

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в индустрии туризма и гостеприимства

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль): Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление качеством в индустрии туризма и гостеприимства» является обеспечение у обучающихся теоретических основ и практических навыков по разработке, организации и внедрению системы качества во всех сферах деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством в индустрии туризма и гостеприимства» являются:

- освоение основных понятий в области управления качеством;
- усвоение сущности и основных категорий управления качеством в современной организации сферы гостеприимства и туризма;
- понятие и направления конкурентоспособности предприятия в системе качества;
- изучение вопросов, связанных с принятием управленческих решений, и овладение навыками их принятия в системе менеджмента качества.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

