

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
09.03.01 Информатика и вычислительная техника,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление и организация в IT- компаниях

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Автоматизированные системы обработки информации и управления

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 24.03.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теории и практики организации деятельности ИТ-компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы;

- изучение студентами характерных особенностей ИТ-компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- овладение методологией проектирования бизнес-процессов управления ИТ-компанией, их контроля и оптимизации;

- формирование навыков по принятию управленческих решений на основе финансовых результатов ИТ-компаний.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием;

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- особенности формирования организационной структуры ИТ-компаний;
- специфику производственного и финансового менеджмента в ИТ-компаниях;

- ключевые показатели эффективности деятельности ИТ-компаний;

- специфику учета информационных активов;

- стандарты управления ИТ-проектами.

Уметь:

- применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития ИТ-компаний;

- планировать и эффективно использовать кадровый потенциал;

- анализировать ресурсные и финансовые возможности ИТ-компаний.

Владеть:

- навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии IT-компании;
- навыками оформления и разработки документации с учетом требований стандартизации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №4 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Основы управленческой деятельности ИТ-компании Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Особенности организационных структур ИТ-компаний. - Основные методы управления. ITSM (IT Service Management). - Структура ИТ-подразделения и органы управления ИТ- предприятия. |
| 2 | Бизнес-процессы ИТ-компании Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Методологии проектирования и контроля ИТ-процессов. - Процессно-ориентированная структура ИТ-предприятия. - Формирование бизнес-процессов в соответствии с ИТ-стратегией компании. |
| 3 | Управление ИТ-инфраструктурой Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Концепция ИТ-инфраструктуры предприятия. - Вопросы, которые решает ИТ-инфраструктура. - Принципы создания ИТ-инфраструктуры предприятия. - Управление ИТ-инфраструктурой предприятия. |
| 4 | Процесс разработки и принятия управленческого решения Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие и сущность управленческого решения. - Общая характеристика процесса принятия управленческих решений. - Методы подготовки и оптимизации управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем. |
| 5 | Экономические модели управления ИТ-комплексом Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Экономические модели управления. - Ключевые показатели эффективности ИТ-подразделения. |
| 6 | Оценка стоимости услуг ИТ-компании Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Что такое ИТ-услуга? - Актуальность ИТ-услуг для современных предприятий любого масштаба. - «Зарабатывающее подразделение». Стратегия управления ИТ-подразделением: от центра затрат к центру прибыли. - Построение модели затрат. - Сервисно-ориентированный учет затрат. - Калькуляция себестоимости ИТ-услуги. |
| 7 | Планирование. Бюджетирование. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Принципы планирования. - Общие принципы бюджетирования. - ИТ-бюджет предприятия. - Модель распределение ресурсов по этапам жизненного цикла программного обеспечения. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 8 | <p>Особенности учета активов ИТ-компаний</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ИТ-активы компании. Классификация информационных активов. - Задачи управления ИТ-активами. - Метод ИТАМ. |
| 9 | <p>Финансовые результаты ИТ-компаний</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методы оценки эффективности ИТ-проектов. - Основные показатели эффективности ИТ-бизнеса. - Анализ финансовых результатов деятельности ИТ-компаний. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | <p>Кейс "Организационная структура ИТ-компаний"</p> <p>В результате работы над кейсом, студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры компании.</p> |
| 2 | <p>Построение бизнес-процессов ИТ-компаний</p> <p>В результате выполнения практического задания, студент получает навык разработки бизнес-процессов ИТ-компаний и их оптимизации.</p> |
| 3 | <p>Процессное управление</p> <p>В результате выполнения практического задания, студент учится выделять конкретные бизнес-процессы компании, определять владельца бизнес-процесса, его полномочия и ответственность по управлению данным процессом.</p> |
| 4 | <p>Кейс "Принятие управленческих решений"</p> <p>В результате работы над кейсом, студент учится на конкретном примере разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.</p> |
| 5 | <p>ИТ-инфраструктура. Определение оптимального уровня затрат на корпоративные ИТ.</p> <p>В результате работы на практическом занятии, студент определяет взаимосвязь затрат на ИТ и пользы для бизнеса.</p> |
| 6 | <p>Калькуляция затрат. Методы расчета себестоимости ИТ-услуг.</p> <p>В результате работы на практическом занятии, студент получает навык расчета себестоимости ИТ-услуг и составления калькуляции затрат.</p> |
| 7 | <p>Планирование ИТ-бюджета</p> <p>В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает навык составления ИТ-бюджета капитальных затрат, рассматривая различные кейсы.</p> |
| 8 | <p>ИТ Asset Management, ИТАМ</p> <p>В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает умения по распределению и учету ИТ-активов.</p> |
| 9 | <p>Анализ финансовых показателей деятельности ИТ-компаний</p> <p>В результате работы на практическом занятии, студент получает навык по расчету финансовых показателей ИТ-компаний и анализу эффективности деятельности.</p> |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Изучение дополнительной литературы. |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Выполнение курсовой работы. |
| 4 | Выполнение курсовой работы. |
| 5 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 6 | Подготовка к текущему контролю. |

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Методы управления IT-проектами — Kanban, Scrum, Agile.

Практика построения корпоративного управления IT-компаний.

Применение основных требований Стандарта ISO 38500:2107, COBIT.

Применение технологии ITAM в управлении IT-активами.

Организация контроля ИТ-деятельности.

Эффективность работы CIO, CDO, CTO.

Организационные структуры IT-компаний.

Управление IT-рисками.

IT-аутсорсинг.

Методы оценки финансовой эффективности инвестиций в IT.

Управление IT-проектами.

Процессное управление в IT-компаниях.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|---|
| 1 | Снедакер С. Управление IT-проектом, или Как стать полноценным CIO — 3-е изд. (эл.). / С. Снедакер. - Москва: ДМК Пресс, 2018. - 562 с. - ISBN i_978-5-93700-065-1. | https://ibooks.ru/bookshelf/370420/reading (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный. |
| 2 | Скрипник Д.А. Управление ИТ на основе COBIT 4.1 / Д.А. Скрипник. - Москва: Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2016. - 498 с. - ISBN intuit544. | https://ibooks.ru/bookshelf/363244/reading (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный. |

| | | |
|---|--|--|
| 3 | Сидоренко В.Н. Информационный менеджмент: учебное пособие для бакалавровочной и заочной формы обучения / В.Н. Сидоренко, И.В. Никишина. - Москва: Дело РАНХиГС, 2018. - 296 с. - ISBN 978-5-7749-1402-9. | s://ibooks.ru/bookshelf/366520/reading (дата обращения: 24.01.2022). |
| 4 | Михеев А.Г. Процессное управление на свободном программном обеспечении / А.Г. Михеев. - Москва: Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2016. - 230 с. - ISBN intuit422. | https://ibooks.ru/bookshelf/363124/reading (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный. |
| 5 | Украинцев, Ю. Д. Информатизация общества: учебное пособие / Ю. Д. Украинцев. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 220 с. — ISBN 978-5-8114-3845-7. | https://e.lanbook.com/book/123696 (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный. |
| 6 | Щербак, Н. В. Авторское право: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Щербак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-00008-5. | https://urait.ru/bcode/437698 (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

Система автоматизированного проектирования Autocad.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

Курсовая работа в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, к.н. кафедры «Управление
транспортным бизнесом и
интеллектуальные системы»

Клычева Наталья
Александровна

Лист согласования

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Клычева