

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
09.03.01 Информатика и вычислительная техника,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление и организация в IT- компаниях

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Системы автоматизированного проектирования

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2899
Подписал: заведующий кафедрой Нестеров Иван Владимирович
Дата: 03.03.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теории и практики организации деятельности ИТ-компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы;

- изучение студентами характерных особенностей ИТ-компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- овладение методологией проектирования бизнес-процессов управления ИТ-компанией, их контроля и оптимизации;

- формирование навыков по принятию управленческих решений на основе финансовых результатов ИТ-компаний.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;

ОПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Знать

Уметь:

Уметь

Владеть:

Владеть

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы управленческой деятельности ИТ-компаний Рассматриваемые вопросы: - особенности организационных структур ИТ-компаний; - основные методы управления. ITSM (IT Service Managment); - структура ИТ-подразделения и органы управления ИТ- предприятия.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	Бизнес-процессы ИТ-компаний Рассматриваемые вопросы: - методологии проектирования и контроля ИТ -процессов; - процессно-ориентированная структура ИТ-предприятия; - формирование бизнес-процессов в соответствии с ИТ-стратегией компании.
3	Управление ИТ-инфраструктурой Рассматриваемые вопросы: - концепция ИТ-инфраструктуры предприятия; - вопросы, которые решает ИТ-инфраструктура; - принципы создания ИТ-инфраструктуры предприятия; - управление ИТ-инфраструктурой предприятия.
4	Процесс разработки и принятия управленческого решения Рассматриваемые вопросы: - понятие и сущность управленческого решения; - общая характеристика процесса принятия управленческих решений; - методы подготовки и оптимизации управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем.
5	Экономические модели управления ИТ-комплексом Рассматриваемые вопросы: - экономические модели управления; - ключевые показатели эффективности ИТ-подразделения.
6	Оценка стоимости услуг ИТ-компаний Рассматриваемые вопросы: - что такое ИТ-услуга; - актуальность ИТ-услуг для современных предприятий любого масштаба; - «зарабатывающее подразделение». Стратегия управления ИТ-подразделением: от центра затрат к центру прибыли; - построение модели затрат; - сервисно-ориентированный учет затрат; - калькуляция себестоимости ИТ-услуги.
7	Планирование. Бюджетирование. Рассматриваемые вопросы: - принципы планирования; - общие принципы бюджетирования; - ИТ-бюджет предприятия; - модель распределения ресурсов по этапам жизненного цикла программного обеспечения.
8	Особенности учета активов ИТ-компаний Рассматриваемые вопросы: - ИТ -активы компании. Классификация информационных активов; - задачи управления ИТ-активами; - метод ИТАМ.
9	Финансовые результаты ИТ-компаний Рассматриваемые вопросы: - методы оценки эффективности ИТ-проектов; - основные показатели эффективности ИТ-бизнеса; - анализ финансовых результатов деятельности ИТ-компаний.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Кейс «Организационная структура ИТ-компании»</p> <p>В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры компании.</p>
2	<p>Построение бизнес-процессов ИТ-компании</p> <p>Построение бизнес-процессов ИТ-компании</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык разработки бизнес-процессов ИТ-компании и их оптимизации.</p>
3	<p>Процессное управление</p> <p>Процессное управление</p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится выделять конкретные бизнес-процессы компании, определять владельца бизнес-процесса, его полномочия и ответственность по управлению данным процессом.</p>
4	<p>Кейс «Принятие управленческих решений»</p> <p>Кейс «Принятие управленческих решений»</p> <p>В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.</p>
5	<p>ИТ-инфраструктура. Определение оптимального уровня затрат на корпоративные ИТ</p> <p>ИТ-инфраструктура. Определение оптимального уровня затрат на корпоративные ИТ</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент определяет взаимосвязь затрат на ИТ и пользы для бизнеса.</p>
6	<p>Калькуляция затрат. Методы расчета себестоимости ИТ-услуг</p> <p>Калькуляция затрат. Методы расчета себестоимости ИТ-услуг</p> <p>В результате работы на практическом занятии, студент получает навык расчета себестоимости ИТ-услуг и составления калькуляции затрат.</p>
7	<p>Планирование ИТ-бюджета</p> <p>Планирование ИТ-бюджета</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык составления ИТ-бюджета капитальных затрат, рассматривая различные кейсы.</p>
8	<p>ИТ Asset Management, ИТАМ</p> <p>ИТ Asset Management, ИТАМ</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает умения по распределению и учету ИТ-активов.</p>
9	<p>Анализ финансовых показателей деятельности ИТ-компании</p> <p>Анализ финансовых показателей деятельности ИТ-компании</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык по расчету финансовых показателей ИТ-компании и анализу эффективности деятельности.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	1 Изучение дополнительной литературы.
2	2 Подготовка к практическим занятиям.
3	3 Подготовка к промежуточной аттестации.
4	4 Подготовка к текущему контролю.
5	5 Подготовка к промежуточной аттестации.
6	6 Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление проектами по созданию программного обеспечения : Унифицированный подход У. Ройс; Пер. с англ. Однотомное издание Лори , 2002 У. Ройс Однотомное издание Лори , 2002	НТБ (фб.)
2	Авторское право С.А. Судариков Книга Проспект , 2010	ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

Система автоматизированного проектирования Autocad.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, к.н.
кафедры «Системы
автоматизированного
проектирования»

И.В. Нестеров

О.В. Смирнова

Согласовано:

Заведующий кафедрой САП

И.В. Нестеров

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова