

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.06 Торговое дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление изменениями

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль): Маркетинг

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2575
Подписал: заведующий кафедрой Терешина Наталья
Петровна
Дата: 08.02.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины являются овладение подходами и методами управления изменениями в практических ситуациях; способностью поиска и принятия эффективных управленческих решений в процессе управления изменениями в деятельности организаций.

Задачами дисциплины является изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации, развитие способности диагностировать сопротивление сотрудников к организационным изменениям и разрабатывать мероприятия по его снижению для эффективной реализации проектов организационных изменений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;

ПК-2 - Способен планировать, организовывать и проводить маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

теоретические основы управления изменениями; модели организационных изменений; понятие моделей организационной культуры; методы и модели реструктуризации бизнес-процессов

Владеть:

находить необходимые способы решения управленческих задач управления организацией в процессе проводимых в организации перемен; формулировать обязанности и полномочия должностей при управлении реализацией проектов; аналитическими инструментами управления организационными изменениями

Уметь:

подобрать необходимую стратегию и программу мероприятий управления изменениями при реализации организационных проектов; построить программу организационных мероприятий для реализации

стратегических изменений на основе исследования внутренней и внешней среды организации

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основы теории управления изменениями</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные тенденции и закономерности развития организации. - Особенности изменения и развития организации. - Сравнительная характеристика больших и малых организаций.
2	<p>Концепция и модели жизненного цикла организации (ЖЦО)</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Изменчивость организации на разных этапах ее жизненного цикла. - Сравнительный анализ моделей ЖЦО. - Роли менеджеров в процессе организационных изменений
3	<p>Понятие и эволюция теории организационных изменений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие, история развития - Причины организационных изменений - Классификации организационных изменений. - Политика изменений в организации. - Анализ готовности организации к изменениям.
4	<p>Сопrotивление персонала изменениям и методы его преодоления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Причины сопротивления персонала и менеджеров организационным изменениям - Методы управления изменениями для снижения сопротивления организационным изменениям - Подходы и методы управления изменениями.
5	<p>Модели организационных изменений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные виды моделей. - Модели К.Левина, Л.Грейнера. - Теории О и Е.и др.
6	<p>Стратегические основы управления изменениями</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии осуществления организационных изменений. - Взаимосвязь понятий «процесс изменения», «потенциал изменения» и «стратегия изменения». - Элементы стратегии изменения. Виды стратегий изменений.
7	<p>Реорганизация и реструктуризация систем управления компанией в условиях рыночных отношений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реструктуризация: понятие, экономические формы, причины. - Основные направления, задачи и этапы проведения реструктуризации.
8	<p>Методы и модели реструктуризации бизнес-процессов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концептуальные и прикладные, революционные и эволюционные, процессно- и функционально ориентированные методы реструктуризации и их взаимосвязь. - Правовое регулирование реструктуризации и его основные направления.
9	<p>Построение организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классификация и сравнение организационных структур - Подходы к построению организационных структур. - Подходы к реструктуризации организации
10	<p>Процессный подход в системе стратегического менеджмента.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Понятия «процесс», «бизнес-процесс»: понятие, классификация, признаки и взаимосвязь. - Бизнес-процесс как объект реструктуризации. - Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов как методы реструктуризации. - Подходы и принципы реинжиниринга бизнес-процессов структура реинжиниринга бизнес-процессов.
11	<p>Методы и инструменты управления изменениями</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Личностные инструменты влияния на организационные изменения. - Организационные инструменты влияния на организационные изменения
12	<p>-Влияние корпоративной культуры на организационные изменения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие корпоративной культуры и ее влияние на процесс организационных изменений. - Разновидности организационной культуры. - Диагностика организационной культуры - Изменение организационной культуры на основе «обучения» организации.
13	<p>Роль команды в организационных изменениях</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие команды в организационном поведении. - Различия команды и группы. - Модель формирования команды для организационных изменений. - Роли менеджеров в команде организационных изменений
14	<p>Роль лидерства в организационных изменениях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эволюция учения о лидерстве - Роль лидерства в управлении организационными изменениями - Современные концепции лидерства
15	<p>Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Самообучающиеся организации. - Роль «непрерывного обучения организации» в процессе организационных изменений. - Характеристики обучающейся организации. Информация и знание. - Теория создания организационного знания. - Индивидуальное и организационное обучение.
16	<p>Организационные инструменты управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектирование организации. - Бенчмаркинг. - Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Организация как система.</p> <p>В результате выполнения практического задания (разбор кейса «Реорганизация - системный характер») студент осваивает навык системного подхода в организационных изменениях</p>
2	<p>Жизненный цикл организации.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы над кейсом «Жизненный цикл организации» студент получает навык анализа этапов жизненного цикла известной компании, анализа имеющихся практик управленческих решений на разных его этапах.
3	Причины сопротивления изменениями. Оценка потенциального сопротивления изменениями. В результате выполнения практического задания у студента формируется умение анализировать проявление причин сопротивления персонала и менеджеров организационным изменениям
4	Инструменты снижения сопротивления изменениям В результате выполнения практического задания студент осваивает практические приемы применения инструментов преодоления сопротивления переменам (коммуникации)
5	Инструменты преодоления сопротивления переменам В результате выполнения практического задания студенты получают навык формирования программы PR мероприятий при реструктуризации компании
6	Риски развития в условиях неопределенности В результате работы на практических занятиях студенты знакомятся с особенностями принятия организационных решений в условиях неопределенности
7	Программа организационных изменений. В результате выполнения практического задания «Переезд – дело тонкое» у студента формируется навык разработки системы мероприятий по реализации изменений
8	Оценка корпоративной культуры компании В результате работы на практическом занятии студенты приобретают умение анализировать корпоративную культуру на примере конкретных организаций
9	Изучение показателей национальной корпоративной культуры В результате выполнения практического задания студенты получают навык изучения и оценки количественных показателей национальной корпоративной культуры по модели Г.Хофстеде
10	Изучение роли мотивации в реализации организационных изменений В результате выполнения практического задания студенты получают умение анализировать роль мотивации сотрудников в успешной реализации организационных изменений
11	Изучение факторов доверия стейкхолдеров к корпоративным изменениям В результате выполнения практического задания у студентов формируется умение анализировать основных стейкхолдеров организационных изменений, причины и факторы их недоверия корпоративным изменениям
12	Изучение моделей принятия стратегических решений об изменении компании В результате выполнения анализа кейса «Скорость и сложность изменений» студенты приобретают умение применения рациональной и интуитивной моделей принятия решений
13	Снижение рисков и неопределенности в работе компании В результате разбора кейса «Управление изменениями территориальной структуры компании: возможности минимизации неопределенности» у студентов формируется умение применять организационные инструменты управления рисками компании путем изменения ее организационной структуры
14	Проектирование организации и организационной структуры В результате выполнения практического задания студенты получают навык проектирования организации в соответствии с намеченной продуктовой структурой
15	Бюджет изменений. В результате работы на практическом занятии студент получает умение обосновывать структуру бюджета изменений.
16	Сбалансированная система показателей компании В результате работы на практическом занятии у студентов вырабатывается умение применения

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с лекционным материалом.
3	Работа с литературой.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 278 с.	НТБ РУТ (МИИТ), ЭБС ЮРАЙТ, URL: https://urait.ru/bcode/489148 (дата обращения: 24.03.2022).
2	Спивак, В. А. Управление изменениями: учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 357 с.	НТБ РУТ (МИИТ), ЭБС ЮРАЙТ, URL: https://urait.ru/bcode/489422 (дата обращения: 24.03.2022).
3	Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 409 с.	НТБ РУТ (МИИТ), ЭБС ЮРАЙТ, URL: https://urait.ru/bcode/489914 (дата обращения: 24.03.2022).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>
2. Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).
3. Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)
4. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

5. Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office
Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика и управление на
транспорте»

Е.А. Иванова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ
Председатель учебно-методической
комиссии

Н.П. Терешина

М.В. Ишханян