МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в международных перевозках грузов

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Управление международными перевозками

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4100
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна Сергеевна
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов в международном сообщении и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачей изучения дисциплины «Управление качеством в международных перевозках грузов» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации международных перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен к проведению фундаментальных, прикладных, научных исследований с использованием современных методов и средств по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок в международном сообщении, методы регулирования внешнеэкономической деятельности со стороны государства и особенности транспортного обеспечения внешнеэкономической деятельности.

Уметь:

применять основные нормативные документы по организации перевозок, тарифной политике и взаимодействовать с программными средствами расчета тарифов на различных видах транспорта при перевозках в международном сообщении.

Владеть:

навыками определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки экспортно-импортных грузов и отдельных их звеньев.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в курс. Рассматриваемые вопросы: - Понятие качества. - Основные термины и их определения.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	Системный процессный подход к управлению качеством. Рассматриваемые вопросы: - Качество как объект управления.
3	Оценка уровня качества. Рассматриваемые вопросы: - Основные технологические процессы перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.
4	Понятие стандартизации и сертификации, их роль в управлении качеством. Рассматриваемые вопросы: - Сущность стандартизации. - История развития и становления института стандартизации. - Цели. Принципы и функции стандартизации.
5	Система менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Функциональные области внедрения системы менеджмента качества в логистике и на транспорте.
6	Сертификация систем менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Основы сертификации. - Основные принципы и цели сертификации. - Объекты сертификации качества. - Обязательная и добровольная сертификация. Международные правила формирования. - Системы сертификации качества услуг. Сертификация продукции и систем качества.
7	Современные системы и методы управления качеством. Рассматриваемые вопросы: - Концепция TQM. - Стандарт ISO 9000.
8	Качество как объект управления предприятиями логистики и транспорта. Рассматриваемые вопросы: - Соотношение понятий «качество» и «конкурентоспособность. - Взаимосвязь системы логистики и системы качества предприятия.
9	Международные премии качества. Рассматриваемые вопросы: - Приз Деминга. - Награда Болдриджа. - Европейская награда за качество.
10	Государственная система управления качеством услуг в Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: - Национальные стандарты России в управлении качеством услуг.
11	Информационные системы и технологии в управлении предприятием. Рассматриваемые вопросы: - Свобода, риски, ответственность организации.
12	Применение конкретных методов УК на предприятии. Рассматриваемые вопросы: - Статистические методы контроля качества, их роль и применение. Семь простых методов управления качеством. - Стратификация. - Контрольные листки и их виды. - Анализ Парето.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Диаграммы причин и результатов. - Модели и методы коммерческой логистики.
13	Роль персонала организации в развитии систем менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Управление персоналом в системе качества. - Управление качеством персонала предприятий транспортно-логистической сферы. - Компетентность и ее развитие.
14	Организация логистической службы. Рассматриваемые вопросы: - Перечень основных знаний, навыков и умений специалистов в области логистики. - Место логистики в системе управления российской компанией.
15	Экономические показатели работы сервисных предприятий, способы их определения. Параметры качества. Рассматриваемые вопросы: - Эффективная система построения взаимоотношений поставщиков и потребителей логистических услуг.
16	Управление возвратными потоками в цепях поставок. Рассматриваемые вопросы: - Управление взаимоотношениями с потребителем. - Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Оценка уровня качества. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с основными технологическими процессами перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.
2	Повышение конкурентноспособности региона. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с видами и формами конкуренции.
3	Контроль качества. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с классификацией видов контроля качества и статистическими методами контроля качества.
4	Обеспечение качества логистических операций. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки по освоению и пониманию принципов «полного контроля качества».
5	Методы анализирования в системе инструментов управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки, необходимые для проведения функционально – стоимостного анализа в системе инструментов управления качеством.
6	Современные подходы к управлению. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с подходами к управлению У. Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби и А. Фейгенбаума.
7	Гармонизация процессов управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с гармонизацией процессов управления качеством на основе международных стандартов ИСО.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Исследование удовлетворенности потребителей. В результате работы на практическом занятии студент получает навык расчета индекса удовлетворенности потребителей.
9	Выявление уровня взаимосвязи элементов системы качества. В результате работы на практическом занятии студент получает навык проведения корреляционного анализа.
10	Система менеджмента качества. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с исследованием разброса параметров и диаграммой рассеивания.
11	Управление взаимоотношениями с потребителем. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с методами управления возвратными потоками в цепях поставок.
12	Научные школы управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с сравнительным анализом школ управления качеством.
13	Научные основы управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с содержанием процесса формирования научных основ управления качеством.
14	Измерение результатов процесса. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с понятиями верификация и валидация.
15	Организация и ее среда. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с ключевыми подсистемами организации.
16	Связь систем управления качеством с системами менеджмента на основе стандартов ISO. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с проблемами и стилями лидерства, в том числе с методами мотивации персонала.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством : учебное пособие С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. Белгород : НИУ БелГУ. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. , 2023	https://e.lanbook.com/book/399368 (дата обращения: 12.05.2025). — Текст : электронный.

2	Управление качеством : учебное пособие С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова. Челябинск : ЮУТУ. — 181 с. — ISBN 978-5-6044299-9-0. , 2021	https://e.lanbook.com/book/177108 (дата обращения: 12.05.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;

2. https://urait.ru/ - Электронная библиотека Юрайт;

3. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека;

4. https://umczdt.ru/ - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;

5. https://e.lanbook.com/ - ЭБС «Лань»;

6. http://rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Ю.А. Старосветская

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ	А.С. Синицына
Председатель учебно-методической комиссии	Н.А. Андриянова