

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
27.04.05 Инноватика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Управление изменениями в процессе цифровизации и цифровой
трансформации в транспортных компаниях**

Направление подготовки: 27.04.05 Инноватика

Направленность (профиль): Аналитика для цифровой трансформации на
транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2221
Подписал: заведующий кафедрой Тарасова Валентина
Николаевна
Дата: 13.01.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины: Сформировать у обучающихся системные компетенции в области проектирования, реализации и сопровождения устойчивых организационных изменений, обусловленных внедрением цифровых технологий в деятельность транспортных компаний, с учётом специфики отрасли (логистические цепи, пассажирские перевозки, транспортная инфраструктура), человеческого фактора и требований к кибербезопасности, для обеспечения эффективной адаптации персонала, бизнес-процессов и корпоративной культуры к условиям цифровой экономики.

Задачи:

учёт особенностей транспортной отрасли: непрерывность операционной деятельности, зависимость от инфраструктуры, регуляторные требования, сезонность, высокие риски сбоев;

цифровизация решений и цифровая трансформация бизнес-моделей;

работа с сопротивлением изменениям, развитие цифровой грамотности персонала;

интеграция изменений в стратегию компании, процессы, ИТ-архитектуру, компетенции сотрудников и мотивационные системы;

минимизация рисков сбоев в перевозках, повышение операционной эффективности, удержание кадров, достижение бизнес-целей цифровой трансформации.

Формирование компетенций в области управления организационными изменениями, основанных на системном представлении о природе вызванных цифровизацией и цифровой трансформации организационных изменений, развитие технологической культуры управления организационными изменениями как фактора повышения качества эффективности цифровизации и цифровой трансформации транспортных систем различного уровня. В результате изучения дисциплины формируется углубленное понимание студентами действия закономерностей и принципов управления организационными изменениями, их взаимосвязи с изменениями внешней среды и жизненным циклом организации; развиваются аналитические компетенции в области диагностики организационных изменений, обоснования методов управления изменениями и преодоления сопротивлений изменениям в контексте цифровизации и цифровой трансформации транспортных систем; освоение технологий организационного проектирования и организационного развития как динамических и сложноорганизованных процессов, понимания

организационной культуры как объекта изменений и инструмента развития организаций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способность управлять портфелем ИТ-продуктов и подразделением управления ИТ-продуктами;

ПК-2 - Способность управлять единой информационной средой организации, региона, страны;

ПК-3 - Способность управлять цифровой трансформацией организации, региона, страны;

ПК-4 - Способность планировать разработку и постановку производства, способностью использовать методы проектирования в области производства;

ПК-5 - Способность осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей;

ПК-6 - Способность организовать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации планирования производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- понятийно-методический и методологический аппарат в области управления организационными изменениями в условиях цифровизации и цифровой трансформации транспортного бизнеса;
- закономерности, принципы и технологические параметры процесса управления изменениями в транспортных системах различного уровня;
- теория процессного управления;
- лучшие практики в области управления ИТ продуктами;
- особенности управления ИТ продуктами в регионах присутствия организации;
- основные этапы проведения организационных изменений;
- современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений;

- методы мониторинга и контроля управления портфелями ИТ-проектов;
- международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по обеспечению непрерывности деятельности.

Уметь:

- анализировать процессы и проблемы практики управления организационными изменениями, находить пути их эффективного разрешения в условиях цифровизации и цифровой трансформации транспортных компаний;
- проектировать и осуществлять практическую реализацию организационных изменений;
- использовать организационный опыт для повышения показателей эффективности функционирования транспортных систем различного уровня;
- организовывать исследование лучших практик управления ИТ-продуктами;
- анализировать входные данные;
- осуществлять мониторинг и контроль обеспечения непрерывности деятельности;
- организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления рисками ИТ и кибербезопасностью;
- повышать вовлеченность широкого круга стейкхолдеров в цифровую трансформацию;
- планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами.

Владеть:

- навыками аналитического обоснования управленческих решений, связанных с организационными изменениями в процессе цифровизации и цифровой трансформации транспортных систем различного уровня;
- определение заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации;
- мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации;
- анализ возможности альтернативного использования существующего технологического оборудования в организации;
- определение требований к технологиям в части, касающейся масштабируемости технологий при переходе от небольших производств к более крупным;

- организация исследования лучших мировых и отечественных практик и процессов в области управления ИТ продуктами;
- управление описанием процессов и практик управления ИТ продуктами в организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия семинарского типа	24	24

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 48 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
1	Освоение методологии проектирования и реализации управленческих изменений в транспортной компании Рассматриваемые вопросы: - изучение классических моделей управления и плана изменениями: Коттер, Левин, ADKAR, McKinsey 7-S.
2	Стратегии управления изменениями в транспортных организациях Рассматриваемые вопросы: - типология организационных изменений в транспортной отрасли; - анализ сопротивления изменениям на транспортном предприятии; - составление плана внедрения изменений для кейса.
3	Организационная культура и сопротивление изменениям как факторы влияния на динамику и результаты изменений в организации Рассматриваемые вопросы: - освоение четырех типов культуры: клановая, адхократическая, рыночная, иерархическая; - анализ реакции сотрудников на изменения; - преодоление источников сопротивления.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Внедрение единой цифровой платформы управления перевозками в транспортной компании Транслогистик Рассматриваемые вопросы: - анализ по модели McKinsey 7-S; - разработка плана изменений по модели Коттера; - проектирование коммуникационной стратегии.
2	Проведение диагностики готовности к изменениям Рассматриваемые вопросы: - разработка стратегии изменений; - составление матрицы рисков внедрения изменений путем превентивных и корректирующих действий для трех критических рисков.
3	Диагностика типа организационной культуры по адаптированному опроснику Камерона-Куинна Рассматриваемые вопросы: - картирование сопротивления изменениям в процессе цифровизации бизнес-процессов; - адаптация этапов моделей управления изменениями (на выбор) под доминирующий тип культуры.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим и лабораторным работам.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление изменениями. Резник С.Д., Чемезов И.С., Черниковская М.В. ИНФРА-М , 2025	https://znanium.ru/catalog/document?id=456080
2	Стратегическое управление изменениями. Кожевина О.В., Салиенко Н.В. ИНФРА-М , 2024	https://znanium.ru/catalog/document?id=434334
3	Управление жизненным циклом организации. Романова А.Т., Кондрахина А.С., Кавындиков С.И. РУТ МИИТ , 2018	https://znanium.ru/catalog/document?id=415963
4	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе. Ефимова О.В., Бабошин Е.Б., Загурская С.Г., Игольников Б.В., Комарова Ю.В. Прометей , 2020	https://znanium.ru/catalog/document?id=389787
5	Антикризисное управление. Амирова З.Б. Академия водного транспорта Российского университета транспорта , 2019	https://znanium.ru/catalog/document?id=342538
6	Теория организации и организационное проектирование: Учебное пособие. Лобарева Н. В. МИРЭА - Российский технологический университет , 2020	https://e.lanbook.com/book/163924
7	Моделирование процесса управления изменениями в организациях. Герасимов Б.Н. Вузовский учебник , 2015	https://znanium.ru/catalog/document?id=11573

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru/>);

Официальный сайт Минтранса России (<https://mintrans.gov.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru/>);

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru/);

Образовательная платформа «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>);

Официальный сайт Минобрнауки России (<http://www.mon.gov.ru>);
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
(<http://window.eciu.ru>);
Электронно-библиотечная система IPRbooks
(<http://www.iprbookshop.ru>);
Общие информационные, справочные и поисковые системы
«Консультант Плюс», «Гарант»;
Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
(<http://e.lanbook.com/>);
Электронно-библиотечная система «Академия» (<http://academia-moscow.ru/>);
Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» (<http://www.book.ru/>);
Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM»
(<http://www.znanium.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. При проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий,
могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление инновациями на
транспорте»

М.А. Федотова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УИТ

В.Н. Тарасова

Председатель учебно-методической
комиссии

С.В. Володин