

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
09.03.01 Информатика и вычислительная техника,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление и организация в IT-компаниях**

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Вычислительные системы и сети

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 26.05.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теории и практики организации деятельности ИТ-компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы;
- изучение студентами характерных особенностей ИТ-компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- овладение методологией проектирования бизнес-процессов управления ИТ-компанией, их контроля и оптимизации;
- формирование навыков по принятию управленческих решений на основе финансовых результатов ИТ-компаний.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;

**ОПК-6** - Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием;

**УК-10** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- особенности формирования организационной структуры ИТ-компаний;
- специфику производственного и финансового менеджмента в ИТ-компаниях;
- ключевые показатели эффективности деятельности ИТ-компаний;
- специфику учета информационных активов;
- стандарты управления ИТ-проектами.

### **Уметь:**

- применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития IT-компаний;
- планировать и эффективно использовать кадровый потенциал;
- анализировать ресурсные и финансовые возможности IT-компаний.

#### **Владеть:**

- навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии IT-компаний;
- навыками оформления и разработки документации с учетом требований стандартизации.

### **3. Объем дисциплины (модуля).**

#### **3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №4 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32               | 32         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 16               | 16         |
| Занятия семинарского типа                                 | 16               | 16         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Основы управленческой деятельности ИТ-компаний</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Особенности организационных структур ИТ-компаний.<br>- Основные методы управления. ITSM (IT Service Managment).<br>- Структура ИТ-подразделения и органы управления ИТ- предприятия.                                                                                                                                 |
| 2        | <b>Бизнес-процессы ИТ-компаний</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Методологии проектирования и контроля ИТ-процессов.<br>- Процессно-ориентированная структура ИТ-предприятия.<br>- Формирование бизнес-процессов в соответствии с ИТ-стратегией компании.                                                                                                                                                |
| 3        | <b>Управление ИТ-инфраструктурой</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Концепция ИТ-инфраструктуры предприятия.<br>- Вопросы, которые решает ИТ-инфраструктура.<br>- Принципы создания ИТ-инфраструктуры предприятия.<br>- Управление ИТ-инфраструктурой предприятия.                                                                                                                                        |
| 4        | <b>Процесс разработки и принятия управленческого решения</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Понятие и сущность управленческого решения.<br>- Общая характеристика процесса принятия управленческих решений.<br>- Методы подготовки и оптимизации управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем.                                                                               |
| 5        | <b>Экономические модели управления ИТ-комплексом</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Экономические модели управления.<br>- Ключевые показатели эффективности ИТ-подразделения.                                                                                                                                                                                                                             |
| 6        | <b>Оценка стоимости услуг ИТ-компаний</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Что такое ИТ-услуга?<br>- Актуальность ИТ-услуг для современных предприятий любого масштаба.<br>- «Зарабатывающее подразделение». Стратегия управления ИТ-подразделением: от центра затрат к центру прибыли.<br>- Построение модели затрат.<br>- Сервисно-ориентированный учет затрат.<br>- Калькуляция себестоимости ИТ-услуги. |
| 7        | <b>Планирование. Бюджетирование.</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Принципы планирования.<br>- Общие принципы бюджетирования.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | - IT-бюджет предприятия.<br>- Модель распределение ресурсов по этапам жизненного цикла программного обеспечения.                                                                                                |
| 8        | <b>Особенности учета активов IT-компаний</b><br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- IT-активы компании. Классификация информационных активов.<br>- Задачи управления IT-активами.<br>- Метод ITAM. |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Кейс "Организационная структура IT-компаний"</b><br>В результате работы над кейсом, студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры компании.                                                                         |
| 2        | <b>Построение бизнес-процессов IT-компаний</b><br>В результате выполнения практического задания, студент получает навык разработки бизнес-процессов IT-компаний и их оптимизации.                                                                  |
| 3        | <b>Процессное управление</b><br>В результате выполнения практического задания, студент учится выделять конкретные бизнес-процессы компании, определять владельца бизнес-процесса, его полномочия и ответственность по управлению данным процессом. |
| 4        | <b>Кейс "Принятие управленческих решений"</b><br>В результате работы над кейсом, студент учится на конкретном примере разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.                                                                      |
| 5        | <b>IT-инфраструктура. Определение оптимального уровня затрат на корпоративные IT.</b><br>В результате работы на практическом занятии, студент определяет взаимосвязь затрат на IT и пользы для бизнеса.                                            |
| 6        | <b>Калькуляция затрат. Методы расчета себестоимости IT-услуг.</b><br>В результате работы на практическом занятии, студент получает навык расчета себестоимости IT-услуг и составления калькуляции затрат.                                          |
| 7        | <b>Планирование IT-бюджета</b><br>В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает навык составления IT-бюджета капитальных затрат, рассматривая различные кейсы.                                                                 |
| 8        | <b>IT Asset Management, ITAM</b><br>В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает умения по распределению и учету IT-активов.                                                                                                  |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Изучение дополнительной литературы.    |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям     |
| 3        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |
|---|---------------------------------|

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                               | Место доступа                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Организация и управление предприятиями : учебное пособие / Е. В. Павлова, В. В. Макаров, А. В. Исаков. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2021. — 102 с. — ISBN 978-5-89160-236-6.                                                       | URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/279638">https://e.lanbook.com/book/279638</a> |
| 2     | Бизнес-анализ в ИТ-проектах : учебное пособие / М. А. Богомолова. — Самара : ПГУТИ, 2022 — Часть 2 : Управление требованиями — 2022. — 177 с.                                                                                                            | URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/329921">https://e.lanbook.com/book/329921</a> |
| 3     | «Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 128 с.» (Лентяева, Т. В. Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 128 с. | URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/218390">https://e.lanbook.com/book/218390</a> |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

Система автоматизированного проектирования Autocad.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление  
транспортным бизнесом и  
интеллектуальные системы»

Н.А. Андриянова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ВССиИБ

Б.В. Желенков

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова