

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

28 мая 2020 г.

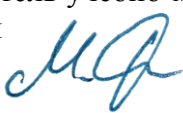

Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Морковкин Дмитрий Евгеньевич, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление информационными ресурсами таможенных органов

| | |
|--------------------------|---|
| Специальность: | 38.05.02 – Таможенное дело |
| Специализация: | Таможенный контроль с применением информационных систем и таможенных технологий |
| Квалификация выпускника: | Специалист таможенного дела |
| Форма обучения: | заочная |
| Год начала подготовки | 2020 |

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 14 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 11 13 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Е.Н. Рудакова</p> |
|--|--|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: Заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 13.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Управление информационными ресурсами таможенных органов» является формирование у студентов комплексного представления об основных положениях теории и практики управления качеством в организациях, в том числе в таможенных органах; приобретение навыков и умений разработки, внедрения и совершенствования систем управления качеством таможенной деятельности в будущей практической деятельности выпускников Юридического института.

Достижение поставленной цели достигается решением следующих задач:

- ? понимание роли управления качеством в повышении эффективности деятельности таможенных органов;
- ? освоение методологии управления качеством в организациях;
- ? расширение знаний в области применения международных стандартов качества ИСО серии 9000;
- ? уяснение сущности, назначения и содержания основных элементов управления качеством в таможенной деятельности;
- ? освоение методов совершенствования систем управления таможенными органами на основе методологии управления качеством;
- ? формирование практических навыков применения стандартов качества в деятельности таможенных органов;
- ? формирование практических навыков оценки качества таможенной деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление информационными ресурсами таможенных органов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств:

Знания: источники правового регулирования и нормативные акты по осуществлению контроля за совершением таможенных операций, применением таможенных процедур, взиманием таможенных платежей и проведением таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу различными видами транспорта, необходимые для выполнения должностных обязанностей должностными лицами таможенных органов и сотрудниками организаций, внесенных в Реестры ФТС России

Умения: применять нормы правового регулирования при осуществлении таможенного контроля и анализа сведений таможенных и сопроводительных документов на товары и транспортные средства, перемещаемые через таможенную границу различными видами транспорта

Навыки: навыками использования пакета прикладных программ при осуществлении таможенного оформления и таможенного контроля

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Организация системы защиты таможенной информации

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| № п/п | Код и название компетенции | Ожидаемые результаты |
|-------|---|--|
| 1 | ПКС-2 Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере. | <p>ПКС-2.1 Знать факторы совершенствования системы управления таможенными органами; особенности управленческой деятельности таможенных органов; организационные механизмы мониторинга и контроллинга деятельности таможенной службы Российской Федерации; специфику правового обеспечения управленческой деятельности в таможенных органах</p> <p>ПКС-2.2 Уметь выявлять проблемные вопросы в деятельности таможенной системы и предлагать пути решения; оценивать качество и эффективность таможенной деятельности; определять текущее состояние и перспективы развития таможенных органов; планировать и прогнозировать деятельность структурных подразделений таможенной службы</p> <p>ПКС-2.3 Владеть технологией критериального анализа, методологической базой таможенной деятельности; инструментами системы управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов; программно-технологической базой, обеспечивающей информационно-аналитическую деятельность таможенных органов; навыками оценки качества и эффективности таможенной деятельности, принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, осуществления мониторинга управления таможенной деятельности, а также структурными подразделениями, навыками самостоятельного принятия решений в нестандартных ситуациях в ходе управленческой деятельности в таможенном деле</p> |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

| Вид учебной работы | Количество часов | |
|--|-------------------------|-----------|
| | Всего по учебному плану | Семестр 8 |
| Контактная работа | 12 | 12,25 |
| Аудиторные занятия (всего): | 12 | 12 |
| В том числе: | | |
| лекции (Л) | 2 | 2 |
| практические (ПЗ) и семинарские (С) | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа (всего) | 92 | 92 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы: | 108 | 108 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.: | 3.0 | 3.0 |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ТК | ТК |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | Диф.зачёт | Диф.зачёт |

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 8 | Раздел 1 Основы управления качеством в организации Тема 1. Качество как фактор успешного функционирования предприятий и организаций Тема 2. Управление качеством в организации: содержание, методологии и терминология Тема 3. Системы управления качеством. Рекомендации международных стандартов ИСО серии 9000 Тема 4. Разработка систем управления качеством в организациях | 1 | | 4 | | 41 | 46 | ТК, тестирование |
| 2 | 8 | Раздел 2 Порядок и особенности управления качеством в таможенной деятельности Тема 5. Таможенная деятельность как услуга: содержание, категориально-понятийный аппарат Тема 6. Методологические основы управления качеством в таможенной деятельности Тема 7. Методические | 1 | | 6 | | 51 | 58 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации |
|----------|---------|---|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | основы управления качеством в таможенной деятельности Тема 8. Основы применения стандартов качества в таможенной деятельности | | | | | | | |
| 3 | 8 | Раздел 3 Зачет с оценкой | | | | | | 4 | Диф.зачёт |
| 4 | | Всего: | 2 | | 10 | | 92 | 108 | |

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 10 ак. ч.

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|-------|------------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 8 | РАЗДЕЛ 1 Основы управления качеством в организации | <ol style="list-style-type: none">1. Понятие категории качества.2. Периоды развития подходов к содержанию понятия качества.3. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.4. Виды и формы конкуренции.1. Управление качеством: понятие, функции и методы.2. Системный подход к управлению качеством.3. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.4. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.5. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.6. Отраслевые системы менеджмента качества.7. Интегрированные системы менеджмента.8. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).9. Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). | 4 |

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 8 | РАЗДЕЛ 2 Порядок и особенности управления качеством в таможенной деятельности | <p>1. Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов.</p> <p>2. Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг.</p> <p>3. Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг.</p> <p>4. Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг.</p> <p>5. Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов.</p> <p>6. Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг.</p> <p>7. Решение практических задач по анализу и исследованию факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг.</p> <p>8. Методический подход к формированию системы управления качеством таможенных услуг.</p> <p>9. Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.</p> <p>10. Методический подход к оцениванию эффективности управления качеством таможенных услуг.</p> <p>11. Решение практических задач по моделированию процесса управления качеством таможенных услуг.</p> <p>12. Назначение, структура и основные принципы стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>13. Требования к созданию систем управления качеством в организациях.</p> <p>14. Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации.</p> | 6 |
| ВСЕГО: | | | | 10/0 |

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении занятий по учебной дисциплине «Управление качеством таможенной деятельности» применяются активные и интерактивные формы обучения:

а) при чтении лекций – применение мультимедийной аппаратуры;

б) при проведении практических занятий:

– блиц-опрос, дискуссия, доклад, кейс-метод;

– ситуационный анализ;

– тестирование.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы | Всего часов |
|--------|------------|--|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 8 | РАЗДЕЛ 1 Основы управления качеством в организации | Доклад, презентация, конспект, работа с нормативными документами | 41 |
| 2 | 8 | РАЗДЕЛ 2 Порядок и особенности управления качеством в таможенной деятельности | Доклад, презентация, конспект | 51 |
| ВСЕГО: | | | | 92 |

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|---|-------------------------|--|--|
| 1 | Таможенный менеджмент: Учебник | Макрусов В.В. | СПб.: ООО Издательский центр «Интермедия», 2016 http://book.ru/ | все разделы |
| 2 | Теория менеджмента | Грибов В.Д. Веснин В.Р. | М.: НИЦ ИНФРА, 2017 http://book.ru/ | все разделы |
| 3 | Управление качеством. Всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры | Васин С.Г. | М.: Издательство Юрайт, 2017 http://book.ru/ | все разделы |

7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|--|--|--|--|
| 4 | Управление качеством: Учебник для бакалавриата и магистратуры | Тебекин А.В. | М.: Издательство Юрайт, 2014 http://book.ru/ | все разделы |
| 5 | Таможенное право: учебник | Под общ. ред. С.Ю. Кашкина, В.П. Кириленко | СПб.: ООО Издательство «Троицкий мост», 2017 http://book.ru/ | все разделы |
| 6 | Основы документооборота в таможенных органах: Учебное пособие | Элова Г.В. | СПб.: ООО Издательский центр Интермедия», 2014 http://book.ru/ | все разделы |
| 7 | Системный анализ и управление в таможенном деле: Учебное пособие | Афонин П.Н. | СПб.: ООО Издательский центр Интермедия», 2014 http://book.ru/ | все разделы |

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сайты содержат учебно-методическую документацию, необходимую для качественного изучения учебной дисциплины, позволяющий осуществлять взаимный обмен информацией с обучаемыми и наглядно отображающий результаты прохождения курса.

<http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти РФ

<http://www.customs.ru/> - сайт Федеральной таможенной службы РФ

<http://www.economy.gov.ru/> - Минэкономразвития РФ

[http:// www.eurasiancommission.ru/](http://www.eurasiancommission.ru/) - официальный сайт Евразийской экономической комиссии
<http://www.tamognia.ru/> - сайт «Таможня.ру»
<http://www.vch.ru> – сайт «Виртуальная таможня»
<http://www.customsunion.by/> - Независимое обозрение «Таможенный союз»
<http://www.consultant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»
<http://www.garant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Гарант»
[http://www. ui-miit.ru.](http://www.ui-miit.ru) – сайт Юридического института Московского государственного университета путей сообщения.
<http://www.consulting.ru/> – сайт «Еженедельный интернет-журнал»
<http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>
<http://elibrary.ru/>
<http://book.ru/>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Необходимо обеспечение доступа информационным базам данных (интернет-ресурсам, электронной библиотеке, научным библиотечным фондам и т.д.).
ОС Microsoft Windows 7; ОС Microsoft Windows XP.
<http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>
<http://book.ru>
<http://www.consultant.ru/>
<http://www.garant.ru/>

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения учебных занятий аудитории (помещения, кабинеты) должны быть оборудованы:
- мультимедийным проектором и экраном;
аудио, - видео воспроизводящей аппаратурой и радиооборудованием.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний и профессиональных навыков в сфере обеспечения качества таможенной деятельности. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса. Учебный курс ориентирован на освоение необходимого комплекса теоретических знаний о современных тенденциях менеджмента качества, о внедрении систем менеджмента качества в сферу таможенного дела. Содержание учебной дисциплины направлено на формирование у студентов комплексного представления об основных положениях теории и практики управления качеством в организациях, в том числе в таможенных органах; приобретение навыков и умений разработки, внедрения и совершенствования систем управления качеством таможенной деятельности в будущей практической деятельности. Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы

учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Данный материал поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основным методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике регулирования международных таможенных отношений. Основными видами аудиторной работы студентов являются практические занятия. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса, также они служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов и презентаций, творческих заданий, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы предусмотрены подготовка презентаций, проведение коллоквиумов, дискуссий, проблемного обучения, круглого стола и использование информационно-коммуникационных технологий.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления профессиональных навыков и умений письменного изложения своих мыслей по предложенной проблемной тематике преподаватель выдает тематику рефератов, эссе, творческих заданий. В период обучения текущий контроль знаний осуществляется в форме промежуточного тестирования по изученным разделам программы дисциплины. Для качественной подготовки материалов к практическим занятиям необходимо делать подборки материалов периодических изданий, официальных сайтов международных организаций, Евразийского экономического союза, ФТС России и других источников сети Интернет, включая справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант». Для углубления знаний по дисциплине рекомендуется также изучать право Всемирной торговой организации, современную практику таможенного администрирования в зарубежных странах, передовые технологии электронного обмена данными во внешнеторговой деятельности.

Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды деятельности: работа с нормативными источниками, учебной и научной литературой, подготовка докладов, эссе, презентаций к практическим занятиям, тестирование, конспектирование учебной литературы.

Критериями успешного освоения дисциплины являются активное участие в практических занятиях, выполнение всех заданий для самостоятельной работы и положительный результат итогового контроля, что, впоследствии, станет залогом успешной профессиональной деятельности специалиста таможенного дела.