

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
09.03.01 Информатика и вычислительная техника,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление и организация в IT- компаниях

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Вычислительные системы и сети

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 8890

Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теории и практики организации деятельности ИТ-компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы;
- изучение студентами характерных особенностей ИТ-компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- овладение методологией проектирования бизнес-процессов управления ИТ-компанией, их контроля и оптимизации;
- формирование навыков по принятию управленческих решений на основе финансовых результатов ИТ-компаний.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 - Способен организовать работу команды для достижения поставленной цели;

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- особенности формирования организационной структуры ИТ-компаний;
- специфику производственного и финансового менеджмента в ИТ-компаниях;
- ключевые показатели эффективности деятельности ИТ-компаний;
- специфику учета информационных активов;
- стандарты управления ИТ-проектами.

Уметь:

- применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития ИТ-компаний;
- планировать и эффективно использовать кадровый потенциал;

- анализировать ресурсные и финансовые возможности IT-компаний.

Владеть:

- навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии IT-компаний;
- навыками оформления и разработки документации с учетом требований стандартизации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы управленческой деятельности ИТ-компаний Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Особенности организационных структур ИТ-компаний. - Основные методы управления. ITSM (IT Service Managment). - Структура ИТ-подразделения и органы управления ИТ- предприятия.
2	Бизнес-процессы ИТ-компаний Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Методологии проектирования и контроля ИТ-процессов. - Процессно-ориентированная структура ИТ-предприятия. - Формирование бизнес-процессов в соответствии с ИТ-стратегией компании.
3	Управление ИТ-инфраструктурой Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Концепция ИТ-инфраструктуры предприятия. - Вопросы, которые решает ИТ-инфраструктура. - Принципы создания ИТ-инфраструктуры предприятия. - Управление ИТ-инфраструктурой предприятия.
4	Процесс разработки и принятия управленческого решения Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие и сущность управленческого решения. - Общая характеристика процесса принятия управленческих решений. - Методы подготовки и оптимизации управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем.
5	Экономические модели управления ИТ-комплексом Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Экономические модели управления. - Ключевые показатели эффективности ИТ-подразделения.
6	Оценка стоимости услуг ИТ-компаний Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Что такое ИТ-услуга? - Актуальность ИТ-услуг для современных предприятий любого масштаба. - «Зарабатывающее подразделение». Стратегия управления ИТ-подразделением: от центра затрат к центру прибыли. - Построение модели затрат. - Сервисно-ориентированный учет затрат. - Калькуляция себестоимости ИТ-услуги.
7	Планирование. Бюджетирование. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Принципы планирования. - Общие принципы бюджетирования. - ИТ-бюджет предприятия. - Модель распределение ресурсов по этапам жизненного цикла программного обеспечения.
8	Особенности учета активов ИТ-компаний Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - ИТ-активы компании. Классификация информационных активов.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Задачи управления ИТ-активами. - Метод ИТАМ.
9	Финансовые результаты ИТ-компаний Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Методы оценки эффективности ИТ-проектов. - Основные показатели эффективности ИТ-бизнеса. - Анализ финансовых результатов деятельности ИТ-компаний.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Организационная структура ИТ-компаний" В результате работы над кейсом, студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры компании.
2	Построение бизнес-процессов ИТ-компаний В результате выполнения практического задания, студент получает навык разработки бизнес-процессов ИТ-компаний и их оптимизации.
3	Процессное управление В результате выполнения практического задания, студент учится выделять конкретные бизнес-процессы компании, определять владельца бизнес-процесса, его полномочия и ответственность по управлению данным процессом.
4	Кейс "Принятие управленческих решений" В результате работы над кейсом, студент учится на конкретном примере разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.
5	ИТ-инфраструктура. Определение оптимального уровня затрат на корпоративные ИТ. В результате работы на практическом занятии, студент определяет взаимосвязь затрат на ИТ и пользы для бизнеса.
6	Калькуляция затрат. Методы расчета себестоимости ИТ-услуг. В результате работы на практическом занятии, студент получает навык расчета себестоимости ИТ-услуг и составления калькуляции затрат.
7	Планирование ИТ-бюджета В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает навык составления ИТ-бюджета капитальных затрат, рассматривая различные кейсы.
8	ИТ Asset Management, ИТАМ В результате работы на практическом занятии, студент отрабатывает умения по распределению и учету ИТ-активов.
9	Анализ финансовых показателей деятельности ИТ-компаний В результате работы на практическом занятии, студент получает навык по расчету финансовых показателей ИТ- компании и анализу эффективности деятельности.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация и управление предприятиями : учебное пособие / Е. В. Павлова, В. В. Макаров, А. В. Исаков. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2021. — 102 с. — ISBN 978-5-89160-236-6. 2021	URL: https://e.lanbook.com/book/279638
2	Бизнес-анализ в ИТ-проектах : учебное пособие / М. А. Богомолова. — Самара : ПГУТИ, 2022 — Часть 2 : Управление требованиями — 2022. — 177 с. 2022	URL: https://e.lanbook.com/book/329921
3	«Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 128 с.» (Лентяева, Т. В. Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 128 с. 2021	URL: https://e.lanbook.com/book/218390

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

Система автоматизированного проектирования Autocad.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление
транспортным бизнесом и
интеллектуальные системы»

Н.А. Андриянова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ВССиИБ

Б.В. Желенков

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова