

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЛиУТС
Заведующий кафедрой ЛиУТС


В.В. Багинова
08 сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ


С.П. Вакуленко
08 сентября 2017 г.

Кафедра "Экономика, организация производства и менеджмент"

Автор Дроздова Илона Игоревна, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление изменениями»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Международный менеджмент логистических систем (Российско-Китайская программа)</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  Г.В. Бубнова
---	---

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление изменениями» является формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки бакалавров; изучение основных теоретических понятий управления изменениями, формирование умений по подготовке управленческих решений, связанных с изменениями в организациях.

Основные задачи дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков:

теоретических основ менеджмента изменений;

анализа причин сопротивления изменениям и освоения техник преодоления сопротивлений;

практического использования приемов управления изменениями в организациях.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление изменениями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
-------	--

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление изменениями» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) с использованием презентаций. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное пояснение материала) в объеме 10 часов. Остальная часть практического курса (8 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе заслушивания и обсуждения сообщений студентов с показом презентаций, т. е. технологий, основанных на коллективных способах обучения. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (39 часов) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям (10 часов) относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточному контролю в интерактивном режиме. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 7 тем, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания

проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основополагающие подходы к управлению изменениями

Предмет и содержание дисциплины, ее цель и задачи. Понятие изменений. Изменения, происходящие в глобальной среде бизнеса: глобализация, информационное общество, появление принципиально новых организационных структур, изменения в структуре и качестве рабочей силы. Концепция организационного развития. История развития теории организационных изменений. Схема процесса организационных изменений Курта Левина. Объективные предпосылки и диагностические признаки необходимости изменений. Базовые принципы и правила для успешной реализации изменений в организации. Формула изменений Бекхарда и Глейчера.

РАЗДЕЛ 1

Основополагающие подходы к управлению изменениями

Устный опрос

РАЗДЕЛ 2

Организационные изменения и их классификация

Модели организации: «магический треугольник», модель «7 S», их роль в управлении изменениями. Классификация изменений. Внешние и внутренние причины изменений. Типы организационных изменений.

Уровни управления изменениями. Два подхода к управлению изменениями. Формы проведения организационных изменений.

Готовность организаций к изменениям. Проблемы, связанные с изменениями.

Корпорация «Боинг» как пример эффективного управления изменениями.

РАЗДЕЛ 2

Организационные изменения и их классификация

Устный опрос, тест

РАЗДЕЛ 3

Жизненный цикл организации и особенности управления изменениями на его этапах

Устный опрос, тест

РАЗДЕЛ 3

Жизненный цикл организации и особенности управления изменениями на его этапах

Понятие о жизненном цикле организации. Продолжительность жизненного цикла организации. Модели жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса.

Особенности управления изменениями на этапах жизненного цикла организации.

РАЗДЕЛ 4

Сопровождение преобразованиям и мотивация к ним

Сопровождение переменам и их проявление. Матрица «изменение — сопротивление».

Этапы восприятия изменений.

Модели адаптации человека к организационным изменениям. Индивидуальные реакции на организационные перемены. Инноваторы и адаптеры, распределение работы между ними в транспортной организации.

Методы сокращения сопротивления.

Сущность мотивации. Внутренняя и внешняя мотивация.

РАЗДЕЛ 4

Соппротивление преобразованиям и мотивация к ним
тест

РАЗДЕЛ 5

Управление групповым поведением в процессе изменений
устные опросы

РАЗДЕЛ 5

Управление групповым поведением в процессе изменений

Классификация групп. Виды групп.

Стадии жизненного цикла и характеристики групп. Факторы, влияющие на сплоченность группы. Формальные и неформальные группы – их различия. Три типа формальных групп.

Сильные стороны и недостатки неформальных групп.

Эффективность групповой деятельности.

РАЗДЕЛ 6

Инструменты проведения организационных изменений

Понятие бенчмаркинга. История бенчмаркинга. Преимущества и сущность бенчмаркинга.

Основные подходы к бенчмаркингу. Применимость бенчмаркинга в российских условиях.

РАЗДЕЛ 6

Инструменты проведения организационных изменений

устные опросы, тест

экзамен