

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством в международных перевозках грузов**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Управление международными перевозками

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4100  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна  
Сергеевна  
Дата: 01.09.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов в международном сообщении и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачей изучения дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации международных перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-9** - Готов к предоставлению грузовладельцам услуг: по оформлению перевозочных документов, расчету тарифов; таможенному оформлению грузов и транспортных средств при организации перевозок в международном сообщении.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок в международном сообщении, методы регулирования внешнеэкономической деятельности со стороны государства и особенности транспортного обеспечения внешнеэкономической деятельности.

### **Уметь:**

применять основные нормативные документы по организации перевозок, тарифной политике и взаимодействовать с программными средствами расчета тарифов на различных видах транспорта при перевозках в международном сообщении.

### **Владеть:**

навыками определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки экспортно-импортных грузов и отдельных их звеньев.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	54	54
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	36	36

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 18 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в курс. Рассматриваемые вопросы: - Понятие качества. - Основные термины и их определения.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	Системный процессный подход к управлению качеством. Рассматриваемые вопросы: - Качество как объект управления.
3	Оценка уровня качества. Рассматриваемые вопросы: - Основные технологические процессы перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.
4	Понятие стандартизации и сертификации, их роль в управлении качеством. Рассматриваемые вопросы: - Сущность стандартизации. - История развития и становления института стандартизации. - Цели. Принципы и функции стандартизации.
5	Система менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Функциональные области внедрения системы менеджмента качества в логистике и на транспорте.
6	Сертификация систем менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Основы сертификации. - Основные принципы и цели сертификации. - Объекты сертификации качества. - Обязательная и добровольная сертификация. Международные правила формирования. - Системы сертификации качества услуг. Сертификация продукции и систем качества.
7	Современные системы и методы управления качеством. Рассматриваемые вопросы: - Концепция TQM. - Стандарт ISO 9000.
8	Качество как объект управления предприятиями логистики и транспорта. Рассматриваемые вопросы: - Соотношение понятий «качество» и «конкурентоспособность». - Взаимосвязь системы логистики и системы качества предприятия.
9	Международные премии качества. Рассматриваемые вопросы: - Приз Деминга. - Награда Болдриджа. - Европейская награда за качество.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Оценка уровня качества. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с основными технологическими процессами перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.
2	Повышение конкурентоспособности региона. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с видами и формами конкуренции.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
3	<p><b>Контроль качества.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с классификацией видов контроля качества и статистическими методами контроля качества.</p>
4	<p><b>Обеспечение качества логистических операций.</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навыки по освоению и пониманию принципов «полного контроля качества».</p>
5	<p><b>Методы анализирования в системе инструментов управления качеством.</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навыки, необходимые для проведения функционально – стоимостного анализа в системе инструментов управления качеством.</p>
6	<p><b>Современные подходы к управлению.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с подходами к управлению У. Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби и А. Фейгенбаума.</p>
7	<p><b>Гармонизация процессов управления качеством.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с гармонизацией процессов управления качеством на основе международных стандартов ИСО.</p>
8	<p><b>Исследование удовлетворенности потребителей.</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навык расчета индекса удовлетворенности потребителей.</p>
9	<p><b>Выявление уровня взаимосвязи элементов системы качества.</b> В результате работы на практическом занятии студент получает навык проведения корреляционного анализа.</p>
10	<p><b>Система менеджмента качества.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с исследованием разброса параметров и диаграммой рассеивания.</p>
11	<p><b>Управление взаимоотношениями с потребителем.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с методами управления возвратными потоками в цепях поставок.</p>
12	<p><b>Научные основы управления качеством.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с сравнительным анализом школ управления качеством.</p>
13	<p><b>Научные основы управления качеством.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с содержанием процесса формирования научных основ управления качеством.</p>
14	<p><b>Измерение результатов процесса.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с понятиями верификация и валидация.</p>
15	<p><b>Организация и ее среда.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с ключевыми подсистемами организации.</p>
16	<p><b>Связь систем управления качеством с системами менеджмента на основе стандартов ISO.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с проблемами и стилями лидерства, в том числе с методами мотивации персонала.</p>
17	<p><b>Свобода, риски, ответственность организации.</b> В результате работы на практическом занятии студент знакомится с информационными системами и технологиями в управлении предприятием.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
18	Модели и методы коммерческой логистики. В результате работы на практическом занятии студент учится применять конкретные методы УК на примере предприятия.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством : учебное пособие А. Л. Вебер Омск : Омский ГАУ – 95 с. ISBN 978-5-89764-936-5 , 2021	<a href="https://reader.lanbook.com/book/202244#88">https://reader.lanbook.com/book/202244#88</a> (дата обращения: 13.03.2021). – Текст : электронный.
2	Управление качеством : учебное пособие С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова Челябинск : ЮУТУ – 181 с. ISBN 978-5-6044299-9-0 , 2021	<a href="https://reader.lanbook.com/book/177108#3">https://reader.lanbook.com/book/177108#3</a> (дата обращения: 13.03.2021). – Текст : электронный.

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

##### Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт;
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека;
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»;
6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Ю.Е.Березенцева

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ

А.С. Сеницына

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А.Клычева