

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра        «Управление транспортными процессами»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством в грузовой и коммерческой работе»**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Специальность:           | <u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u> |
| Специализация:           | <u>Грузовая и коммерческая работа</u>         |
| Квалификация выпускника: | <u>Инженер путей сообщения</u>                |
| Форма обучения:          | <u>заочная</u>                                |
| Год начала подготовки    | <u>2020</u>                                   |

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством в грузовой и коммерческой работе» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

- знаний системы и методов управления качеством в грузовой и коммерческой работе на железнодорожном транспорте, комплексом показателей качества, определяющих работу транспортных компаний в условиях развития конкурентного рынка железнодорожных грузовых перевозок;
- знаний современной методологии управления качеством, развития менеджмента качества, анализа, контроля и оценки качества, корпоративной системы на железнодорожном транспорте и системы корпоративного стратегического управления грузовыми перевозками в ОАО «РЖД»;
- навыков владения методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании; технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с грузовыми перевозками.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством в грузовой и коммерческой работе" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|       |   |
|-------|---|
| ПКР-1 | Способен к использованию алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающих оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте   |
| ПКС-1 | Способность к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, осуществлению оперативного руководства деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, и анализу результатов их деятельности, направленной на обеспечение качественного обслуживания грузовладельцев, на основе принципов логистики с использованием цифровых технологий, в том числе, в международном сообщении |

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Образовательные технологии в рамках дисциплины "Управление качеством в грузовой и коммерческой работе", в соответствии с требованиями СУОС ВО и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определённой суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приёмов и средств, применяемых для формирования у студентов

необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков. Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как: \* технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс); \* гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала); \* технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей и возможностей); \* технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач); \* информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности); \* технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой с последующей подготовкой и защитой проекта, участия в студенческих научных конференциях). Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулирует личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствует формированию компетенций, которыми должен обладать будущий специалист. Реализация компетентного и личностно-деятельного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов)..

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Методологические основы управления качеством в грузовой и коммерческой работе  
устный опрос

### **РАЗДЕЛ 1**

Методологические основы управления качеством в грузовой и коммерческой работе

### **РАЗДЕЛ 2**

Показатели качества в грузовой и коммерческой работе на железнодорожном транспорте  
решение задач

### **РАЗДЕЛ 2**

Показатели качества в грузовой и коммерческой работе на железнодорожном транспорте

### **РАЗДЕЛ 3**

Показатели потребительского качества грузовых перевозок на железнодорожном транспорте  
решение задач

### РАЗДЕЛ 3

Показатели потребительского качества грузовых перевозок на железнодорожном транспорте

### РАЗДЕЛ 4

Комплексная оценка управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев.  
устный опрос

### РАЗДЕЛ 4

Комплексная оценка управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев.

### РАЗДЕЛ 5

Роль качества в конкуренции грузовых перевозок на железнодорожном транспорте  
решение задач

### РАЗДЕЛ 5

Роль качества в конкуренции грузовых перевозок на железнодорожном транспорте

### РАЗДЕЛ 6

Организация, стандартизация и мотивация в управлении качеством грузовой и коммерческой работы.  
устный опрос

### РАЗДЕЛ 6

Организация, стандартизация и мотивация в управлении качеством грузовой и коммерческой работы.

### РАЗДЕЛ 7

Методы контроля управления качеством в грузовой работе на железнодорожном транспорте  
устный опрос

### РАЗДЕЛ 7

Методы контроля управления качеством в грузовой работе на железнодорожном транспорте

зачет