

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУЦТ



С.П. Вакуленко

30 апреля 2020 г.



Кафедра «Логистические транспортные системы и технологии»

Автор Каширцева Татьяна Игоревна, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в международных перевозках грузов

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Управление международными перевозками</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 4 30 апреля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 12 27 апреля 2020 г. И.о. заведующего кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Н.Е. Лысенко</p>
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2737
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Лысенко Николай
Евгеньевич
Дата: 27.04.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» являются подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов в международном сообщении и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачами изучения дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации международных перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством в международных перевозках грузов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Информатика:

Знания: структуру организации информации в сети Интернет

Умения: использовать современные программные продукты в своей профессиональной деятельности, разрабатывать программы обработки информации, описывать предметные области в терминах информационных моделей

Навыки: приёмами защиты информации

2.1.2. Общий курс железных дорог:

Знания: структуры управления ж.д. транспортом, устройства основных технических средств железных дорог, железнодорожного подвижного состава, системы его технического обслуживания и ремонта

Умения: разрабатывать транспортно-технологические схемы перевозок различных грузов, определять основные показатели использования подвижного состава

Навыки: владения методами технико-экономического обоснования при принятии решения о развитии транспортных технических средств, основными методами, способами и средствами планирования и реализации обеспечения транспортной безопасности

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Взаимодействие видов транспорта

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-11 Готов к определению оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки экспортно-импортных грузов и отдельных их звеньев, к предоставлению грузовладельцам услуг по оформлению перевозочных документов, расчету тарифов; таможенному оформлению грузов и транспортным средств при организации перевозок в международном сообщении.	ПКС-11.1 знает основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок в международном сообщении, методы регулирования внешнеэкономической деятельности со стороны государства и особенности транспортного обеспечения внешнеэкономической деятельности. ПКС-11.2 владеет навыками применения основных нормативных документов по организации перевозок, тарифной политике и программными средствами расчета тарифов на различных видах транспорта при перевозках в международном сообщении. ПКС-11.3 знает и умеет применять методы определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки экспортно-импортных грузов и отдельных их звеньев.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	62	62,15
Аудиторные занятия (всего):	62	62
В том числе:		
лекции (Л)	32	32
практические (ПЗ) и семинарские (С)	30	30
Самостоятельная работа (всего)	10	10
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК2, ТК	ПК2, ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Диф.зачёт	Диф.зачёт

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Раздел 1 Введение в курс.	22		18		4	44	
2	7	Тема 1.1 Понятие качества. Основные термины и их определение. Системный процессный подход к управлению качеством. Качество как объект управления.	18		16			34	
3	7	Тема 1.2 Основные технологические процессы перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.	4		2			6	ТК, Письменный опрос
4	7	Раздел 2 Современные системы и методы управления качеством.	6		8			14	
5	7	Тема 2.1 Концепция TQM.	2		2			4	
6	7	Тема 2.2 Стандарт ISO 9000.	2		4			6	
7	7	Тема 2.3 Система менеджмента качества.	2		2			4	
8	7	Раздел 3 Управление качеством при организации перевозок грузов в международном сообщении.	4		4		6	14	
9	7	Тема 3.1	2		2			4	ПК2,

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Система показателей и событий, влияющих на качество перевозок грузов в международном сообщении.							Письменный опрос
10	7	Тема 3.2 Система менеджмента качества при организации перевозок грузов в международном сообщении.	2		2		2	6	
11	7	Раздел 4 Зачет с оценкой						0	Диф.зачёт
12		Всего:	32		30		10	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 30 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Введение в курс. Тема: Понятие качества. Основные термины и их определение. Системный процессный подход к управлению качеством. Качество как объект управления.	Методы управления качеством	2
2	7	РАЗДЕЛ 1 Введение в курс. Тема: Понятие качества. Основные термины и их определение. Системный процессный подход к управлению качеством. Качество как объект управления.	Методы управления качеством	2
3	7	РАЗДЕЛ 1 Введение в курс.	Понятие качества. Основные термины и их определение. Системный процессный подход к управлению качеством. Качество как объект управления.	14
4	7	РАЗДЕЛ 1 Введение в курс. Тема: Основные технологические процессы перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.	Определение уровня удовлетворенности потребительского спроса	2
5	7	РАЗДЕЛ 2 Современные системы и методы управления качеством. Тема: Концепция TQM.	8 шагов «Анализ Паретто»	2
6	7	РАЗДЕЛ 2 Современные системы и методы управления качеством. Тема: Стандарт ISO 9000.	«Диаграмма Исикавы». Корреляционный анализ.	4

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
7	7	РАЗДЕЛ 2 Современные системы и методы управления качеством. Тема: Система менеджмента качества.	Диаграмма рассеяния. Исследование разброса параметра.	2
8	7	РАЗДЕЛ 3 Управление качеством при организации перевозок грузов в международном сообщении. Тема: Система показателей и событий, влияющих на качество перевозок грузов в международном сообщении.	Интегральный показатель качества транспортных услуг.	2
9	7	РАЗДЕЛ 3 Управление качеством при организации перевозок грузов в международном сообщении. Тема: Система менеджмента качества при организации перевозок грузов в международном сообщении.	Гистограммы. Z-график и исследование variability.	2
ВСЕГО:				32/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных технологий, в том числе мультимедиа лекция, разбор практических задач.

Практические работы выполняются с использованием технологий развивающего обучения. Часть практических работ выполняется в традиционном виде, а остальная часть практических работ проводится с использованием интерактивных технологий.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала, домашняя подготовка к практическим занятиям, отработка отдельных тем по учебным пособиям, электронным курсам, материалам печати. К интерактивным технологиям относится подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических задач) для оценки умений и навыков.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Введение в курс.	Изучение учебной литературы из приведенных источников [1, стр. 3-15].	4
2	7	РАЗДЕЛ 3 Управление качеством при организации перевозок грузов в международном сообщении.	Изучение учебной литературы из приведенных источников [3, стр. 5-259].	4
3	7	РАЗДЕЛ 3 Управление качеством при организации перевозок грузов в международном сообщении. Тема 2: Система менеджмента качества при организации перевозок грузов в международном сообщении.	Изучение учебной литературы из приведенных источников [3, стр. 5-259]. Подготовка к практической работе №7.	2
ВСЕГО:				10

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Сервис на транспорте	В.М. Николашин	М. : Академия, 2011 НТБ МИИТа Экземпляры: ФБ (2), ЧЗ (4), УЧБ (100), ЭЭ (1)	Все разделы учебной дисциплины. 3 – 302
2	Инновационные процессы логистического менеджмента в интеллектуальных транспортных системах: Монография в 4 томах.	под общ. ред.: Б. А. Лёвина, Л. Б. Миротина	М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015 НТБ МИИТа. Экземпляры: ФБ (3), ЧЗ №4 (2), УБ №1 (40), УБ №2 (38), УБ (40), УБ №6 (38)	Все разделы учебной дисциплины. 1 с. 16-40с. 125-324Т. 4 с. 172-198с. 202-391

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Технология работы пограничных станций.	С.П. Вакуленко, П.В. Голубев, Е.В. Копылова [и др.]	2013	Все разделы учебной дисциплины. 5 – 259

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. <http://www.consultant.ru/> - Поисковая система «Консультант Плюс».
5. <http://base.garant.ru/70146140/> - ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 «Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Перечень лицензионного программного обеспечения: Windows XP, Microsoft Office Professional Plus, система «АСКОПВ».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для аудиторных занятий необходимо должное количество рабочих мест студентов и преподавателя, оборудованных в соответствии с требованиями правил техники безопасности, санитарных норм, а также другими предписаниями, имеющимися в нормативных правовых актах Российской Федерации.

В Учебной аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций необходимо:

1 персональный компьютер для работы макето - системы «АСКОПВ», интерактивная доска SmartBoard.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. Информационная.

Выполнение практических работ служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике.

Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических работ не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ грузовой и коммерческой работы в сфере железнодорожного транспорта, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических работ. Задачи практических работ: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическим работам

должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.