

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ



С.П. Вакуленко

26 июня 2019 г.



Кафедра «Логистические транспортные системы и технологии»

Автор Нутович Вероника Евгеньевна, к.т.н., доцент

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством в грузовой и коммерческой работе»**

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Грузовая и коммерческая работа</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 27 сентября 2019 г. И.о. заведующего кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Н.Е. Лысенко</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в грузовой и коммерческой работе» являются подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов грузовой и коммерческой работы и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Дисциплина необходима для следующих видов деятельности:

производственно-технологической;

организационно-управленческой.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая: разработка, внедрение и поддержание функционирования системы менеджмента качества, в том числе выявление ключевых показателей действующих технологических процессов грузовой и коммерческой работы, разработка и внедрение методов мониторинга и анализа выявленных показателей, разработка корректирующих мероприятий, направленных на повышение качества;

организационно-управленческая: принятие управленческих решений на основе результатов системного анализа уровня качества действующих технологических процессов грузовой и коммерческой работы.

Задачами изучения дисциплины «Управление качеством в грузовой и коммерческой работе» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством в грузовой и коммерческой работе на железнодорожном транспорте.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством в грузовой и коммерческой работе" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способность к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, осуществлению оперативного руководства деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, и анализу результатов их деятельности, направленной на обеспечение качественного обслуживания грузовладельцев, на основе принципов логистики с использованием цифровых технологий, в том числе, в международном сообщении
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление качеством в грузовой и коммерческой работе» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных технологий, в том числе мультимедиа лекция, разбор практических задач. Практические работы

выполняются с использованием технологий развивающего обучения. Часть практических работ выполняется в традиционном виде, а остальная часть практических работ проводится с использованием интерактивных технологий. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала, домашняя подготовка к практическим занятиям, отработка отдельных тем по учебным пособиям, электронным курсам, материалам печати. К интерактивным технологиям относится подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических задач) для оценки умений и навыков. .

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Введение в курс.

Тема: Понятие качества. Основные термины и их определение. Системный процессный подход к управлению качеством. Качество как объект управления.

Тема: Основные технологические процессы грузовой и коммерческой работы, подвергаемые оценке уровня качества.

### **РАЗДЕЛ 2**

Современные системы и методы управления качеством.

Письменный  
опрос

Тема: Концепция TQM.

Тема: Стандарт ISO 9000.

Тема: Система менеджмента качества.

### **РАЗДЕЛ 3**

Управление качеством в хозяйстве грузовой и коммерческой работы.

Тема: Система показателей и событий, влияющих на качество грузовой и коммерческой работы.

Письменный  
опрос

Тема: Система менеджмента качества в грузовой и коммерческой работе.

Зачет