

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО  
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством в международных перевозках грузов**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Управление международными перевозками

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ  
(МИИТ)

ID подписи: 4100

Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна  
Сергеевна

Дата: 01.09.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов в международном сообщении и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачей изучения дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации международных перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-5** - Способен к проведению фундаментальных, прикладных, научных исследований с использованием современных методов и средств по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок в международном сообщении, методы регулирования внешнеэкономической деятельности со стороны государства и особенности транспортного обеспечения внешнеэкономической деятельности.

### **Уметь:**

применять основные нормативные документы по организации перевозок, тарифной политике и взаимодействовать с программными средствами расчета тарифов на различных видах транспорта при перевозках в международном сообщении.

### **Владеть:**

навыками определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки экспортно-импортных грузов и отдельных их звеньев.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №9 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 64         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 32         |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Введение в курс.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Понятие качества.<br>- Основные термины и их определения. |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2        | Системный процессный подход к управлению качеством.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Качество как объект управления.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3        | Оценка уровня качества.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Основные технологические процессы перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.                                                                                                                                                                            |
| 4        | Понятие стандартизации и сертификации, их роль в управлении качеством.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Сущность стандартизации.<br>- История развития и становления института стандартизации.<br>- Цели. Принципы и функции стандартизации.                                                                                                           |
| 5        | Система менеджмента качества.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Функциональные области внедрения системы менеджмента качества в логистике и на транспорте.                                                                                                                                                                                              |
| 6        | Сертификация систем менеджмента качества.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Основы сертификации.<br>- Основные принципы и цели сертификации.<br>- Объекты сертификации качества.<br>- Обязательная и добровольная сертификация. Международные правила формирования.<br>- Системы сертификации качества услуг. Сертификация продукции и систем качества. |
| 7        | Современные системы и методы управления качеством.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Концепция TQM.<br>- Стандарт ISO 9000.                                                                                                                                                                                                                             |
| 8        | Качество как объект управления предприятиями логистики и транспорта.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Соотношение понятий «качество» и «конкурентоспособность».<br>- Взаимосвязь системы логистики и системы качества предприятия.                                                                                                                     |
| 9        | Международные премии качества.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Приз Деминга.<br>- Награда Болдриджа.<br>- Европейская награда за качество.                                                                                                                                                                                                            |
| 10       | Государственная система управления качеством услуг в Российской Федерации.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Национальные стандарты России в управлении качеством услуг.                                                                                                                                                                                |
| 11       | Информационные системы и технологии в управлении предприятием.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Свобода, риски, ответственность организации.                                                                                                                                                                                                           |
| 12       | Применение конкретных методов УК на предприятии.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Статистические методы контроля качества, их роль и применение. Семь простых методов управления качеством.<br>- Стратификация.<br>- Контрольные листки и их виды.<br>- Анализ Парето.                                                                                 |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | - Диаграммы причин и результатов.<br>- Модели и методы коммерческой логистики.                                                                                                                                                                                           |
| 13       | <b>Роль персонала организации в развитии систем менеджмента качества.</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Управление персоналом в системе качества.<br>- Управление качеством персонала предприятий транспортно-логистической сферы.<br>- Компетентность и ее развитие. |
| 14       | <b>Организация логистической службы.</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Перечень основных знаний, навыков и умений специалистов в области логистики.<br>- Место логистики в системе управления российской компанией.                                                   |
| 15       | <b>Экономические показатели работы сервисных предприятий, способы их определения. Параметры качества.</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Эффективная система построения взаимоотношений поставщиков и потребителей логистических услуг.                                |
| 16       | <b>Управление возвратными потоками в цепях поставок.</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- Управление взаимоотношениями с потребителем.<br>- Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента.                                                                  |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Оценка уровня качества.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с основными технологическими процессами перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.                                      |
| 2        | <b>Повышение конкурентноспособности региона.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с видами и формами конкуренции.                                                                                                             |
| 3        | <b>Контроль качества.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с классификацией видов контроля качества и статистическими методами контроля качества.                                                                             |
| 4        | <b>Обеспечение качества логистических операций.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент получает навыки по освоению и пониманию принципов «полного контроля качества».                                                                      |
| 5        | <b>Методы анализирования в системе инструментов управления качеством.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент получает навыки, необходимые для проведения функционально – стоимостного анализа в системе инструментов управления качеством. |
| 6        | <b>Современные подходы к управлению.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с подходами к управлению У. Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби и А. Фейгенбаума.                                                                    |
| 7        | <b>Гармонизация процессов управления качеством.</b><br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с гармонизацией процессов управления качеством на основе международных стандартов ИСО.                                                   |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8        | Исследование удовлетворенности потребителей.<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык расчета индекса удовлетворенности потребителей.                                                                  |
| 9        | Выявление уровня взаимосвязи элементов системы качества.<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык проведения корреляционного анализа.                                                                  |
| 10       | Система менеджмента качества.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с исследованием разброса параметров и диаграммой рассеивания.                                                                       |
| 11       | Управление взаимоотношениями с потребителем.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с методами управления возвратными потоками в цепях поставок.                                                         |
| 12       | Научные школы управления качеством.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с сравнительным анализом школ управления качеством.                                                                           |
| 13       | Научные основы управления качеством.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с содержанием процесса формирования научных основ управления качеством.                                                      |
| 14       | Измерение результатов процесса.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с понятиями верификация и валидация.                                                                                              |
| 15       | Организация и ее среда.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с ключевыми подсистемами организации.                                                                                                     |
| 16       | Связь систем управления качеством с системами менеджмента на основе стандартов ISO.<br>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с проблемами и стилями лидерства, в том числе с методами мотивации персонала. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям     |
| 2        | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 3        | Подготовка к текущему контролю.        |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                 | Место доступа                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Управление качеством : учебное пособие С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. Белгород : НИУ БелГУ. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. , 2023 | <a href="https://e.lanbook.com/book/399368">https://e.lanbook.com/book/399368</a><br>(дата обращения: 10.06.2024). —<br>Текст : электронный. |

|   |                                                                                                                                   |                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Управление качеством : учебное пособие С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова. Челябинск : ЮУТУ. — 181 с. — ISBN 978-5-6044299-9-0, , 2021 | <a href="https://e.lanbook.com/book/177108">https://e.lanbook.com/book/177108</a> (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный. |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт;
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека;
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»;
6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Ю.А. Старосветская

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ

А.С. Сеницына

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова