

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной директором института РУТ (МИИТ)  
Соколовым Ю.И.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление изменениями**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи:  
Подписал:  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области управления изменениями

Задачами освоения дисциплины является:

изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;

**ПК-2** - Способен участвовать в разработке стратегии управления организацией, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию. .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Уметь:**

выявлять и оценивать новые рыночные возможности

### **Владеть:**

навыками разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности, навыками планирования и осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии организации

### **Знать:**

основные принципы разработки стратегии организации

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные положения и понятия управления изменениями</p> <p>1.1. Предмет и объект исследования в управлении изменениями. Факты об изменениях. Необходимость перемен в организациях. Причины организационных изменений. Уровни изменений. Актуальность управления изменениями в современном мире. Организация как открытая система. Концепция "кайзен". Классификации изменений. Формы изменений. 4 измерения изменений. Роли участников процесса изменений.</p> <p>1.2. Теория трех ступеней. Концепция Дж. Коттера. Реинжиниринг Э.Уткина. Жизненный цикл организации по И.Адизесу. Модель жизненного цикла организации Л.Грейнера. Теория перехода У. Бриджеса.</p> <p>1.3. Непрерывные изменения. Самообучающаяся организация. Переход от индустриального предприятия к интеллектуальному. Уровни управления знаниями. Непрерывные изменения в организации. Условия формирования самообучающейся организации. Концепция П. Сенге</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	<p>Принятие и проведение изменений</p> <p>2.1. Теория Дж. Фишера. Кривая принятия перемен Дж. Фишера. Теория принятия перемен Льюиса-Паркера. 5 стадий переживаний по Э. Кюблер-Росс. Стратегии проведения изменений. Факторы, влияющие на выбор стратегии</p> <p>2.2. Анализ и осознание потребности в изменениях: ролевой и процессный подходы. Ключевые факторы успеха проведения изменений.</p>
3	<p>Практические приемы управления изменениями</p> <p>3.1. Уравнение перемен Бекхарда. Трансформационное лидерство. Критерии готовности к изменениям.</p> <p>3.2. Активное и реактивное управление изменениями.</p> <p>3.3. Причины сопротивления изменениями. Оценка потенциального сопротивления изменениями.</p> <p>Информирование как инструмент работы с сопротивлением</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Основные положения и понятия управления изменениями</p> <p>1.1. Причины сопротивления изменениями. Оценка потенциального сопротивления изменениями.</p> <p>1.2-1.3. Жизненный цикл организации по И. Адизесу. и Л. Грейнеру</p>
2	<p>Принятие и проведение изменений</p> <p>2.1-2.2. Характеристики самообучающейся организации по отношению к персоналу. Обучение в самообучающейся организации.</p> <p>2.3-2.4. Завершение. Нейтральная зона. Новое начало. Особенности управления организацией на каждом из этапов переходного периода.</p> <p>2.5-2.6. Стратегии проведения изменений. Факторы, влияющие на выбор стратегии.</p>
3	<p>Практические приемы управления изменениями</p> <p>3.1-3.3. Уравнение перемен Бекхарда. Трансформационное лидерство. Критерии готовности к изменениям.</p> <p>3.4-3.7. Практические приёмы управления изменениями. Информирование и обучение как инструменты управления сопротивлением.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

По данной дисциплине учебным планом курсовые работы не предусмотрены.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2.	<a href="https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-469068">https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-469068</a> (дата обращения: 14.04.2021). - Текст: электронный
2	Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03358-8.	<a href="https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-468828">https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-468828</a> (дата обращения: 14.04.2021). - Текст: электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной

аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

П.Е. Цыпин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Д.А. Мачерет

М.В. Ишханян