МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление изменениями

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика труда

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 23.05.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются: формирование у обучающихся общие научные представления о содержании, важнейших процессах и методах проведения изменений в организации

Задачами курса являются:

- рассмотрение особенностей проведения изменений применительно к отдельным функциональным блокам;
- рассмотрение практического применения теории и методологии проведения изменений на предприятиях.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен проводить анализ форм организации, разделения и кооперации труда, состояния и оснащенности рабочих мест, результатов их оценки по условиям труда, разрабатывать нормативы по труду, формировать тарифно-квалификационную и организационно-штатную структуру персонала, а также оценивать текущее состояние производительности труда и эффективности использования трудовых ресурсов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные теории и подходы к управлению организационными изменениями
- современные методы управления изменениями в организации
- основы процессного подхода
- структуру ОАО «РЖД» и его дочерних обществ и учреждений, их задачи и полномочия
- цели и ожидаемые результаты основных проектов по развитию кадрового потенциала и понимание их взаимосвязи со стратегическими целями, требованиями производства и направлениями развития компании

Уметь:

- анализировать процессы, проблемы и практики управления организационными изменениями, находить пути эффективного разрешения проблем

- определять, описывать и структурировать бизнес-процессы в сфере профессиональной деятельности

- определять потенциальные стратегии осуществления изменений.

- разрабатывать программу инновационных изменений.

Владеть:

- навыками разработки программы организационных изменений.

- навыками внедрения технологических, продуктовы инноваций или организационных изменений.

- навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений организации.

- навыками организации работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия, предмет и методы дисциплины Рассматриваемые вопросы: - Управленческая деятельность. Ее основные специфические черты. - Основные направления (функции) управленческой деятельности в данной сфере. - Предмет, основные понятия и методы дисциплины «Управление изменениями». - Место изучаемой дисциплины среди других дисциплин и соотношение с ними.
2	Основы изменений в организации Рассматриваемые вопросы: - Изменения и подходы к ним. Системный подход. - Переосмысление роли менеджера на пороге XXI века. Новые роли современного менеджера. - Представления о работе в европейских культурах. Организации как политические системы. - Три движущие силы новой экономики. Три типа развития организации. Три формы изменений. Три роли участников процесса изменений
3	Идеи, методы и приницпы организационных изменений Рассматриваемые вопросы: - Основные методики осуществления перестроек в организациях. - Незапланированные изменения и их характер. Понятие «планируемая перестройка». Типичные вопросы при планировании изменений. - Понятия «навязанные изменения» и «изменения с участием». Основные уровни и формы участия. Характерные черты изменений с использованием переговоров. - Модель процесса успешного управления организационными изменениями, разработанная Л.Гейнером. Пятиэтапная модель осуществления изменений Бостонской Консалтинговой Группы.
4	Сопротивление изменениям Рассматриваемые вопросы: - Особенности понятия «сопротивление переменам». Причины сопротивления. Характеристика личных и структурных барьеров. - Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. - Шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.
5	Модели организационных изменений. Рассматриваемые вопросы: Модели изменений Левина, Бекхарда, Тюрли и Бира и понимание механизма изменений. Характеристика модели «переходного периода». Сущность модели «EASIER» и основные элементы данной модели. Модель системной технологии вмешательства (СТВ) как один из методов семейства “системных подходов” и её основные фазы. Алгоритм осуществления СТВ.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
6	Стратегия изменений Рассматриваемые вопросы: - Осуществление изменений как сложный комплекс процессов и процедур, направленных на внедрение и проведение перемен в организации. Факторы, от которых зависит подход к осуществлению изменений. - Сущность стратегии изменений. Цель разработки и реализации стратегии изменений. Основная задача формирования стратегии. - Основным принципом стратегии осуществления изменений. - Сущность понятия «стратегический континуум». - Логика внедрения изменений. “Естественные законы” изменений. - Основные виды стратегий изменений. Правила действий для пресечения новаторства.
7	Реализации стратегии изменений Рассматриваемые вопросы: - Основное рекомендации по планированию и реализации стратегий управления изменениями. - Особенности процесса планирования изменений в организации. - Требования к стратегиям изменений. - Учет особенностей процесса реализации стратегий управления изменениями
8	Управление и мониторинг процесса изменений Рассматриваемые вопросы: - Особенности мониторинга и контроля процесса изменений. - Основные методики мониторинга и контроля процесса изменений. - Сущность методов помощи в процессе осуществления изменений. - Правильность выбора способов мониторинга и контроля процесса изменений, возможные проблемы и ошибки. - Мероприятия, которые можно осуществлять в целях мониторинга изменений
9	Самообучающаяся организация Рассматриваемые вопросы: - Проблемы перехода от индустриальной модели организации к интеллектуальной. - Атрибуты самообучающейся организации. - Сравнительный анализ самообучающейся и традиционной организации. Поэтапная модель развития навыков
10	Построение эффективной команды в условиях организационных изменений Рассматриваемые вопросы: - Понятие команды и группы, условия применения их в условиях изменений. - Получение максимально возможного вклада от каждого члена команды - Четыре лица команды. Командные роли по Р. Белбину.
11	Лидер изменений Рассматриваемые вопросы: - 4 типа менеджера по И. Адизесу. - Коды управленческих команд на различных этапах жизненного цикла организации. - Особенности лидерского поведения в условиях организационных изменений.
12	Осуществление изменений в организациях Рассматриваемые вопросы: - Прогнозирование изменений - Внедрение изменений - Проблемы управления изменениями

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные понятия, предмет и методы дисциплины Практическое упражнение «Связь понятий» В результате практического занятия формируются навыки оценки потребности в организационных изменениях
2	Основы изменений в организации Кейс «Мыльные пузыри российского бизнеса» А результате практического занятия отрабатывается умение определять причины и последствия организационных изменений
3	Идеи, методы и приниципы организационных изменений Анализ конкретной ситуации «Неприкаянный дом» В результате практического занятия формируются навыки SWOT-анализ положения компании, определкние базовой стратегии на основе проведенного анализа, а также определения эффективности правления компанией
4	Сопротивление изменениям Практическое упражнение «Методы преодоления сопротивления» В результате практического занятия формируются навыки применения конкретных методов сопротивления изменениям, исходя из их причин
5	Модели организационных изменений. Анализ конкретной ситуации «Цифровая лень» В результате практического занятия формируются навыки моделирования измений в организации
6	Стратегия изменений Анализ конкретной ситуации «Бизнес-реинжиниринг при реорганизации поставок в компании Ford-Motors» В результате практического занятия формируются навыки проведения анализа по 5 силам Портера.
7	Реализации стратегии изменений Разбор конкретной ситуации «Ковровая бомбардировка» В результате практического занятия формируются навыки формирования стратегии внедрения изменений
8	Управление и мониторинг процесса изменений Упражнение "Критерии эффективности программы организационных изменений" В результате практического занятия формируются навыки оценки эффективности проведенных изменений
9	Самообучающаяся организация Задание. "Определить характер существующего и/ или возможного сопротивления изменениям в компании/ организации, являющейся местом работы студента или прохождения им практики" В результате практического занятия формируются навыки оценки потенциала сотрудников в условиях изменений.
10	Построение эффективной команды в условиях организационных изменений Деловая игра "Самая высокая башня" В результате практического занятия студент владеет методами и практическими навыками подбора команды изменений
11	Лидер изменений Ситуация "Несвоевременное назначение" В результате практического занятия студент способен принимать эффективные решения по управлению изменениями в организации, используя различные модели и методы принятия управленческих решений
12	Осуществление изменений в организациях Задание "Выбор стратегии изменения"

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате практического занятия студент сможет определять потенциальные стратегии осуществления изменений

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление изменениями Коротков, Э. М. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536064 (дата обращения: 29.05.2024).
2	Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03358-8	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536384 (дата обращения: 03.06.2024).
3	ражников, М. А. Управление изменениями : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников, И. В. Хорина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14483-3	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543860 (дата обращения: 03.06.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (https://www.miit.ru/).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru).

Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): http://library.miit.ru

Федеральная служба государственной статистики: https://www.gks.ruКонсультантПлюс: http://www.consultant.ru/

Гарант: http://www.garant.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика труда и управление человеческими ресурсами» Д.В. Осипов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической комиссии М.В. Ишханян