираль создания знания. Управление знаниями в российской и зарубежной практике. Подходы С. Мизена, Колба, Нонака и Таккеучи. Контур трансформации и создания знания.	4		6		8	18	ПК1
4	5	Раздел 4 Аспект стратегического управления знаниями в организации Коренные и инновационные знания в организациях. Карта стратегического знания организации. Виды управления знаниями в организации на стратегическом уровне. «Пилотный» проект. Программа управления знаниями: структура, разработка, реализация. Управление знаниями	4		6		7	17	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		организации в условиях глобализации информационно-экономического сообщества.							
5	5	Раздел 5 Инфраструктура управления знаниями в организации Аудит знаний в организации Подразделения по управлению знаниями в организации: миссия, роли и функции. Центры компетенций. Роли специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний). Возможности и функции прочих подразделений в системе управления знаниями организации. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации. Инфраструктура управления знаниями организации в условиях глобализации. Понятие, значение, задачи и уровни «аудита знаний» в организации. Значение и задачи аудита знаний. Методы и этапы аудита знаний.	6		8		7	21	
6	5	Раздел 6 Информационные технологии в	4		8		7	19	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		управлении знаниями организации обмен знаниями Интеллектуальные технологии управления знаниями. Базы знаний и корпоративные порталы. Инструменты для управления внешними информационными потоками, учета и оценки интеллектуального капитала. Внедрение IT-технологий управления знаниями. Экспертное знание. Коучинг. Управление знаниями и E-learning. Обучающаяся организация. Принципы сетевого взаимодействия. Мотивация персонала к совершенствованию знаний и обмену знаниями. Управление знаниями на уровне отдельного работника: задачи, методы и инструменты.							
7	5	Раздел 7 Управление знаниями в инновационной организации	4		8		7	19	
8	5	Экзамен						45	ЭК
9		Всего:	34		50		51	180	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 50 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5		Основные понятия управления знаниями в современных организациях Понятия: данные, информация и знание. Классификация знаний. Знания в документированной и не документированной форме. Основные элементы управления знаниями. Объекты и субъекты, источники управления знаниями. Задачи и функции, основные процессы управления знаниями в организации. Уровни и этапы управления знаниями. Политика управления знаниями в организации. Управление знаниями и организационная культура. Организационная память. Управление знаниями в инновационных компаниях. Экономика, основанная на знаниях. Знания как ресурс.	8
2	5		Знание как интеллектуальный капитал организации Понятие «интеллектуальный капитал». Соотношение понятий «интеллектуальный капитал» и «нематериальные активы». Структура интеллектуального капитала организации. Показатели и методы измерения интеллектуального капитала. Методы управления интеллектуальными активами.	6
3	5		Подходы к управлению знаниями в организации Современные концепции управления знаниями в организации. Спираль создания знания. Управление знаниями в российской и зарубежной практике. Подходы С. Мизена, Колба, Нонака и Таккеучи. Контур трансформации и создания знания.	6

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
4	5		Аспект стратегического управления знаниями в организации Коренные и инновационные знания в организациях. Карта стратегического знания организации. Виды управления знаниями в организации на стратегическом уровне. «Пилотный» проект. Программа управления знаниями: структура, разработка, реализация. Управление знаниями организации в условиях глобализации информационно-экономического сообщества.	6
5	5		Инфраструктура управления знаниями в организации Аудит знаний в организации Подразделения по управлению знаниями в организации: миссия, роли и функции. Центры компетенций. Роли специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний). Возможности и функции прочих подразделений в системе управления знаниями организации. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации. Инфраструктура управления знаниями организации в условиях глобализации. Понятие, значение, задачи и уровни «аудита знаний» в организации. Значение и задачи аудита знаний. Методы и этапы аудита знаний.	8
6	5		Информационные технологии в управлении знаниями организации обмен знаниями Интеллектуальные технологии управления знаниями. Базы знаний и корпоративные порталы. Инструменты для управления внешними информационными потоками, учета и оценки интеллектуального капитала. Внедрение IT-технологий управления знаниями. Экспертное знание. Коучинг. Управление знаниями и E-learning. Обучающаяся организация. Принципы сетевого взаимодействия. Мотивация персонала к совершенствованию знаний и обмену знаниями. Управление знаниями на уровне отдельного работника: задачи, методы и инструменты.	8
7	5		Управление знаниями в инновационной организации	8
ВСЕГО:				50 / 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках учебной дисциплины предусмотрено использования в процессе обучения активных методов и форм обучения: проблемных лекций, семинаров в диалоговом

режиме, дискуссий с групповым и индивидуальным анализом ситуаций, обсуждения текстов, разбора конкретных ситуаций;

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5		<p>Основные понятия управления знаниями в современных организациях Понятия: данные, информация и знание. Классификация знаний. Знания в документированной и не документированной форме. Основные элементы управления знаниями. Объекты и субъекты, источники управления знаниями. Задачи и функции, основные процессы управления знаниями в организации. Уровни и этапы управления знаниями. Политика управления знаниями в организации. Управление знаниями и организационная культура. Организационная память. Управление знаниями в инновационных компаниях. Экономика, основанная на знаниях. Знания как ресурс.</p>	7
2	5		<p>Знание как интеллектуальный капитал организации Понятие «интеллектуальный капитал». Соотношение понятий «интеллектуальный капитал» и «нематериальные активы». Структура интеллектуального капитала организации. Показатели и методы измерения интеллектуального капитала. Методы управления интеллектуальными активами.</p>	8
3	5		<p>Подходы к управлению знаниями в организации Современные концепции управления знаниями в организации. Спираль создания знания. Управление знаниями в российской и зарубежной практике. Подходы С. Мизена, Колба, Нонака и Таккеучи. Контур трансформации и создания знания.</p>	8
4	5		<p>Аспект стратегического управления знаниями в организации Коренные и инновационные знания в организациях. Карта стратегического знания организации. Виды управления знаниями в организации на стратегическом уровне. «Пилотный» проект. Программа управления знаниями:</p>	7

			структура, разработка, реализация. Управление знаниями организации в условиях глобализации информационно-экономического сообщества.	
5	5		<p>Инфраструктура управления знаниями в организации</p> <p>Аудит знаний в организации</p> <p>Подразделения по управлению знаниями в организации: миссия, роли и функции.</p> <p>Центры компетенций. Роли специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний). Возможности и функции прочих подразделений в системе управления знаниями организации. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации.</p> <p>Инфраструктура управления знаниями организации в условиях глобализации.</p> <p>Понятие, значение, задачи и уровни «аудита знаний» в организации. Значение и задачи аудита знаний.</p> <p>Методы и этапы аудита знаний.</p>	7
6	5		<p>Информационные технологии в управлении знаниями организации обмен знаниями</p> <p>Интеллектуальные технологии управления знаниями.</p> <p>Базы знаний и корпоративные порталы.</p> <p>Инструменты для управления внешними информационными потоками, учета и оценки интеллектуального капитала. Внедрение IT-технологий управления знаниями.</p> <p>Экспертное знание. Коучинг. Управление знаниями и E-learning. Обучающаяся организация.</p> <p>Принципы сетевого взаимодействия. Мотивация персонала к совершенствованию знаний и обмену знаниями.</p> <p>Управление знаниями на уровне отдельного работника: задачи, методы и инструменты.</p>	7
7	5		Управление знаниями в инновационной организации	7
ВСЕГО:				51

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Основы менеджмента и управления персоналом. Учебное пособие	Шутикова Е.А.	0	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
-------	--------------	-----------	--------------------------------------	--

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студенты кафедры «Инновационные технологии» пользуются информационно-справочной системой НТБ МИИТ и НТБ ОАО «РЖД»

Информационно-поисковая система «Вузовская, академическая и отраслевая наука»

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

На кафедре «Инновационные технологии» занятия по дисциплине «Управление знаниями» при необходимости могут проходить в компьютерном классе, в середине которого располагается овальный стол на 20 рабочих мест. Это позволяет усилить элемент дискуссионности в учебном процессе.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Не предусмотрено использование специального программного обеспечения.