

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика и управление на транспорте»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление изменениями»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Маркетинг и процессная аналитика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление изменениями» является формирование у студентов базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области управления изменениями.

Задачами дисциплины является изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации.

Предметом курса является освещение вопросов организационного развития, проблем организационных изменений, моделей и методов (инструментов) управления изменениями.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление изменениями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-9	Способен выполнять анализ и оценку результатов и процессов рыночной деятельности организации для обоснования управленческих решений
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление изменениями» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а так же использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы (34 часа) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 7 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основные положения и понятия управления изменениями.

Тема: Предмет и объект исследования в управлении изменениями. Факты об изменениях. Необходимость перемен в организациях. Причины организационных изменений. Просмотр обучающего фильма "Управление организационными изменениями в компании "Google""

Тема: Уровни изменений. Актуальность управления изменениями в современном мире. Организация как открытая система. Концепция "кайзен". Просмотр обучающего фильма "Управление организационными изменениями в компании "Кодак"

Тема: Классификации изменений. Формы изменений. 4 измерения изменений. Роли участников процесса изменений.

Тема: Причины сопротивления изменениями. Оценка потенциального сопротивления изменениями.

РАЗДЕЛ 1

Диф.зачет

РАЗДЕЛ 2

Основные теории управления изменениями

Тема: Теория трех ступеней. Концепция Дж. Коттера. Реинжиниринг Э.Уткина

Тема: Типичные ошибки при проведении изменений. Корпоративная культура и организационные изменения. Просмотр обучающего фильма "Управление организационными изменениями в компании "Boeing""

Тема: Жизненный цикл организации по И.Адизесу

Тема: Модель жизненного цикла организации Л.Грейнера

РАЗДЕЛ 3

Непрерывные изменения. Самообучающаяся организация.

Тема: Переход от индустриального предприятия к интеллектуальному. Уровни управления знаниями. Непрерывные изменения в организации. Просмотр обучающего фильма "Управление организационными изменениями в компании "Apple""

Тема: Самообучающаяся организация. Условия формирования самообучающейся организации. Концепция П. Сенге

Тема: Предпосылки непрерывных изменений. Характеристики самообучающейся организации по отношению к персоналу. Обучение в самообучающейся организации. Просмотр обучающего фильма "Управление организационными изменениями в компании "Microsoft"

РАЗДЕЛ 4

Теория перехода У. Бриджеса

Тема: Изменение и переход. Переходный период. Этапы переходного периода.

Тема: Завершение. Нейтральная зона. Новое начало. Особенности управления организацией на каждом из этапов переходного периода.

РАЗДЕЛ 5

Принятие и проведение изменений

Тема: Теория Дж. Фишера. Кривая принятия перемен Дж. Фишера. Теория принятия перемен Льюиса-Паркера. 5 стадий переживаний по Э. Кюблер-Росс.

Тема: Стратегии проведения изменений. Факторы, влияющие на выбор стратегии

РАЗДЕЛ 6

Анализ и осознание потребности в изменениях

Тема: Анализ и осознание потребности в изменениях: ролевой и процессный подходы. Ключевые факторы успеха проведения изменений.

Тема: Уравнение перемен Бекхарда. Трансформационное лидерство. Критерии готовности к изменениям.

РАЗДЕЛ 7

Практические приёмы управления изменениями

Тема: Активное и реактивное управление изменениями. Просмотр обучающего фильма "Управление организационными изменениями в компании "General Motors"

Тема: Информирование как инструмент работы с сопротивлением

Экзамен