МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
27.04.05 Инноватика,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление изменениями в процессе цифровизации и цифровой трансформации в транспортных компаниях

Направление подготовки: 27.04.05 Инноватика

Направленность (профиль): Аналитика для цифровой трансформации на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисципины: Сформировать у обучающихся системные компетенции в области проектирования, реализации и сопровождения устойчивых организационных изменений, обусловленных внедрением цифровых технологий в деятельность транспортных компаний, с учётом специфики отрасли (логистические цепи, пассажирские перевозки, транспортная инфраструктура), человеческого фактора и требований к кибербезопасности, для обеспечения эффективной адаптации персонала, бизнес-процессов и корпоративной культуры к условиям цифровой экономики.

Задачи:

учёт особенностей транспортной отрасли: непрерывность операционной деятельности, зависимость от инфраструктуры, регуляторные требования, сезонность, высокие риски сбоев;

цифровизация решений и цифровая трансформация бизнес-моделей;

работа с сопротивлением изменениям, развитие цифровой грамотности персонала;

интеграция изменений в стратегию компании, процессы, ИТ-архитектуру, компетенции сотрудников и мотивационные системы;

минимизация рисков сбоев в перевозках, повышение операционной эффективности, удержание кадров, достижение бизнес-целей цифровой трансформации.

Формирование компетенций в области управления организационными изменениями, основанных на системном представлении о природе вызванных цифровизацией и цифровой трансформации организационных изменений, развитие технологической культуры управления организационными изменениями как фактора повышения качества эффективности цифровизации и цифровой трансформации транспортных систем различного уровня. В результате изучения дисциплины формируется углубленное понимание студентами действия закономерностей и принципов управления организационными изменениями, их взаимосвязи с изменениями внешней среды и жизненным циклом организации; развиваются аналитические компетенции в области диагностики организационных изменений, обоснования методов управления изменениями и преодоления сопротивлений изменениям в контексте цифровизации и цифровой трансформации транспортных систем; освоение технологий организационного проектирования и организационного развития как динамических и сложноорганизованных процессов, понимания

организационной культуры как объекта изменений и инструмента развития организаций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способность управлять портфелем ИТ-продуктов и подразделением управления ИТ-продуктами;

ПК-2 - Способность управлять единой информационной средой организации, региона, страны;

ПК-3 - Способность управлять цифровой трансформацией организации, региона, страны;

ПК-4 - Способность осуществлять аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации;

ПК-5 - Способность разрабатывать продуктовую стратегию и стратегию технологической модернизации производства;

ПК-6 - Способность проводить анализ и оценку инновационных проектов в рамках трансфера технологий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- понятийно-методический и методологический аппарат в области управления организационными изменениями в условиях цифровизации и цифровой трансформации транспортного бизнеса;
- закономерности, принципы и технологические параметры процесса управления изменениями в транспортных системах различного уровня;
- теория процессного управления;
- лучшие практики в области управления ИТ продуктами;
- особенности управления ИТ продуктами в регионах присутствия организации;
- основные этапы проведения организационных изменений;
- современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений;
- методы мониторинга и контроля управления портфелями ИТ-проектов;
- международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по обеспечению непрерывности деятельности.

Уметь:

- анализировать процессы и проблемы практики управления организационными изменениями, находить пути их эффективного разрешения в условиях цифровизации и цифровой трансформации транспортных компаний;
- проектировать и осуществлять практическую реализацию организационных изменений;
- использовать организационный опыт для повышения показателей эффективности функционирования транспортных систем различного уровня;
- организовывать исследование лучших практик управления ИТ-продуктами;
- анализировать входные данные;
- осуществлять мониторинг и контроль обеспечения непрерывности деятельности;
- организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления рисками ИТ и кибербезопасностью;
- повышать вовлеченность широкого круга стейкхолдеров в цифровую трансформацию;
- планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами.

Владеть:

- навыками аналитического обоснования управленческих решений, связанных с организационными изменениями в процессе цифровизации и цифровой трансформации транспортных систем различного уровня;
- определение заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации;
- мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации;
- анализ возможности альтернативного использования существующего технологического оборудования в организации;
- определение требований к технологиям в части, касающейся масштабируемости технологий при переходе от небольших производств к более крупным;
- организация исследования лучших мировых и отечественных практик и процессов в области управления ИТ продуктами;
- управление описанием процессов и практик управления ИТ продуктами в организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия семинарского типа	24	24

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 48 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
1	Освоение методологии проектирования и реализации управленческих изменений в транспортной компании Рассматриваемые вопросы: - изучение классических моделей управления и плана изменениями: Коттер, Левин, ADKAR, McKinsey 7-S.
2	Стратегии управления изменениями в транспортных организациях Рассматриваемые вопросы: - типология организационных изменений в транспортной отрасли; - анализ сопротивления изменениям на транспортном предприятии; - составление плана внедрения изменений для кейса.
3	Организационная культура и сопротивление изменениям как факторы влияния на динамику и результаты изменений в организации Рассматриваемые вопросы: - освоение четырех типов культуры: клановая, адхократическая, рыночная, иерархическая; - анализ реакции сотрудников на изменения; - преодоление источников сопротивления.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Внедрение единой цифровой платформы управления перевозками в транспортной компании Транслогистик Рассматриваемые вопросы: - анализ по модели McKinsey 7-S; - разработка плана изменений по модели Коттера; - проектирование коммуникационной стратегии.
2	Проведение диагностики готовности к изменениям Рассматриваемые вопросы: - разработка стратегии изменений; - чоставление матрицы рисков внедрения изменений путем превентивных и корректирующих действий для трех критических рисков.
3	Диагностика типа организационной культуры по адаптированному опроснику Камерона-Куинна Рассматриваемые вопросы: - картирование сопротивления изменениям в процессе цифровизации бизнес-процессов; - адаптация этапов моделей управления изменениями (на выбор) под доминирующий тип культуры.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим и лабораторным работам.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление изменениями. Резник С.Д, Чемезов И.С., Черниковская М.В. ИНФРА-М , 2025	https://znanium.ru/catalog/document?id=456080
2	Стратегическое управление изменениями. Кожевина О.В., Салиенко Н.В. ИНФРА-М , 2024	https://znanium.ru/catalog/document?id=434334
3	Управление жизненным циклом организации. Романова А.Т., Кондрахина А.С., Кавындиков С.И. РУТ МИИТ , 2018	https://znanium.ru/catalog/document?id=415963
4	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе. Ефимова О.В., Бабошин Е.Б., Загурская С.Г., Игольников Б.В., Комарова Ю.В. Прометей , 2020	https://znanium.ru/catalog/document?id=389787
5	Антикризисное управление. Амирова З.Б. Академия водного транспорта Российского университета транспорта , 2019	https://znanium.ru/catalog/document?id=342538
6	Теория организации и организационное проектирование: Учебное пособие. Лобарева Н. В. МИРЭА - Российский технологический университет , 2020	https://e.lanbook.com/book/163924
7	Моделирование процесса управления изменениями в организациях. Герасимов Б.Н. Вузовский учебник , 2015	https://znanium.ru/catalog/document?id=11573

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (https://www.miit.ru/);

Официальный сайт Минтранса России (https://mintrans.gov.ru/);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru);

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Образовательная платформа «Открытое образование» (https://openedu.ru);

Официальный сайт Минобрнауки России (http://www.mon.gov.ru);

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (http://window.eciu.ru);

Электронно-библиотечная система IPRbooks (http://www.iprbookshop.ru);

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (http://e.lanbook.com/);

Электронно-библиотечная система «Академия» (http://academia-moscow.ru/);

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» (http://www.book.ru/);

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» (http://www.znanium.com/).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. При проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий,

могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп,

WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами

демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Управление инновациями на транспорте» М.А. Федотова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТТМиРПС М.Ю. Куликов

Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Андриянова