

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
09.03.02 Информационные системы и технологии,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление и организация в IT- компаниях**

Направление подготовки: 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль): Информационные системы и технологии на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 15.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теории и практики организации деятельности ИТ-компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы;

- изучение студентами характерных особенностей ИТ-компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- овладение методологией проектирования бизнес-процессов управления ИТ-компанией, их контроля и оптимизации;

- формирование навыков по принятию управленческих решений на основе финансовых результатов ИТ-компаний.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем;

**УК-10** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- особенности формирования организационной структуры ИТ-компаний;
- специфику производственного и финансового менеджмента в ИТ-компаниях;

- ключевые показатели эффективности деятельности ИТ-компаний;

- специфику учета информационных активов;

- стандарты управления ИТ-проектами.

### **Уметь:**

- применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития ИТ-компаний;

- планировать и эффективно использовать кадровый потенциал;

- анализировать ресурсные и финансовые возможности ИТ-компаний.

### **Владеть:**

- навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

- навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии IT-компании;

- навыками оформления и разработки документации с учетом требований стандартизации.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>Основы управленческой деятельности ИТ-компаний</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Особенности организационных структур ИТ-компаний.</li> <li>- Основные методы управления. ITSM (IT Service Management).</li> <li>- Структура ИТ-подразделения и органы управления ИТ- предприятия.</li> </ul>
2	<p><b>Бизнес-процессы ИТ-компаний</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методологии проектирования и контроля ИТ-процессов.</li> <li>- Процессно-ориентированная структура ИТ-предприятия.</li> <li>- Формирование бизнес-процессов в соответствии с ИТ-стратегией компании.</li> </ul>
3	<p><b>Управление ИТ-инфраструктурой</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Концепция ИТ-инфраструктуры предприятия.</li> <li>- Вопросы, которые решает ИТ-инфраструктура.</li> <li>- Принципы создания ИТ-инфраструктуры предприятия.</li> <li>- Управление ИТ-инфраструктурой предприятия.</li> </ul>
4	<p><b>Процесс разработки и принятия управленческого решения</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие и сущность управленческого решения.</li> <li>- Общая характеристика процесса принятия управленческих решений.</li> <li>- Методы подготовки и оптимизации управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем.</li> </ul>
5	<p><b>Экономические модели управления ИТ-комплексом</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Экономические модели управления.</li> <li>- Ключевые показатели эффективности ИТ-подразделения.</li> </ul>
6	<p><b>Оценка стоимости услуг ИТ-компаний</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что такое ИТ-услуга?</li> <li>- Актуальность ИТ-услуг для современных предприятий любого масштаба.</li> <li>- «Зарабатывающее подразделение». Стратегия управления ИТ-подразделением: от центра затрат к центру прибыли.</li> <li>- Построение модели затрат.</li> <li>- Сервисно-ориентированный учет затрат.</li> <li>- Калькуляция себестоимости ИТ-услуги.</li> </ul>
7	<p><b>Планирование. Бюджетирование.</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принципы планирования.</li> <li>- Общие принципы бюджетирования.</li> <li>- ИТ-бюджет предприятия.</li> <li>- Модель распределение ресурсов по этапам жизненного цикла программного обеспечения.</li> </ul>
8	<p><b>Особенности учета активов ИТ-компаний</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ИТ-активы компании. Классификация информационных активов.</li> <li>- Задачи управления ИТ-активами.</li> <li>- Метод ИТАМ.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
9	<b>Финансовые результаты ИТ-компаний</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Методы оценки эффективности ИТ-проектов. - Основные показатели эффективности ИТ-бизнеса. - Анализ финансовых результатов деятельности ИТ-компаний.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Кейс "Организационная структура ИТ-компаний"</b> В результате работы над кейсом, студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры компании.
2	<b>Построение бизнес-процессов ИТ-компаний</b> В результате выполнения практического задания, студент получает навык разработки бизнес-процессов ИТ-компаний и их оптимизации.
3	<b>Процессное управление</b> В результате выполнения практического задания, студент учится выделять конкретные бизнес-процессы компании, определять владельца бизнес-процесса, его полномочия и ответственность по управлению данным процессом.
4	<b>Кейс "Принятие управленческих решений"</b> В результате работы над кейсом, студент учится на конкретном примере разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.
5	<b>ИТ-инфраструктура. Определение оптимального уровня затрат на корпоративные ИТ.</b> В результате работы на практическом занятии, студент определяет взаимосвязь затрат на ИТ и пользы для бизнеса.
6	<b>Калькуляция затрат. Методы расчета себестоимости ИТ-услуг.</b> В результате работы на практическом занятии, студент получает навык расчета себестоимости ИТ-услуг и составления калькуляции затрат.
7	<b>Планирование ИТ-бюджета</b> В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает навык составления ИТ-бюджета капитальных затрат, рассматривая различные кейсы.
8	<b>ИТ Asset Management, ИТАМ</b> В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает умения по распределению и учету ИТ-активов.
9	<b>Анализ финансовых показателей деятельности ИТ-компаний</b> В результате работы на практическом занятии, студент получает навык по расчету финансовых показателей ИТ- компании и анализу эффективности деятельности.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсовой работы.

4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Методы управления IT-проектами — Kanban, Scrum, Agile.

Практика построения корпоративного управления IT-компаний.

Применение основных требований Стандарта ISO 38500:2107, COBIT.

Применение технологии ITAM в управлении IT-активами.

Организация контроля ИТ-деятельности.

Эффективность работы CIO, CDO, CTO.

Организационные структуры IT-компаний.

Управление IT-рисками.

IT-аутсорсинг.

Методы оценки финансовой эффективности инвестиций в IT.

Управление IT-проектами.

Процессное управление в IT-компаниях.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Снедакер С. Управление IT-проектом, или Как стать полноценным CIO — 3-е изд. (эл.). / С. Снедакер. - Москва: ДМК Пресс, 2018. - 562 с. - ISBN i_978-5-93700-065-1.	<a href="https://ibooks.ru/bookshelf/370420/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/370420/reading</a> (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный.
2	Скрипник Д.А. Управление ИТ на основе COBIT 4.1 / Д.А. Скрипник. - Москва: Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2016. - 498 с. - ISBN intuit544.	<a href="https://ibooks.ru/bookshelf/363244/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/363244/reading</a> (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный.
3	Сидоренко В.Н. Информационный менеджмент: учебное пособие для бакалавровочной и заочной формы обучения / В.Н. Сидоренко, И.В.	<a href="s://ibooks.ru/bookshelf/366520/reading">s://ibooks.ru/bookshelf/366520/reading</a> (дата обращения: 24.01.2022).

	Никишина. - Москва: Дело РАНХиГС, 2018. - 296 с. - ISBN 978-5-7749-1402-9.	
4	Михеев А.Г. Процессное управление на свободном программном обеспечении / А.Г. Михеев. - Москва: Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2016. - 230 с. - ISBN intuit422.	<a href="https://ibooks.ru/bookshelf/363124/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/363124/reading</a> (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный.
5	Украинцев, Ю. Д. Информатизация общества: учебное пособие / Ю. Д. Украинцев. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 220 с. — ISBN 978-5-8114-3845-7.	<a href="https://e.lanbook.com/book/123696">https://e.lanbook.com/book/123696</a> (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный.
6	Щербак, Н. В. Авторское право: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Щербак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-00008-5.	<a href="https://urait.ru/bcode/437698">https://urait.ru/bcode/437698</a> (дата обращения: 24.01.2022). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

Система автоматизированного проектирования Autocad.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

Курсовая работа в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление  
транспортным бизнесом и  
интеллектуальные системы»

Н.А. Андриянова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова