МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в грузовой и коммерческой работе

Специальность: 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование способности анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов грузовой и коммерческой работы и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- приобретение знаний в сферах разработки, внедрения и поддержания функционирования системы менеджмента качества, в том числе выявления ключевых показателей действующих технологических процессов грузовой и коммерческой работы, разработки и внедрения методов мониторинга и анализа выявленных показателей, разработки корректирующих мероприятий, направленных на повышение качества;

- формирование навыков принятие управленческих решений на основе резльтатов системного анализа уровня качества действующих технологических процессов грузовой и коммерческой работы;

- получение профессиональных знаний в области методов управленя качеством в грузовой и коммерческой работе на железнодорожном транспорте.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).