МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в международных перевозках грузов

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Управление международными перевозками

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4100
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна Сергеевна
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством логистических транспортных систем» является подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачей изучения дисциплины «Управление качеством логистических транспортных систем» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен к проведению фундаментальных, прикладных, научных исследований с использованием современных методов и средств по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок грузов.

Уметь:

применять основные нормативные документы по организации перевозок.

Владеть:

навыками определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки и отдельных их звеньев.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в курс. Рассматриваемые вопросы: - Понятие качества. - Основные термины и их определения.
2	Системный процессный подход к управлению качеством. Рассматриваемые вопросы: - Качество как объект управления.
3	Оценка уровня качества. Рассматриваемые вопросы: - Основные технологические процессы перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	Понятие стандартизации и сертификации, их роль в управлении качеством. Рассматриваемые вопросы: - Сущность стандартизации. - История развития и становления института стандартизации. - Цели. Принципы и функции стандартизации.
5	Система менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Функциональные области внедрения системы менеджмента качества в логистике и на транспорте.
6	Сертификация систем менеджмента качества. Рассматриваемые вопросы: - Основы сертификации. - Основные принципы и цели сертификации. - Объекты сертификации качества. - Обязательная и добровольная сертификация. Международные правила формирования. - Системы сертификации качества услуг. Сертификация продукции и систем качества.
7	Современные системы и методы управления качеством.Часть 1. Рассматриваемые вопросы: - Концепция TQM.
8	Современные системы и методы управления качеством.Часть 2. Рассматриваемые вопросы - Стандарт ISO 9000.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Оценка уровня качества. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с основными технологическими процессами перевозок грузов в международном сообщении, подвергаемые оценке уровня качества.
2	Повышение конкурентноспособности региона. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с видами и формами конкуренции.
3	Контроль качества. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с классификацией видов контроля качества и статистическими методами контроля качества.
4	Обеспечение качества логистических операций. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки по освоению и пониманию принципов «полного контроля качества».
5	Методы анализирования в системе инструментов управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки, необходимые для проведения функционально – стоимостного анализа в системе инструментов управления качеством.
6	Современные подходы к управлению. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с подходами к управлению У. Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби и А. Фейгенбаума.
7	Гармонизация процессов управления качеством. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с гармонизацией процессов управления качеством на основе международных стандартов ИСО.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Системы менеджмента качества в логистике. В результате выполнения практической работы студент знакомится с особенностями системы менеджмента качества в логистике и на транспорте.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством : учебное пособие С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова Белгород : НИУ БелГУ. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. , 2023	https://e.lanbook.com/book/399368 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.
2	Управление качеством : учебное пособие С. В. Бочкарев, А. Б. Петроченков, А. Г. Схиртладзе. Пермь : ПНИПУ. — 439 с. — ISBN 978-5-398-00645-2. , 2011	https://e.lanbook.com/book/161045 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;

2. https://urait.ru/ - Электронная библиотека Юрайт;

3. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека;

4. https://umczdt.ru/ - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;

5. https://e.lanbook.com/ - ЭБС «Лань».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии» Института
железнодорожного транспорта А.С. Синицына

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ А.С. Синицына

Председатель учебно-методической
комиссии Н.А. Андриянова