МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление изменениями

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 02.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является знакомство студентов с теоретическими и практическими основами управления изменениями в организации.

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студентов навыков выявления и анализа причин сопротивления изменениям,
- формирование у студентов навыков разработки и обоснования управленческих решений, связанных с организационными изменениями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-4 - Способен проектировать кросс-функциональные бизнес-процессы, планировать мероприятия по их внедрению и аудиту.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные понятия, теоретические положения и методические аспекты дисциплины

Уметь:

использовать методологию дисциплины для анализа профессиональных задач и выбора способов их решения

Владеть:

методическим инструментарием дисциплины для решения задач в сфере профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в управление изменениями Рассматриваемые вопросы: - понятие организационных изменений; - классификация изменений, происходящих в бизнес-среде; - концепция организационного развития; - методы адаптации организации к внешней среде; - теория самообучающейся организации.
2	Организационные изменения и их классификация Рассматриваемые вопросы: - современные модели организации; - роль организационного моделирования в управлении изменениями; - внешние и внутренние причины организационных изменений; - уровни управления изменениями; - формы проведения организационных изменений; - политика организации в отношении изменений

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
3	Жизненный цикл организации и особенности управления изменениями на его этапах Рассматриваемые вопросы: - понятие жизненного цикла организации; - моделирование жизненного цикла организации; - этапы жизненного цикла организации; - особенности управления изменениями на различных этапах жизненного цикла организации
4	Сопротивление изменениям и мотивация к ним Рассматриваемые вопросы: - этапы восприятия организационных изменений; - индивидуальные реакции на организационные изменения; - причины сопротивления изменениям; - модели адаптации персонала к организационным изменениям; - внутренняя и внешняя мотивация к организационным изменениям
5	Управление групповым поведением в процессе изменений Рассматриваемые вопросы: - классификация групп и их характеристики; - стадии жизненного цикла группы; - сильные стороны и недостатки неформальных групп; - организация групповой деятельности; - эффективность групповой деятельности
6	Стратегии управления изменениями в организации Рассматриваемые вопросы: - классификация стратегий управления изменениями; - стратегические риски организационных изменений; - основные стратегии развития организации; - управление организационным обучением

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Современные подходы к управлению изменениями В ходе практического занятия студенты учатся использовать формулу Бекхарда-Глейчера для анализа организационных изменений.
2	Организационные изменения и их классификация В ходе практического занятия студенты учатся выявлять внешние и внутренние причины организационных изменений (кейс компании "Боинг").
3	Жизненный цикл организации В ходе практического занятия студенты учатся давать сравнительную характеристику этапов жизненного цикла организации и выполнять его моделирование.
4	Сопротивление организационным изменениям В ходе практического занятия студенты учатся выбирать и обосновывать способы противодействия сопротивлению организационным изменениям.
5	Управление групповым поведением в процессе изменений В ходе практического занятия студенты учатся сопоставлять и анализировать методы управления поведением персонала в процессе организационных изменений

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	Стратегии управления изменениями в организации В ходе практического занятия студенты учатся вырабатывать и обосновывать управленческие решения по снижению стратегических рисков организационных изменений
7	Социально-психологические процессы в бизнесе В ходе практического занятия студенты учатся анализировать социально-психологические процессы в бизнесе и характеризовать корпоративную культуру.
8	Психологические аспекты управления изменениями В ходе практического занятия студенты учатся выявлять факторы успешности внедрения организационных изменения в условиях корпоративной культуры различных типов.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение рекомендованной литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель ADKAR

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель McKinsey (7S)

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Гуияра-Келли (4R)

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Бекхарда-Харриса

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Бриджеса

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Коттера

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Левина

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Грейнера

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Адизеса

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Болмэна-Дила

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Надлера-Тушмана

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Берка-Литвина

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Вайсборда

Бизнес-фреймворки управления организационными изменениями: модель Дж. Балоган – Хоуп-Хейли

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 278 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02315-2.	https://urait.ru/bcode/432801 (дата обращения: 16.05.2023). — Текст : электронный.
2	Кожевина, О. В. Управление изменениями : учебник / О. В. Кожевина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5.	https://znanium.com/catalog/product/1002730 (дата обращения: 16.05.2023). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): https://library.miit.ru/

Образовательная платформа "Юрайт": https://urait.ru/

Научно-образовательный портал Znanium: https://znanium.com/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.
Курсовая работа в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика, организация производства и менеджмент» В.М. Моргунов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической комиссии М.В. Ишханян